

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPLEKSITAS TUGAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
( Studi pada PT. Informasi Teknologi Indonesia )**

**SKRIPSI**



**Nama : Risang Pabrian**

**NIM : 43217310097**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2021**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPLEKSITAS TUGAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
( Studi pada PT. Informasi Teknologi Indonesia )**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu buana



**Nama : Risang Pabrian**

**NIM : 43217310097**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risang Pabrian

Nim : 43217310097

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 7 Agustus 2021

UNIVERSIT  
MERCU BUANA



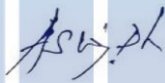
Risang Pabrian  
NIM : 4321731007

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Risang Pabrian  
NIM : 43217310097  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya  
Kepemimpinan dan Kompleksitas Tugas Terhadap  
Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Informasi Teknologi  
Indonesia)  
Tanggal Sidang : 23/08/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA  
08210316



Please Scan  
QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan membuktikan persepsi karyawan tentang Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan dan Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Karyawan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer dan diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Pemilihan sampel dengan *purposive sampling* ini melibatkan seluruh karyawan yang pernah berhubungan dengan SIA, yaitu bagian Akuntansi, Keuangan, dan Sumber Daya Manusia yang seluruhnya berjumlah 57 orang. Metode analisis data yang dipakai yaitu *Partial Least Square* (PLS) versi 3.3. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa para karyawan berpendapat Sistem Informasi Akuntansi dan Kompleksitas Tugas tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sedangkan Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan, Kompleksitas Tugas, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to test and prove employee perceptions of the influence of accounting information systems, leadership style and task complexity on employee performance. This research method uses a quantitative approach with primary data sources and obtained from the results of distributing questionnaires. The sample selection using purposive sampling involved all employees who have had contact with SIA, namely the Accounting, Finance, and Human Resources departments, totaling 57 people. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS) version 3.3. The results of the study indicate that employees think that Accounting Information Systems and Task Complexity have no significant effect on employee performance, while leadership style has a significant effect on employee performance.*

*Keyword :Accounting Information System, Leadership Style, Task Complexity, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan dan Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Informasi Teknologi Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat bermanfaat yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

5. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing penulis
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
8. Seluruh karyawan PT. Informasi Teknologi Indonesia yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi
9. Seluruh teman-teman saya yang selalu berbagi dukungan dan saran
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 7 Agustus 2021



**Risang Pabrian**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan & Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
a. Kontribusi Praktik .....	7
b. Kontribusi Akademik .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Teori Penetapan Tujuan.....	9

2. Kinerja Karyawan.....	10
3. Sistem Informasi Akuntansi .....	12
1. Mendukung fungsi kepengurusan manajemen .....	15
2. Mendukung pengambilan keputusan manajemen .....	15
4. Gaya Kepemimpinan .....	20
5. Kompleksitas Tugas .....	22
6. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Rerangka Pemikiran .....	30
1. Pengaruh Sistem informasi Akuntansi terhadap Kinerja karyawan .....	30
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Karyawan .....	32
C. Hipotesis.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Variabel Dan Operasional Variabel Penelitian .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasional Variabel Penelitian .....	38
D. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	43
1. Populasi Penelitian .....	43
2. Sampel Penelitian .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Data Kuantitatif .....	47

2. Statistik Deskriptif.....	48
3. Uji Model Pengukuran atau Outer Model .....	49
a. Convergent Validity .....	49
b. Discriminant Validity.....	49
c. Reliability.....	50
4. Uji Model Struktural atau Inner Model .....	51
5. Uji Hipotesa.....	52
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.2. Pengujian dan Hasil Analisis Data .....	56
4.2.1. Pengujian Outer Model atau Model Pengukuran .....	56
4.2.2. Pengujian Inner Model atau Model Struktural .....	63
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	66
4.3. Pembahasan .....	69
4.3.1. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.3.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.3.3. Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja Karyawan. ....	71
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1	Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran (X) .....	38
Tabel 3. 2	Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran (Y) .....	40
Tabel 3. 3	Populasi Penelitian.....	44
Tabel 4. 1	Profil Responden.....	54
Tabel 4. 2	<i>Outer Loading (Pengujian 1)</i> .....	57
Tabel 4. 3	<i>Outer Loading (Pengujian 2)</i> .....	58
Tabel 4. 4	<i>Cross Loading</i> .....	61
Tabel 4. 5	<i>Composite Reliability</i> .....	62
Tabel 4. 6	<i>R-Square</i> .....	64
Tabel 4. 7	<i>F-Square</i> .....	65
Tabel 4. 8	<i>Q-Square</i> .....	66
Tabel 4. 9	Path Coefficient.....	67

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
Gambar 2. 1	Rerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4. 1	<i>Outer Loading / Loading Factors</i> .....	59
Gambar 4. 2	<i>Model Struktural</i> .....	63
Gambar 4. 3	<i>Output BootStrapping</i> .....	69



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2	: Hasil Kuesioner X1 .....	85
Lampiran 3	: Hasil Kuesioner X2 .....	87
Lampiran 4	: Hasil Kuesioner X3 .....	90
Lampiran 5	: Hasil Kuesioner Y .....	93
Lampiran 6	: Tabel Profil Responden .....	96
Lampiran 7	: Tabel <i>Outer Loading</i> Pengujian 1 .....	97
Lampiran 8	: Tabel <i>Outer Loading</i> Pengujian 2 .....	98
Lampiran 9	: Tabel <i>Cross Loading</i> .....	99
Lampiran 10	: Tabel <i>Composite Reliability</i> .....	100
Lampiran 11	: Tabel <i>R-Square</i> .....	100
Lampiran 12	: Tabel <i>F-Square</i> .....	100
Lampiran 13	: Tabel <i>Q-Square</i> .....	100
Lampiran 14	: Tabel <i>Path Coefficient</i> .....	100
Lampiran 15	: Dokumentasi Penyerahan Kuesioner.....	101

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA