

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,  
PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM yang terdaftar  
di KPP Pratama Pondok Aren)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**  
OLEH

**MEYLINDA SUKAMTO PUTRI**

**43220110133**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meylinda Sukamto Putri  
NIM : 43220110133  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penerapan Self Assessment System dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Pondok Aren)  
Tanggal Sidang : 09 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diah Iskandar, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244436



Please Scan QRCode to verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penerapan Self Assessment System dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Aren)

Nama : Meylinda Sukamto Putri

NIM : 43220110133

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 09 September 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 September 2024



Meylinda Sukamto Putri

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penerapan *Self Assessment System*, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Aren)”** untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Khususnya kepada Ibu Diah Iskandar, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, dan motivasi kepada penuli. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran program yang diikuti penulis selama masa perkuliahan dan telah memberikan Dosen Pembimbing Skripsi yang luar biasa hebat kepada penulis.

## KATA PENGANTAR

4. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
5. Teruntuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Ahmad Sukanto dan Ibu Maryanti yang sudah banyak berjasa kepada penulis, memberikan dukungan, arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teruntuk Kakak-Kakak saya yaitu, Eni Susanti, Irma Nuryanti dan Agung Wicaksono yang sudah mensupport penulis selama perkuliahan.
7. Lutfatul Laeli, Miktahul Jannah dan Wulandari teman seperjuangan yang selalu bersama penulis dan saling mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman saya yang sudah banyak membantu dan memberikan support sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
9. Dan seluruh pihak yang turut membantu serta berkontribusi dalam pembuatan Skripsi ini.

## ABSTRAK

Tingkat Pelaporan SPT Tahunan tentunya menjadi salah satu faktor tingkat kepatuhan perpajakan, dimana wajib pajak diwajibkan untuk menyetor dan melaporkan pajaknya sesuai dengan ketentuan undang-undang perpajakan yang berlaku. Fenomena didalam penelitian ini membahas tentang tingkat kepatuhan yang justru berkurang signifikan jika dibandingkan dengan jumlah Wajib Pajak yang terdaftar terus meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengetahuan perpajakan, penerapan *Self Assessment System*, dan sanksi perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Pondok Aren . Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori atribusi, populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 16,511 yang merupakan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Aren. sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden dengan metode sampling Random. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner, metode teknik analisis yang digunakan menggunakan metode analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Smart Partial Least Square* (Smart-PLS) Versi 3.0. Hasil dari penggunaan Smart PLS ini didapatkan bahwa pengetahuan perpajakan dan penerapan *Self Assessment System* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: pengetahuan pajak; *self assessment system*; sanksi perpajakan; kepatuhan Wajib Pajak; UMKM.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*The level of annual tax return reporting is certainly one of the factors in the level of tax compliance, where taxpayers are required to deposit and report their taxes in accordance with the provisions of the applicable tax law. The phenomenon in this research discusses the level of compliance which has actually decreased significantly compared to the number of registered taxpayers which continues to increase. This research aims to find out whether tax knowledge, application of the Self Assessment System, and tax sanctions can increase taxpayer compliance at KPP Pratama Pondok Aren. The theory used in this research is attribution theory, the population in this research is 16,511 who are registered taxpayers at KPP Pratama Pondok Aren. The sample used in this research was 100 respondents with a random sampling method. Data collection was carried out using a questionnaire, the analytical technique used used the Structural Equation Modeling (SEM) analysis method with Smart Partial Least Square (Smart-PLS) Version 3.0. The results of using Smart PLS show that tax knowledge and the application of the Self Assessment System have a effect on taxpayer compliance, while tax sanctions do not have a effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: tax knowledge ; self-assessment system; tax penalties; Taxpayer compliance; MSME.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Atribusi.....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
3. Pengetahuan Pajak.....	13



4. Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	14
5. Sanksi Perpajakan.....	15
6. Penelitian Terdahulu.....	16
B. Rerangka Penelitian Waktu dan Tempat.....	21
C. Hipotesis.....	25
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Statistik Deskriptif.....	35
2. Uji Model Pengukuran Atau Outer Model.....	36
3. Uji Model Struktural atau Inner Model.....	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	39
B. Analisis Data.....	43
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	49
3. Uji Struktural atau <i>Inner Model</i> (Uji Hipotesis).....	54
C. Pembahasan.....	57
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM.....	2
Tabel 1.2 Realisasi Pelaporan SPT periode 2020 s.d 2023.....	3
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	30
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel.....	43
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Terhadap Pengetahuan Pajak.....	45
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Terhadap Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Terhadap Sanksi Perpajakan.....	47
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	53
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Adjusted R Square.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Path Coefficients.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Jenjang Pendidikan.....	41
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Usia.....	41
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	42
Gambar 4.5 Model Pengukuran.....	50

