

TUGAS AKHIR

ANALISA KEPUASAN PELANGGAN UNTUK PENGGUNAAN LUBRICANTS OIL DI PERTAMINA MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana
Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Wahyu Hidayanto

NIM : 41613310098

Jurusan : Teknik Industri

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Hidayanto
NIM : 41613310098
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisa Kepuasan Pelanggan Untuk Penggunaan
Lubricants Oil di Pertamina Menggunakan Metode Six
Sigma

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil Plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercubuana.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

METERAI
TEMPIL
28083ADP080413019
6000
RUPIAH
Wahyu Hidayanto



LEMBAR PENGESAHAN

Analisa Kepuasan Pelanggan untuk penggunaan Lubricants Oil di Pertamina Menggunakan Metode Six Sigma

Disusun Oleh:

Nama : Wahyu Hidayanto
NIM : 41613310098
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bethriza Hanun ST, MT