

ABSTRAK

PT. Indonesia Nippon Seiki (PT INS) adalah perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang otomotif, khususnya komponen elektrik kendaraan sepeda motor dan mobil. Jenis produk yang dihasilkan yaitu *Speedometer*, *Fuel unit*, dan *Sensor speed*. Demi menjaga kepercayaan konsumen untuk menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan telah menerapkan manajemen mutu yang baik dan sesuai dengan pedoman standar mutu yang berlaku. Dalam kegiatan produksinya, perusahaan selalu berupaya agar menghasilkan produk yang baik dan menekan kerusakan produk, akan tetapi, kenyataan dilapangan banyak ditemukan produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas menggunakan alat bantu Quality Control Circle (QCC) bermanfaat dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk di perusahaan. Permasalahan yang ada diselesaikan menggunakan peta kendali p, diagram pareto, dan seven tool. Berdasarkan Diagram Pareto NG kotor debu memiliki kontribusi terbesar dalam cacat produk yang terjadi pada speedometer Type 2MD (honda mobilio). Dan dari data dan analisa yang dikumpulkan menemukan beberapa faktor penyebab terjadinya cacat tersebut. Berdasarkan analisa tersebut kontribusi NG kotor debu yang tinggi disebabkan oleh beberapa faktor yang terjadi yaitu faktor mesin, metode, lingkungan dan manusia. Setelah dilakukan perbaikan terhadap faktor-faktor penyebab masalah NG kotor debu berhasil berkurang dari 0.78 % menjadi 0.11% . Dengan demikian aktivitas QCC yang dilakukan berhasil menyelesaikan masalah yang terjadi pada proses produksi speedometer mobil type 2MD Honda Mobilio.

Kata Kunci : *Analisa Pengendalian Kualitas, QCC, Seven Tools.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. Indonesia Nippon Seiki (PT INS) is a manufacturing company specializing in automobile, especially electrical components motorcycles and cars. Types of products are Speedometer, Fuel unit, and Speed sensor. In order to maintain consumer confidence to produce a quality product, the company has implemented quality management and in accordance with the guidelines of applicable quality standards. In its production activities, the company has always strive to produce a good product and reduce damage to the product, however, the fact was found the products are not in accordance with established standards. This study aims to determine how the implementation of quality control using the tools of the Quality Control Circle (QCC) is useful in an attempt to control the level of damage to the product in the company. Existing problems are solved using p control chart, Pareto diagram, and seven tools. Based on Pareto diagram NG from dirty dust have the greatest contribution in product defects that occur on the speedometer Type 2MD (Honda mobilio). And analysis of the collected data and found several factors that cause such defects. Based on the analysis of high NG gross contributions from dust caused by several factors, the factors might come from machines, methods, environment and humans. After repair factors that cause a problem of dirty dust successfully reduced from 0.78% to 0.11%. Thus QCC activities are carried out successfully to solve problems that occur in the production process of a car speedometer type 2MD Honda Mobilio.

Keywords: *Quality Control Analysis, QCC, Seven Tools.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA