



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MENELUSURI JEJAK KEPATUHAN PAJAK UMKM
BESERTA FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA
(Studi Kasus pada UMKM di Pasar Lama Kota Tangerang)**

SKRIPSI

OLEH

Muhammad Farhan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Farhan
NIM : 43219110036
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Menelusuri Jejak Kepatuhan Pajak UMKM Beserta Faktor yang Mempengaruhinya (Studi Kasus pada UMKM di Pasar Lama Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Febrian Kwarto, S.E., MS.Akt., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244454



Please Scan QRCode to [verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Farhan

NIM : 43219110036

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2024



Muhammad Farhan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Menelusuri Jejak Kepatuhan Pajak UMKM beserta Faktor yang Mempengaruhinya (Studi Kasus pada UMKM di Pasar Lama Kota Tangerang)” dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Febrian Kwarto SE, M.Akt., Ak., CA., ACPA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, pengetahuan, saran, bimbingan, semangat dan nasehat yang sangat berarti yang telah diberikan kepada penulis, dan penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr.Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Seluruh Dosen pengajar dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan membantu kelancaran belajar
5. Banyak terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan penulis terutama kepada bapak entis, ibu lilis dan keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan yang sangat luar biasa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Untuk teman seperjuangan selama awal kuliah hingga tahap akhir, semoga sehat-sehat semuanya
7. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 September 2024

Muhammad Farhan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menelusuri Jejak Kepatuhan Pajak UMKM beserta Faktor yang Mempengaruhinya (Studi Kasus pada UMKM di Pasar Lama Kota Tangerang). Dalam survei ini, populasi yang dikumpulkan penulis meliputi seluruh wajib pajak UMKM yang ada di Pasar Lama Kota Tangerang. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 247. Maka untuk penentuan sampelnya menggunakan rumus persamaan Limeshow sehingga diperoleh 96 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *Structrual Equation Model* (SEM) berbasis varian *Partial Least Square* (PLS) dengan software SmartPLS versi 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM, modernisasi sistem perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan, Sanksi Pajak



ABSTRACT

This study aims to trace the MSME Tax Compliance Trail and the Factors that Influence It (Case Study on MSMEs in Pasar Lama, Tangerang City). In this survey, the population collected by the author includes all MSME taxpayers in Pasar Lama, Tangerang City. The population in this study was 247. So to determine the sample using the Limeshow equation formula so that 96 respondents were obtained. The data analysis method used in this study is the Structural Equation Model (SEM) method based on the Partial Least Square (PLS) variant with SmartPLS software version 3. The results of the study indicate that tax understanding has a positive and significant effect on MSME tax compliance, modernization of the tax system has a positive and significant effect on MSME tax compliance and tax sanctions have a positive and significant effect on MSME tax compliance

Keywords: *Tax Compliance, Tax Understanding, Tax System Modernization, Tax Sanctions*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. TPB (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	14
2. Pajak.....	17
3. Pemahaman Pajak	20
4. Modernisasi Sistem Perpajakan	22
5. Sanksi Pajak	24
6. Kepatuhan Pajak	27
7. Variabel.....	29
8. Data Primer	31
9. Wawancara.....	33
10. Mengisi sendiri (<i>Self-Administered Questionnaire</i>)	34
11. Observasi.....	35

12. Penelitian Kuantitatif	35
13. Populasi.....	37
14. Sampel.....	38
15. Penyampelan acak sederhana (<i>simple random sampling</i>)	39
16. Skala Pengukuran.....	39
17. Kuesioner	41
B. Rerangka Pemikiran	46
1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak	46
2. Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak ..	47
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	49
C. Hipotesis	51
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian	57
3. Teknik Pengumpulan Data	59
D. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Statistik Deskriptif	61
2. Analisis Structural <i>Equation Model</i> - <i>Partial Least Square</i>	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
B. Analisis Deskriptif.....	72
1. Deskripsi Responden.....	72
2. Deskripsi Jawaban Responden	74
C. Hasil Analisis Data	79
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	79
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86

1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak UMKM.....	86
2. Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak UMKM.....	88
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak 2017 - 2023 (Triliun Rupiah).....	2
Tabel 1.2 Pra Survey Pemahaman Wajib Pajak	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	56
Tabel 3.2 Skala Nilai Jawaban Kuesioner.....	60
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	67
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	70
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	73
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjalankan Usaha.....	73
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Omzet	74
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Jawaban Kepatuhan Pajak	75
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Jawaban Pemahaman Perpajakan	76
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Jawaban Modernisasi Sistem Perpajakan.....	77
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Jawaban Sanksi Perpajakan.....	78
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	80
Tabel 4.10 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	81
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	81
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	83
Tabel 4.14 Hasil R-Square	83
Tabel 4.15 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	79
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	102
Lampiran 3 Output Outer Model.....	105
Lampiran 4 Output Inner Model	106

