

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENERAPAN *E-FILLING* DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
ORANG PRIBADI DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP
Jakarta Cengkareng)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi Akuntansi Universitas
Mercu Buana Jakarta**



NAMA : MIKTAHUL JANA H

NIM : 43220110155

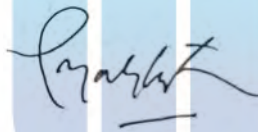
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Miktahul Janah
NIM : 43220110155
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN E-FILLING DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Jakarta Cengkareng)
Tanggal Sidang : 19 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Garin Pratiwi Solihati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244202



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-Filling* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Jakarta Cengkareng)

Nama : Miktahul Janah

NIM : 43220110155

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 19 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2024



Miktahul Janah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-Filing*, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variable Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)”** untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti penulis selama masa perkuliahan dan telah memberikan Dosen Pembimbing Skripsi yang luar biasa hebat kepada penulis.
4. Ibu Dra. Nurlis, Ak. M.Si. CA selaku Dosen Pembimbing mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

5. Ibu Garin Pratiwi Solihati, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu, membimbing, memberikan saran, motivasi dan memberikan nasehat kepada penulis hingga penulis bias menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
7. Teruntuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Solihin dan Ibu Siti Rahayu yang sudah banyak berjasa kepada penulis, memberikan dukungan, arahan, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk kakak dan adik saya yaitu, Lia Ni'Matul Maula, Muhammad Dhaffa Alfarizi, Naufal Muammar Ma'ruf dan kakak ipar saya Muhamad Farid Soleken yang sudah mensupport penulis selama perkuliahan.
9. Teruntuk ponakan saya Halwa dan Kaffah yang sudah menjadi penghibur selama perkuliahan
10. Lutfatul Laeli, Meylinda Sukanto Putri dan Wulandari teman seperjuangan yang selalu bersama penulis dan saling mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk Bagus Yatma Pratama yang sudah mendengarkan keluh kesah selama penulis melakukan perkuliahan
12. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Meruya yang selalu kompak dan mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga saat ini. Semoga kita bias mewujudkan semua impian.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-filing*, Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variable Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng). Pengambilan sampelnya Teknik *Accidental Sampling* dengan rumus slovin, penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuisioner. Populasi dalam penelitian yaitu Wajib Pajak Yang terdaftar di KPP Jakarta Cengkareng. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan model analisis aplikasi *SmartPLS* Versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-filing*, dan Sanksi Perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Namun, Sosialisasi Perpajakan tidak dapat memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *E-filing*, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Cengkareng.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan E-Filling, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the impact of Taxpayer Awareness, E-filing Implementation, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance, with Taxation Socialization as a Moderating Variable (Empirical Study of Individual Taxpayers Registered at KPP Pratama Jakarta Cengkareng). The sampling technique employed was accidental sampling using the Slovin formula, and the study utilized primary data collected through questionnaires. The population comprised individual taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Cengkareng. This research used a quantitative method with the SmartPLS Version 3.0 application for analysis. The results indicated that Taxpayer Awareness, E-filing Implementation, and Tax Sanctions positively influenced taxpayer compliance. However, Taxation Socialization did not moderate the effects of Taxpayer Awareness, E-filing Implementation, and Tax Sanctions on the compliance of individual taxpayers at KPP Pratama Jakarta Cengkareng.

Keywords: Tax Compliance, Taxpayer Awareness, Implementation of E-Filing, Tax Sanctions, Tax Socialization.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Kesadaran Wajib Pajak	13
4. Penerapan <i>E-Filling</i>	13
5. Sanksi Perpajakan	14
6. Sosialisasi Perpajakan	16
B. Rerangka Pemikiran	25
C. Hipotesis	29
BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Desain Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	31
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	31
2. Pengukuran Variabel	33
C. Populasi Dan Sample Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data	38

E. Metode Analisis Data	38
1. Uji Statistik Deskriptif.....	39
2. Uji Kualitas Data	39
1) Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	39
2) Model Struktural (Inner Model).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Objek Penelitian	42
1. Tempat dan Waktu Penelitian	42
2. Karakteristik Profil Responden	42
3. Analisis Deskriptif dan Perhitungan Variabel	45
B. Uji Kualitas Data	59
C. Uji Hipotesis	66
D. Pembahasan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR LAMPIRAN	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Convergent Validity)	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Perpajakan (Dalam Milyar Rupiah) Periode 2018 – 2022	1
Tabel 1. 2 Jumlah Penerimaan SPT Tahunan PPH OP Tahun 2018 - 2022	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Konsep Variabel Dan Indikator	34
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Menegenai Kesadaran Wajib Pajak	46
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Menegenai Penerapan E-Filling	48
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Menegenai Sanksi Perpajakan	51
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Menegenai Sosialisasi Perpajakan	54
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Menegenai Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergency Validity</i>	60
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> Cross Loading	62
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4. 13 Nilai Composite Reliability	64
Tabel 4. 14 Nilai Cronbach's Alpha	65
Tabel 4. 15 Hasil R-Square	65
Tabel 4. 16 Model Fit	66
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Izin Riset.....	80
Lampiran 3 Lembar Kuisisioner.....	81
Lampiran 4 Kuisisioner Google Form.....	85
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian.....	86
Lampiran 6 Hasil Output SmartPls.....	99

