

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
( Studi Pada PT. Menggapai Cakrawala Semesta Kota Depok )

**SKRIPSI**



Nama : Anjar Octaviana Ekasari

NIM 43120010395

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

( Studi pada PT. Menggapai Cakrawala Semesta Kota Depok)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Anjar Octaviana Ekasari

NIM 43120010395

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**


**2024**

**SKRIPSI**

Nama : Anjar Octaviana Ekasari  
NIM : 43120010395  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Menggapai Cakrawala Semesta)  
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nur Aisyah F. Pulungan,  
S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA      Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244258



Please Scan QRCode to  
[Verify](#)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anjar Octaviana Ekasari

NIM : 43120010395

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2024

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
METRAI  
TEMPEL  
603FAALX331822612  
Anjar Octaviana Ekasari

43120010395

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Menggapai Cakrawala Semesta. Populasi dalam penelitian ini adalah 68 karyawan PT. Menggapai Cakrawala Semesta. Dengan sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yaitu sebanyak 68 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Dengan skala pengukuran menggunakan skala likert, Metode analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 26. Hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Menggapai Cakrawala Semesta.

**Kata Kunci: Kinerja karyawan, Disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja**



## ABSTRACT

*This research aims to analyze the influence of work discipline, work motivation and work environment on employee performance at PT. Reaching the Universal Horizon. The population in this study were 68 employees of PT. Reaching the Universal Horizon. The sample used was the entire population, namely 68 employees. The sampling technique used was saturated sampling. The data collection method uses a questionnaire. With a measurement scale using a Likert scale, the data analysis method uses Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26. The results of this study prove that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance and the work environment positive and significant effect on employee performance on employee performance at PT. Reaching the Universal Horizon.*

**Keywords:** *Employee performance, work discipline, work motivation and work environment*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak rahmat, nikmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga pada waktu-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Warung Buncit.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku dosen tugas akhir, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada.
6. Seluruh karyawan PT. Menggapai Cakrawala Semesta Depok yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam mengerjakan skripsi.
8. Kepada seluruh teman-teman manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB Warung Buncit Angkatan 2020, yang berjuang sama-sama dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menya dari sebagai manusia biasa, bahwa penulis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis.

Jakarta. 11 Juli 2024

Anjar Octaviana Ekasari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
1. Kontribusi Praktis	12
2. Kontribusi Teoritis	12
<b>BAB II</b>	<b>13</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	14
3. Disiplin Kerja	19
4. Motivasi Kerja	24
5. Lingkungan Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	38
1) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
3) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
D) Karangka Konseptual	41
<b>BAB III</b>	<b>42</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>42</b>



A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder	43
C. Definisi dan Oprasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisa Deskriptif	52
2. Uji Instrumen	52
3. Analisa Data	54
<b>BAB IV</b>	<b>58</b>
A. Analisa Deskriptif	58
B. Hasil Uji Instrumen	68
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
<b>BAB V</b>	<b>90</b>
A. Simpulan	90
B. Saran	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 grafik Kinerja Karyawan 2020 2022	2
Gambar 2.1 Karangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT Menggapai Cakrawala Semesta	2
Tabel 1. 2 Hasil Prasurey Faktor yang mempengaruhi kinerja	5
Tabel 1. 3 Data Absensi Januari – Desember Tahun 2022	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Oprasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 3. 2 Oprasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 3. 3 Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 3. 4 Oprasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 3. 5 Skala Likert	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	60
Tabel 4. 5 Kriteria Interpretasi Skor	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4. 7 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 4. 8 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4. 9 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.10 Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonialitas	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	77
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	78
Tabel 4. 20 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	98
2.	Hasil Kuesioner Penelitian	108
3.	Hasil Uji Deskriptif	115
4.	Hasil Uji Validitas	119
5.	Hasil Uji Reliabilitas	129
6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	130
7.	Hasil Uji Kesesuaian Model	132
8.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	133
9.	Hasil Uji Hipotesis	133
10.	Tabel r	134
11.	Tabel F	136
12.	Tabel t	139



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA