

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Wahid
Hasyim)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Yulian Mirabellia.DL

NIM : 43120110044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk KCU Wahid
Hasyim)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yulian Mirabellia.DL

NIM : 43120110044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulian Mirabellia.DL

NIM : 43120110044

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2024

UNIVERSIT
MERCU BU



Yulian Mirabellia.DL

43120110044

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulian Mirabella.DI
NIM : 43120110044
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk
KCU Wahid Hasyim)
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dony Ari Nugroho, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244500



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life Balance*, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Central Asia KCU Wahid Hasyim. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan tetap BCA KCU Wahid Hasyim. Populasi dari penelitian ini berjumlah 150 karyawan pada BCA KCU Wahid Hasyim. Dan sampel yang digunakan sebanyak 50 Karyawan tetap pada BCA KCU Wahid Hasyim. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah Probability Sampling ialah *Simple Random Sampling*. Metode Pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Penentuan ukuran sampel menggunakan Skala Likert dimana perhitungan skala akan digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang fenomena sosial. Metode analisis data yang digunakan adalah Smart PLS dengan instrumen pengujian yang dilakukan melalui pengujian validitas dan reliabilitas, sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, Uji Model Pengukuran (Outer Model) dan Uji Model Struktural (Inner Model). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organinsasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : *Work life Balance*, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work life balance, work environment, and organizational commitment on employee job satisfaction at Bank Central Asia KCU Wahid Hasyim. The Objects in this research are full time employees of Bank Central Asia located at KCU Wahid Hasyim. The population of this study were 150 employees at BCA KCU Wahid Hasyim and as many 50 full time employees chosen as a sample. The researcher used Probability sampling as random sampling method. The data collection methods used are primary data and secondary data. Determination of sample size uses a Likert Scale where the scale calculation will be used to measure a person's attitudes, opinions and perceptions about social phenomena. The researcher using Smart PLS to analyzing the data with testing instruments carried out through validity and reliability testing, while the data analysis technique used is the descriptive analysis method, Measurement Model Test (Outer Model) and Structural Model Test (Inner Model). The results of this research show that Work Life Balance, Work Environment, and Organizational Commitment have a significant positive effect on Employee Job Satisfaction.

Keywords: Work life Balance, Work Environment, Organizational Commitment, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan langkah awal dalam penyusunan skripsi ini. Proposal Skripsi dengan judul "**Pengaruh Work-life balance, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Wahid Hasyim**" merupakan salah satu tahap penting dalam perjalanan penulis sebagai mahasiswa dan sebagai salah satu syarat Penulis untuk mendapatkan gelar S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam skripsi ini, penulis berusaha untuk mendalami topik yang relevan dengan dunia kerja, manajemen sumber daya manusia, dan kesejahteraan karyawan.

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dony Ari Nugroho, ST., M.M A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, waktu, juga pengetahuan sehingga terselesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dr. Eri Marlapa , SE, MM selaku dosen dosen penguji seminar proposal saya.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.

Penulis sebagai manusia biasa menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan lebih lanjut. Akhir kata, semoga proposal ini dapat menjadi langkah awal yang baik dalam mengeksplorasi topik yang menarik ini dan dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Terima kasih.

Jakarta, 24 Agustus 2024

Yulian Mirabellia.DL
43120110044

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
1. Bagi Akademisi	11
2. Bagi Praktisi	11
3. Bagi Organisasi/Perusahaan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	13
2. Work-life balance	14
3. Lingkungan Kerja	18
4. Komitmen Organisasi	22
5. Kepuasan Kerja	25
6. Industri Perbankan	27
B. Kajian Penelitian Terdahulu	30

C. Pengembangan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
D. Skala Pengukuran Variabel	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi	39
2. Sampel.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
1. Data Primer	40
2. Data Sekunder	41
G. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	42
2. Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	43
3. Uji Model Struktural atau Inner Model.....	45
H. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	48
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
2. Gambaran Umum Responden	50
B. Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	53
2. Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	58
3. Uji Model Struktural atau Inner Model.....	62
C. Pembahasan	68
1. Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	68
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	70
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73

B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Prasurvey <i>Work Life Balance</i>	4
1. 2	Prasurvey Lingkungan Kerja.....	7
1. 3	Prasurvey Komitmen Organisasi.....	8
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	30
3. 1	Operasional Variabel.....	36
3. 2	Skala Likert.....	38
4. 1	Analisis Deskriptif Penerapan <i>Work Life Balance</i>	54
4. 2	Analisis Deskriptif Penerapan Lingkungan Kerja.....	55
4. 3	Analisis Deskriptif Penerapan Komitmen Organisasi.....	56
4. 4	Analisis Deskriptif Penerapan Kepuasan Kerja.....	57
4. 5	Validitas Konvergen.....	59
4. 6	<i>Discriminant Validity</i>	60
4. 6	<i>Discriminant Validity- Cross Loading</i>	60
4. 8	Cronbach Alpha.....	62
4. 9	R-Square.....	63
4. 10	F-Square.....	64
4. 11	Uji Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Tingkat Kepuasan Karyawan	3
2. 1	Kerangka Konseptual	34
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	52
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4. 5	Validitas Konvergen	59



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian dan Kuesioner Penelitian.....	82
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden . Error! Bookmark not defined.	
3	Tabulasi Indikator Variabel Hasil Kuesioner.....	89
4	Hasil Deskriptif Variabel.....	96
5	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	98
6	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	102
7	Hasil Uji Hipotesis	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA