

**STUDI PERBAIKAN SISTEM INFORMASI JOB CONTROL DI
PT WAHANA PERSADA JAKARTA**

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun oleh :

Nama : Arief Budhi Setiawan

NIM : 41614310028

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Arief Budhi Setiawa

NIM : 41614310028

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Studi Perbaikan Sistem Informasi Job Control Di PT Wahana Persada Jakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Penulis



(Arief Budhi Setiawan)

LEMBAR PENGESAHAN

Studi Perbaikan Sistem Informasi Job Control dengan Metode Value Stream

Mapping di PT Wahana Persada Jakarta

Disusun Oleh :

Nama : Arief Budhi Setiawan

NIM : 41614310028

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing



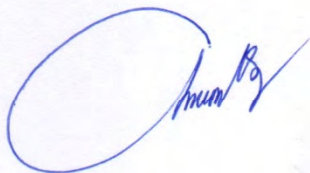
(Uly Amrina, ST.,MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir

Ketua Program Studi



(Bethriza Hanum, S. T.,M. T.)



(Ir. H. Muhammad Kholil M.T.)

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas segala rahmat, hidayah, dan karuniaNya yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Perbaikan Sistem Informasi Job Control dengan Metode Value Stream Mapping di PT Wahana Persada Jakarta“. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercubuana.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan ini sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis tetapi berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak maka penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Kedua Orang tua, ibu dan bapak yang selalu mendoakan anak menjadi lebih baik, memotivasi dan semangat.
- b. Ibu Ully selaku pembimbing selama proses pembuatan Tugas akhir yang memberikan pengarahan dan saran serta telah meluangangkan waktu sehingga skripsi dapat terselesaikan.
- c. Ibu Bethriza Hanum, S.T.M.T , selaku Sekertaris Prodi Teknik Industri Kampus Cibubur Universitas Mercubuana.
- d. Bapak Ir. H.Muhammad Kholil, M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

- e. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercubuana
- f. Seluruh Karyawan dan Manajemen PT Wahana Persada Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan masukan untuk proses penelitian
- g. Seluruh teman satu kelas Teknik Industry di Universitas Mercubuana yang telah membantu dalam pelajaran selama hamper 2 tahun
- h. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga ALLAH SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Wassalamuallaikum Wr. Wb.

Depok, 17 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Perancangan Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Dealer	6

2.1.1 <i>Showroom</i>	7
2.1.2 <i>Body Repair</i>	7
2.1.3 Bengkel	8
2.2 Sistem Informasi	12
2.2.1 Pengertian Sistem	13
2.2.2 Pengertian Informasi.....	14
2.2.3 Komponen Sistem Informasi.....	14
2.2.4 Aplikasi.....	17
2.2.5 Localhost.....	28
2.3 <i>Lean Menagement</i>	30
2.3.1 <i>Value Stream Mapping</i>	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Studi Lapangan.....	47
3.2 Identifikasi Masalah.....	47
3.3 Pengumpulan Data.....	47
3.4 Pengolahan Data.....	48
3.5 Analisa Hasil.....	49
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	50

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Profil Perusahaan.....	51
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
4.2.1 Produk Perusahaan.....	53

4.2 Struktur Dealer.....	54
4.3 Data yang Diperoleh.....	55
4.4 Pengolahan Data.....	55
4.4.1 <i>Service Advisor</i>	59
4.4.2 <i>Job Control</i>	60
4.4.3 <i>Foreman</i>	62
4.4.4 Teknisi.....	62
4.4.5 <i>Final Inspection</i>	63
4.5 <i>Value Stream Mapping Information Progress</i>	64
BAB V ANALISA HASIL	
5.1 Usulan Perbaikan Proses.....	66
5.2 Pembuatan Localhost.....	72
5.2.1 Aplikasi Monitoring Tunggu Service.....	76
5.3 Evaluasi Hasil.....	78
5.4 Pembahasan.....	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran.....	84
Daftar Pustaka	85
Lampiran	87

DAFTAR TABEL

4.1 Target RKA.....	58
4.2 Unit Inap.....	58
4.3 Unit Ditolak.....	59
5.1 Data Hasil Evaluasi Januari 2016.....	79



DAFTAR GAMBAR

2.1 Alur Bengkel.....	9
2.2 Job Progress Control Board.....	11
3.1 Diagram Aliran.....	46
4.1 Struktur Dealer Nissan Cibubur.....	54
4.2 Aliran Proses Flow Service.....	56
4.3 Persentase Keterlambatan.....	57
4.4 <i>Work Order</i>	60
4.5 <i>Job Progress Control Board</i>	61
4.6 Aliran Informasi Progress Kendaraan.....	64
4.7 Informasi Proses.....	65
5.1 Aliran Flow Perbaikan.....	67
5.2 <i>Job Progres Control Board</i>	69
5.3 <i>Future Information Job Control</i>	70
5.4 <i>Job Progres Control</i>	70
5.5 Progress Status.....	71
5.6 <i>Value stream Mapping Information</i>	72
5.7 XAMPP.....	76
5.8 Login.....	76

5.9 Daftar Service.....	77
5.10 Service Baru.....	77
5.11 Hasil Evaluasi Keterlambatan.....	78
5.12 Presentase Hasil Evaluasi Januari 2016.....	80
5.13 Presentase Unit Inap	80

