

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.BANK YUDHA BHAKTI
KANTOR PUSAT OPERASIONAL**

SKRIPSI

NAMA : ANITA YULIANINGSIH

NIM : 43112320035



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.BANK YUDHA BHAKTI
KANTOR PUSAT OPERASIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**NAMA : ANITA YULIANINGSIH
NIM : 43112320035**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

Pernyataan Keaslian

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Yulianingsih

NIM : 43112320035

Jurusan/Program Studi : Manajemen S1

Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung cirri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Bekasi, Februari 2015

Yang membuat pernyataan




LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Anita Yulianingsih
NIM : 43112320035
Jurusan : Manajemen – Starata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap
Kinerja Karyawan PT.Bank Yudha Bhakti
Kantor Pusat Operasional
Tanggal : 23 Februari 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dr. Bambang Mulyana, M.Si

Dr. Rina Astini, SE, MM

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA



Dr. Rina Astini, SE, MM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu ‘alaikum wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT.Bank Yudha Bhakti (KPO)”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk kelulusan pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis. Dan tidak lupa Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh dosen universitas mercu buana yang sudah membimbing dan mengajarkan dengan baik sehingga penulis dapat memahami materi dengan baik.

Dalam skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Akhir kata semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat luas.

Wassalamu ‘alaikum Wr. Wb

Bekasi, Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3. TUJUAN PENELITIAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
2.1 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1.1 PENGERTIAN MSDM.....	8
2.1.2 MOTIVASI.....	14
2.1.2 .1 PENGERTIAN MOTIVASI.....	14
2.1.2.2 HAKIKAT MOTIVASI.....	15
2.1.2.3 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI.....	16
2.1.3 KOMPENSASI.....	17
2.1.3.1 PENGERTIAN KOMPENSASI.....	17
2.1.3.2 MACAM – MACAM KOMPENSASI.....	23
2.1.3.3 PENENTUAN KOMPENSASI.....	24
2.1.3.4 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMPENSASI.....	25
2.1.4 KINERJA.....	26
2.1.4.1 PENGERTIAN KINERJA	26
1.4.2 PENILAIAN KINERJA KARYAWAN.....	27
2.1.4.3 TUJUAN PENILAIAN KINERJA.....	28
2.1.4.4 PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN.....	29

2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	31
2.3 RERANGKA PEMIKIRAN.....	33
2.4 HIPOTESIS.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	34
3.1.1 WAKTU PENELITIAN.....	34
3.1.2 TEMPAT PENELITIAN.....	34
3.2 DESAIN PENELITIAN.....	34
3.3 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	35
3.4 SKALA PENGUKURAN	38
3.5 POPULASI DAN SAMPLING.....	38
3.6 DATA DAN TEKNIK PENGUMPULANNYA.....	39
3.7 PENGUJIAN.....	40
3.7.1 PENGUJIAN INSTRUMEN.....	43
3.7.2 UJI ASUSMSI KLASIK.....	42
3.8 METODE ANALISIS.....	44
3.8.1 PENELITIAN PENGUJIAN HIPOTESIS.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	46
4.1.1 SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN.....	46
4.1.2 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	47
4.2 SEBARAN RESPONDEN.....	56
4.3 PENGUJIAN INSTRUMEN.....	59
4.3.1 UJI VALIDITAS	60
4.3.2 UJI REALIBILITAS.....	63

4.4 PENGUJIAN ASUMSI KLASIK.....	65
4.5 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA.....	69
4.6 UJI HIPOTESIS.....	71
4.6.1 UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	71
4.6.2 UJI SIGNIFIKANSI SIMULTAN (UJI F)	72
4.6.3 UJI SIGNIFIKANSI PARAMETER INDIVIDUAL (UJI T).....	73
4.7 PEMBAHASAN.....	76
4.7.1 PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BANK YUDHA BHAKTI.....	76
4.7.2 PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BANK YUDHA BHAKTI.....	77
4.7.3 PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BANK YUDHA BHAKTI.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 KESIMPULAN.....	80
5.2 SARAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan PT.Bank Yudha Bhakti	5
Tabel 2.1	Praktik – Praktik MSDM	13
Tabel 3.1	Variabel,Indikator,Item Penelitian.....	36
Tabel 4.1	Sebaran Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2	Sebaran Usia Responden	57
Tabel 4.3	Sebaran Pendidikan Responden	58
Tabel 4.4	Sebaran Masa Kerja Responden	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas (X1).....	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas (X2).....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Kinerja (Y).....	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Realibilitas	64
Tabel 4.9	Uji Normalitas One Sample Kolmogrov – Smirnov Test	66
Tabel 4.10	Uji Heterokedenitas Coefficients	67
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas Coefficients	68
Tabel 4.12	Uji Autokolerasi Model Summary	69
Tabel 4.13	Uji Model Regresi Coefficients.....	71
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi Model Summary	72
Tabel 4.15	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ANOVA	74
Tabel 4.16	Tabel Uji T	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi PT. Megarindo Jaya	48
Gambar 4.2	Kurva Uji Signifikan Simultan Uji F	73

