

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
PADA PENERBIT PT GRAMEDIA PUSTAKA UTAMA
JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Rita Uji Primasanti

UNIVERSITAS

NIM : 43113310076

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rita Uji Primasanti

Nim : 43113310076

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rita uji Primasanti

NIM:4313310076


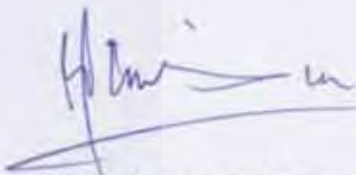
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rita Uji Primasanti
NIM : 43113310076
Program Studi : Manajemen – Starata 1
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Motivasi dan Kepuasan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta.**
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Hirdinis M, SE, M.M

Tanggal: 27-02-2016

UNIVERSIT

Dra. Yanti Murni, M.M

Tanggal: 27-02-2016

MERCU BUANA

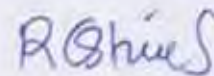
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA

Tanggal: 27-02-2016



Dr. Rina Astini, SE, M.M

Tanggal: 27-02-2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PENERBIT PT GRAMEDIA PUSTAKA UTAMA”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan atas keterbatasan penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, A.k, M.S, C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kemudahan hingga penulis dapat menyelesaikan administrasi penelitian ini.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen.

4. Bapak Hirdinis M, SE, M.M., selaku Sekretaris Program S1-Manajemen sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan kemudahan administrasi serta memberikan bimbingan dalam penelitian ini.
5. Dosen Mercu Buana yang telah banyak membantu selama penulis menjalani kuliah sebagai mahasiswa. Terutama Dosen Metodologi Penelitian Bisnis Bapak Drs. Bambang Mulyana, M.Si
6. Kedua orang tua saya, kakak-kakak saya, dan Antonius Supardi Nogra untuk segala dukungan serta doa yang tiada henti.
7. Mahasiswa Mercu Buana Bekasi khususnya teman seperjuangan yang menyusun skripsi.
8. Teman teman kantor GPU, kincit, Bebi-Bebi Unyu, Teman - Teman kantor khususnya bagian Fiksi yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun penulis terima dengan senang hati. Akhirnya hanya kepada Tuhan YME penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat hususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 20 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Gaya Kepemimpinan.....	9
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	9
b. Macam – Macam Gaya Kepemimpinan	10
c. Fungsi dan Sifat-Sifat Kepemimpinan	12
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	13
2. Motivasi Kerja.....	15
a. Jenis – Jenis Motivasi	16
b. Tujuan Motivasi.....	17
c. Indikator dan Dimensi Motivasi	18
3. Kepuasan Kerja	19
a. Faktor – Faktor Kepuasan	20
b. Kepuasan Kerja dan Kedisiplinan	20
c. Kepuasan Kerja dan Umur Karyawan	20
d. Kepuasan dan Organisasi.....	21
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	21
4. Kinerja Karyawan.....	22
a. Evaluasi Kinerja.....	23
b. Metode Evaluasi	23
c. Tujuan Evaluasi Kinerja	27
d. Faktor- Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja	28
e. Dimensi dan Indikator Kinerja	29
5. Peneliti Terdahulu.....	31
B. Rerangka Pemikiran	33

C. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi Operasional Variabel	35
1. Definisi variabel	35
2. Operasional Variabel	36
D. Pengukuran variabel	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel Penelitian	39
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis	40
1. Statistik Deskriptif	40
2. Pengujian Instrumen	40
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Multikolonieritas	43
c. Uji Heteroskedastisitas	43
4. Regresi Linear Berganda	44
5. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Perusahaan	49
1. Sejarah Singkat Perusahaan	49
2. Logo Perusahaan	51
3. Visi dan Misi Perusahaan	52
4. Struktur Organisasi	52
5. Kegiatan PT Gramedia Pustaka Utama	52
6. Analisis Data Responden	54
a. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
c. Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
d. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
C. Hasil Pengujian Instrumen	59
1. Hasil Uji Validitas	59
2. Hasil Uji Reliabilitas	63
3. Hasil Analisis Korelasi	63
D. Hasil Pengujian uji Asumsi Klasik	65
1. Hasil Uji Normalitas	65
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
3. Hasil Uji Multikolonieritas	68

E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
F. Hasil Uji Hipotesis	71
1. Uji Koefisien Korelasi (R).....	71
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
3. Uji Signifikansi Parameter individual (Uji Statistik t)	72
4. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	74
G. Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
Lampiran	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 RERANGKA PEMIKIRAN.....	33
GAMBAR 4.1 <i>NORMAL PROBABILITY PLOT</i>	65
GAMBAR 4.2 GRAFIK <i>SCATTERPLOT</i>	66



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Judul Terbit Buku Baru	3
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Penilaian Karyawan	5
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	15
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Motivasi	18
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan.....	22
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 3.3 Jumlah karyawan	39
Tabel 3.4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis kelamin Responden	54
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	56
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Usia Responden	57
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Motivasi	61
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepuasan	61
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kinerja	62
Tabel 4.10 Uji Realibilitas	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.15 Uji t	72
Tabel 4.16 Uji f.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1	Kuisisioner..... 85
LAMPIRAN 2	Hasil Kuisisioner..... 92
LAMPIRAN 3	Hasil Statistik Deskriptive..... 101
LAMPIRAN 4	Hasil Uji Validitas..... 102
LAMPIRAN 5	Hasil Uji Realibilitas..... 109
LAMPIRAN 6	Hasil Uji Asumsi Klasik..... 111
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... 113
LAMPIRAN 8	Hasil Uji Hipotesis..... 114

