



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama
Jakarta Kalideres)**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
OLEH
LUTFATUL LAELI

43220110161

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama
Jakarta Kalideres)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

MERCU BUANA

OLEH

LUTFATUL LAELI

43220110161

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lutfatul Laeli
NIM : 43220110161
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kalideres)
Tanggal Sidang : 19 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Riaty Handayani, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244204



Please Scan QRCode to verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Penerapan *E-filing*, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kalideres)

Nama : Lutfatul Laeli

NIM : 432201101161

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal Sidang : 19 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2024



(Lutfatul Laeli)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan *E-filing*, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kalideres)”** untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi
5. Ibu Riaty Handayani SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu, membimbing, memberikan saran, motivasi dan memberikan nasehat kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.

7. Segenap pegawai dan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Kalideres yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
8. Teruntuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Jungkar Harahap dan Ibu Siti Khotilah yang sudah banyak berjasa kepada penulis, memberikan dukungan, arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk kakak , adik dan ponakan saya yaitu, Nurjuni Sahriani, Muhammad Fakhru Al-Fikri Harahap, dan Aneska Lezoya Arjun yang sudah mensupport penulis selama perkuliahan.
10. Meylinda Sukanto Putri, Miktahul Janah dan Wulandari teman seperjuangan yang selalu bersama penulis dan saling mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Meruya yang selalu kompak dan mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga saat ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak serta dapat memberikan kontribusi bagi penelitian selanjutnya.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena adanya dorongan untuk meningkatkan daya saing bisnis, yang mengharuskan pelaku UMKM bersaing dan mencapai peningkatan penjualan, termasuk laba penjualan. Pajak merupakan kewajiban yang harus dibayar oleh wajib pajak kepada pemerintah dan sekaligus dapat mengurangi laba yang diperoleh. Oleh karena itu, pelaku UMKM diharapkan memahami peraturan perpajakan, termasuk sistem *e-filing*, karena wajib pajak telah diberikan keleluasaan dalam pemungutan pajak *self assessment*. Salah satu langkah dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah dengan memberikan pemahaman perpajakan, Kesadaran perpajakan yang baik diharapkan dapat berdampak positif terhadap penerapan sistem *e-filing*, dengan tujuan agar administrasi pajak menjadi lebih efektif dan efisien. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak di kalangan pelaku UMKM. Variabel yang diteliti melibatkan pengetahuan tentang penerapan *e-filing*, pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak. Sampel dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kalideres, dengan total 100 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. metode teknik analisis yang digunakan menggunakan metode analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Smart Partial Least Square (Smart-PLS)* Versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (2) pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (3) kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata Kunci: penerapan *e-filing*; pemahaman perpajakan; kesadaran wajib pajak; kepatuhan Wajib Pajak; UMKM.

ABSTRACT

This research is conducted in response to the need to enhance business competitiveness, requiring Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) to compete and achieve increased sales, including sales profit. Tax is an obligation that must be paid by taxpayers to the government and simultaneously can reduce the earned profit. Therefore, MSME actors are expected to comprehend tax regulations, including the e-filing system, as taxpayers have been granted flexibility in the self-assessment tax collection. One step toward improving taxpayer compliance is by providing tax knowledge. Good tax awareness is expected to have a positive impact on the implementation of the e-filing system, with the aim of making tax administration more effective and efficient. The main objective of this research is to analyze the factors influencing the level of taxpayer compliance among MSME actors. The variables under investigation include knowledge of e-filing implementation, understanding of taxation, and taxpayer awareness. The sample for this research comprises MSME actors registered at the Jakarta Kalideres Primary Tax Office, with a total of 100 respondents. The research method employed is a survey using a questionnaire as the data collection instrument. The analytical technique used is the Structural Equation Modeling (SEM) method with Smart Partial Least Square (Smart-PLS) Version 3.0. The results of this study indicate that (1) the implementation of e-filing has an effect on taxpayer compliance, (2) tax understanding has an effect on taxpayer compliance, (3) taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: e-filing implementation; taxation understanding; taxpayer awareness; taxpayer compliance; MSMEs.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Theory of Planned Behavior (Teori Perilaku Rencanaaan)	10
2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. Penerapan E-filing.....	16
5. Tingkat Pemahaman Perpajakan	18
6. Kesadaran Wajib Pajak	20
7. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran	24
1. Pengaruh Penerapan E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25

3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
C. Hipotesis.....	27
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	28
1. Definisi Variabel	28
2. Variabel Independen	29
3. Operasionalisasi Variabel.....	31
4. Pengukuran Variabel	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sample Penelitian.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Metode Analisis Data.....	36
1. Uji Statistik Deskriptif	37
2. Uji Kualitas Data.....	37
1) Model Pengukuran atau Outer Model	37
2) Uji Model Pengukuran atau Inner Model	39
3) Uji Hipotesis	41
3. Uji T-Statistik dan Signifikan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	42
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	43
1) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
2) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Umur	44
3) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	45
4) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	45
5) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha	46
3. Deskripsi Variabel Penelitian / Statistik Deskriptif	46

1) Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
2) Deskripsi Variabel Penerapan E-filing (X1)	48
3) Deskripsi variabel Pemahaman Perpajakan (X2).....	49
4) Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	51
B. Uji Kualitas Data.....	52
1. Model Pengukuran (Outer Model)	52
1) Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)	52
2) Uji Validitas Diskriminan (Diskriminant Validity)	54
2. Uji Reliabilitas.....	57
3. Model Struktural (Inner Model).....	58
1) R-Square (R^2)	58
2) Q-Square predictive relevance (Q^2)	58
C. Pengujian Hipotesis.....	59
D. Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Simpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	73

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan di Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kalideres	3
Tabel 2.1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	13
Tabel 2.2 Kriteria UMKM Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	14
Tabel 2.3 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	33
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin	43
Tabel 4.3 Responden berdasarkan umur	44
Tabel 4.4 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	45
Tabel 4.5 Responden berdasarkan jenis usaha.....	45
Tabel 4.6 Responden berdasarkan lama usaha.....	46
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Penerapan <i>E-filing</i>	48
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Pemahaman Perpajakan	50
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergency Validity</i>	54
Tabel 4.12 Uji Validitas Diskriminan dengan <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.13 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	56
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.15 R-Square (R^2).....	58
Tabel 4.16 Q-Square (Q^2)	59
Tabel 4.17 Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas	73
Lampiran 2 Surat Izin Surat Izin Penelitian Dari Kanwil DJP Jakarta Barat	74
Lampiran 3 Kuisisioner penelitian.....	75
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner	87
Lampiran 5 Hasil Output <i>SmartPLS</i>	97

