

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET
INDONESIA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Fara Aprilia Raharjo

43112320030

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET
INDONESIA**

SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
Disusun oleh:
Fara Aprilia Raharjo
43112320030
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fara Aprilia Raharjo

NIM : 43112320030

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Bekasi, 24 Febuari 2017

METERAI
TEMPEL
NO. 553AEF605064407
6000
ENAM RIBURUPIAH
Fara Aprilia Raharjo

NIM: 43112320030

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fara Aprilia Raharjo
NIM : 43112320030
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Finnet Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing skripsi,

Ketua Penguji



Dr. Bambang Mulyana, M.Si

Hirdinis, M. SE, MM

Tanggal : Maret 2017

Tanggal : 20 Maret 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, MM., Ph. D

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finnet Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia dalam penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Bambang Mulyana, MSi. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini teruma kepada :

1. Kedua orang tua yang Bapak Slamet Raharjo dan Ibu Fadlun Badarab serta adek Fadillah Septia Raharjo dan adek Afaf Oktavia Raharjo yang sangat saya cintai, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Msi, AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhamad, SE, MM. Selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Sofiar Yusliansyah selaku SM Human Capital Development PT. Finnet Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Karyawan PT. Finnet Indonesia yang telah banyak membantu.
8. Sahabat-sahabat sejati dan Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2012 Putri Fajar Handayani, Andrian Wijaya, Gustian Fambudy, Whindi Pranoto, Gunawan, Arif Widodo, Lina Rahmawati, Rahmi Dewi Saputri, Heni Triandini, Shelvi Septia, Widia Tri Lestari, Try Rahmawati Scorpiany, Achmad Chairul Hidayat yang sama-sama sedang berjuang dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di waktu lain.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis

mohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Bekasi, 16 Maret 2017

Penulis

Fara Aprilia Raharjo

NIM: 43112320030

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Kinerja Karyawan	6
a. Pengertian Kinerja Karyawan	6
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	7
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	9
d. Dimensi Kinerja Karyawan.....	10
2. Gaya Kepemimpinan	10

a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	11
b.	Kepemimpinan Transformasional.....	12
c.	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	13
d.	Dimensi Kepemimpinan Transformasional	14
3.	Budaya Organisasi	15
a.	Pengertian Budaya Organisasi	16
b.	Fungsi Budaya Organisasi	16
c.	Karakteristik Budaya Organisasi	17
4.	Penelitian Terdahulu.....	18
B.	Rerangka Pemikiran	23
C.	Pengembangan Hipotesis	24
1.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
BAB III METODE PENELITIAN		28
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	28
B.	Desain Penelitian.....	28
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	28
1.	Definisi Variabel.....	28
2.	Operasional Variabel	30
D.	Pengukuran Variabel.....	33
E.	Populasi dan Sampel	35
1.	Populasi	35
2.	Sampel	35
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
G.	Metode Analisis	37
1.	Statistik Deskriptif.....	37

2.	Uji Kualitas Data	40
a.	Uji Validitas	40
b.	Uji Reliabilitas	41
3.	Uji Asumsi Klasik.....	42
a.	Uji Normalitas.....	42
b.	Uji Multikolinieritas.....	43
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.	Uji Analisis Linier Berganda.....	45
5.	Uji Ketetapan Model.....	46
a.	Koefisien Determinansi (R^2).....	46
b.	Uji F (anova).....	46
6.	Uji Hipotesis Signifikansi Individual (Uji t)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
2.	Karakteristik Profil Responden.....	50
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
C.	Hasil Uji Kualitas Data	53
1.	Hasil Uji Validitas	53
a.	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	54
b.	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	55
c.	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
D.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	57
1.	Hasil Uji Normalitas	57
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	58
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

E.	Analisis Regresi Linier Berganda	62
F.	Hasil Uji Ketepatan Model.....	63
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
G.	Uji Hipotesis Signifikansi Individual (Uji Statistik t).....	65
H.	Pembahasan Hasil Penelitian	67
1.	Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.....	67
2.	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	67
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	68
A.	Simpulan	68
B.	Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Finnet Indonesia Tahun 2013-2015	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran (X1)	31
Tabel 3.2 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran (X2)	32
Tabel 3.3 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Pengukuran (Y)	33
Tabel 3.4 Instrument Skala Likert.....	34
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.10 Analisis Linier Berganda	62
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.12 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	64
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik t).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Finnet Indonesia	49
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	61
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji Signifikansi Individual.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	74
Lampiran 2	81
Lampiran 3	86
Lampiran 4	87
Lampiran 5	92
Lampiran 6	97
Lampiran 7	102
Lampiran 8	103
Lampiran 9	106
Lampiran 10	108
Lampiran 11	109
Lampiran 12	110
Lampiran 13	111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA