

## ABSTRAK

Studi Perbaikan Sistem Informasi Job Control Di PT Wahana Persada Jakarta.

Informasi merupakan hal penting untuk setiap proses yang terjadi dilapangan. Informasi mengenai keterlambatan yang tidak disampaikan, aliran flow yang kurang lancar sehingga target yang diinginkan tidak tercapai dan penurunan produktivitas. Dari hal tersebut customer sulit mencari informasi mengenai proses yang terjadi dan informasi tersebut juga kurang akurat. Dalam memperbaiki sistem informasi dan aliran flow proses akan mendapatkan informasi yang mudah dan tingkat keterlambatan menjadi berkurang yaitu dengan metode *value stream mapping* dan *localhost*. Dalam proses penelitian dengan mengumpulkan data yang dibutuhkan seperti work order dan laporan job control.

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi. Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Dalam pembuatan sistem informasi dengan *localhost* XAMPP yaitu aplikasi yang digunakan untuk membangun web server di dalam komputer sehingga dapat melakukan aktivitas pengembangan *website (web development)* di komputer. Sedangkan *value stream mapping* adalah suatu pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi dan mengeliminasi pemborosan. Sehingga mendapatkan solusi terbaik untuk mengatasi masalah tersebut. Hasil yang dicapai adalah rancangan sistem informasi yang terintegrasi, mengurangi keterlambatan dan unit inap juga meningkatkan produktivitas

Dari permasalahan yang terjadi, maka dengan memperbaiki aliran flow proses dengan menambahkan trafik control untuk mengatur aliran proses. Dan dengan sistem informasi yang terintegrasi untuk mengganti job progress control board dengan mengganti dengan sistem informasi digital sehingga proses yang di dapat lebih mudah dan akurat. Informasi yang tidak akurat dan keterlambatan proses perbaikan yang berlangsung dapat mengakibatkan penurunan tingkat kepuasan customer dan target menjadi tidak tercapai. Dengan melakukan perbaikan sistem informasi Job progress control dan penambahan trafik control untuk mengatur flow proses bertujuan untuk meningkatkan pelayanan ke customer dan target perusahaan yang diinginkan dapat tercapai.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Proses, Keterlambatan

## ABSTRACT

*Improvement studi job control information system in PT Wahana Persada Jakarta*

*Information is essential to any process that occur in the field. Information on the delays that were not delivered, stream flow less smoothly so that the desired target is not reached and decreased productivity. From this the customer is difficult to find information about the processes that occur and information is also less accurate. In improving information systems and process flow streams will get the information easily and delay rate to be reduced, namely by using value stream mapping and localhost. In the research process by collecting the required data such as work orders and job control statements.*

*The information system is a system within an organization reconcile the needs of daily transaction processing, support the operation, managerial and strategic activities of an organization. Information is data that has been processed into a form that is more useful and more meaningful to the recipient. In the manufacture of information systems with XAMPP localhost the application used to build a web server on your computer so that it can perform the activity development of websites (web development) on the computer. While value stream mapping is a systematic approach to identifying and eliminating waste. Sehingga get the best solution to overcome the problem of proficiency level. While the result is an integrated information system design, reduce delays and inpatient unit also increases productivity*

*Of the problems that occur, then by improving the flow of traffic flow by adding a process control to regulate the flow of the process. And with the integrated information system to replace the job progress by replacing the control board with digital information systems so that processes can be more easily and accurately. Inaccurate information and the delay in the process of repair that takes place can lead to lower customer satisfaction levels and targets not be achieved. With the improvement of information systems Job progress additional traffic control and flow control to adjust the process aims to improve service to the customer and the company targets to reach desirable.*

*Keywords: Information Systems, Process Delay*