

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PESONA GERBANG  
KARAWANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS **MERCU BUANA** S  
**MERCU BUANA**

Nama : Widia Tri Lestari

NIM : 43112320053

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Widia Tri Lestari

NIM : 43112320053

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 13 Januari 2017



Widia Tri Lestari

NIM : 43112320053

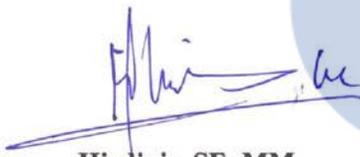
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Widia Tri Lestari  
Nim : 43112320053  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT. Pesona Gerbang Karawang  
Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



**Hirdinis, SE, MM**  
Tanggal : 11 Maret 2017



**Muhamad, SE, MM**  
Tanggal : 11 Maret 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



**Dr. Harnovisah, M.Si, Ak.,CA**  
Tanggal : 15 Maret 2017



**Dudi Permana, MM., Ph.D**  
Tanggal : 15 Maret 2017

## KATA PENGANTAR

Puji serta rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya yang tiada terkira kepada hamba-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pesona Gerbang Karawang”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hirdinis, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr.Ir Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovisah, M.Si,Ak.,CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM,Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhamad, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D.

5. Orang tua tercinta, ayahanda Siyo, Ibunda Kuspiah, Mbak Sari dan (alm) Mas Indra Nopianto yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk doa, perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Stephen Lesmana dan Bapak Marso selaku HR Recruitmen dan seluruh karyawan PT. Pesona Gerbang Karawang.
8. Teman-teman seangkatan Jurusan Manajemen terkhusus untuk Putri, Heni, Shelvi, dan irul.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, sumbangan pemikiran/ide dan doanya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang berkepentingan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Januari 2017

Widia Tri Lestari  
NIM 43112320052

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	7
1. Kajian Terhadap Teori .....	7
a. Kinerja Karyawan .....	7
b. Tujuan Pelaksanaan Manajemen Kinerja.....	8
c. Sistem Peringkat Penilaian Kinerja.....	9
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	11
f. Disiplin Kerja Karyawan.....	14
g. Disiplin dan Privasi Karyawan.....	15
h. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	16
i. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	18

j. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Pegawai.....	19
k. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
l. Kompetensi .....	24
m. Mengembangkan Sistem Kompetensi.....	25
n. Alasan Perlunya Standar Kompetensi.....	26
o. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	27
p. Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	30
2. Kajian Riset Terdahulu .....	35
B. Rerangka Konseptual .....	38
C. Pengembangan Hipotesis .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel .....	43
2. Operasional Variabel.....	44
D. Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi Penelitian.....	48
2. Sampel Penelitian.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis .....	50
1. Statistik Deskriptif .....	50
2. Uji Kualitas Data.....	52
a. Uji Validitas .....	53
b. Uji Reliabilitas .....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas.....	56
b. Uji Multikolonieritas.....	56
c. Uji Heteroskedastisitas.....	57

4. Uji Kesesuaian Model.....	58
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
b. Uji F (Anova).....	58
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
6. Uji Hipotesis .....	60
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (t).....	60

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	62
2. Karakteristik Responden .....	62
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	65
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	67
1. Hasil Uji Validitas.....	67
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
1. Hasil Uji Normalitas .....	71
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	72
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	75
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
2. Hasil Uji F (Anova).....	76
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
G. Hasil Uji Hipotesis .....	78
1. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (t). .....	78
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan..... 83  
B. Saran..... 83

**DAFTAR PUSTAKA ..... 85**

**LAMPIRAN..... 89**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Daftar Kehadiran Karyawan PT. Pesona Gerbang Karawang .....	4
1.2	Hasil Rekapitulasi Penilaian Kinerja .....	4
2.1	Kajian Pustaka Terdahulu .....	35
3.1	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) .....	45
3.2	Definisi Operasional Variabel Kompetensi ( $X_2$ ).....	45
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
3.4	Instrument Skala Likert.....	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	65
4.5	Statistik Deskriptif .....	65
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	68
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	69
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	70
4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	70
4.10	Hasil Uji Normalitas .....	72
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
4.12	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
4.13	Hasil Uji F (Anova).....	76
4.14	Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	77
4.15	Hasil Uji Parameter Individual (Uji Statistik t).....	79

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	38
4.1	Struktur Organisasi PT. Pesona Gerbang Karawang .....	62
4.2	Grafik Scatterplot .....	74
4.3	Kurva Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (t). .....	80



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	89
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	94
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	106
Lampiran 4	Hasil Karakteristik Responden .....	109
Lampiran 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	111
Lampiran 6	Hasil Uji Kualitas Data.....	112
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	118
Lampiran 8	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	120
Lampiran 9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	121
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis .....	122
Lampiran 11	Surat Keterangan Penelitian .....	123

