

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG  
PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
(Studi Kasus Pada PT Informasi Teknologi Indonesia – *Jatis Mobile*)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

**Nama : Firda Febrian**

**NIM : 43217310071**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG  
PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
(Studi Kasus Pada PT Informasi Teknologi Indonesia – *Jatis Mobile*)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu buana



**Nama : Firda Febrian**

**NIM : 43217310071**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSTAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firda Febrian  
Nim : 43217310071  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bekasi, 22 Juli 2021



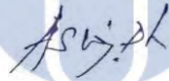
**Firda Febrian**  
NIM : 43217310071

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firda Febrian  
NIM : 43217310071  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan tentang Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus pada PT. Informasi Teknologi Indonesia - Jatis Mobile)  
Tanggal Sidang : 14 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA  
08210263



Please Scan  
QRCode to  
Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan membuktikan Persepsi Karyawan tentang Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer dan diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Pemilihan sampel dengan *purposive sampling* ini melibatkan seluruh karyawan yang pernah berhubungan dengan program Sistem Informasi Akuntansi pada perusahaan, yaitu bagian Akuntansi, Keuangan, dan Sumber Daya Manusia & Umum yang seluruhnya berjumlah 57 orang. Metode analisis data yang dipakai yaitu *Partial Least Square (PLS)* versi 3.2. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa para karyawan berpendapat (1) Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan. (2) Pengendalian Internal juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

**Kata Kunci** : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal,  
Kualitas Laporan Keuangan

MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to test and prove employee perceptions of the effect of the Effectiveness of Accounting Information Systems and Internal Controls on the Quality of Financial Reports. This research method uses a quantitative approach with primary data sources and obtained from the results of distributing questionnaires. The sample selection using purposive sampling involved all employees who have had contact with Accounting Information Systems, namely the Accounting, Finance, and Human Resources departments, totaling 57 people. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS) version 3.2. The results of the study indicate that the employees think that (1) The effectiveness of the accounting information system has a positive and significant effect on the quality of financial statements. (2) Internal Control also has a positive and significant effect on the Quality of Financial Statements.*

**Keywords** : *Effectiveness of Accounting Information Systems, Internal Control, Financial Report Quality*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Persepsi Karyawan tentang Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus pada PT. Informasi Teknologi Indonesia – Jatis Mobile)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat bermanfaat serta sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan ketiga adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Bapak Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing penulis
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
8. Seluruh karyawan PT. Informasi Teknologi Indonesia – Jatis Mobile yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi
9. Seluruh teman-teman saya yang selalu berbagi dukungan dan saran
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bekasi, 22 Juli 2021



**Firda Febrian**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2. Pengendalian Internal.....	11
3. Kualitas Laporan Keuangan.....	15
4. Penelitian Terdahulu .....	19
B. Rerangka Pemikiran .....	27
C. Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Populasi dan Sampel .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Metode Analisis Data.....	34
1. <i>Measurement (Outer) Model</i> .....	35
2. <i>Structural (Inner) Model</i> .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum .....	39
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
2. Visi Misi Perusahaan .....	39
B. Statistik Deskriptif .....	40
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	40
2. Statistik Deskriptif Hasil Penelitian.....	42
C. Analisis Data .....	47
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> .....	47
2. Pengujian <i>Structural (Inner) Model</i> .....	55
3. Uji Hipotesis Penelitian .....	58
D. Pembahasan.....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 2. 1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel .....	32
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4. 2	Statistik Deskriptif Efektivitas SIA.....	43
Tabel 4. 3	Kategori Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	44
Tabel 4. 4	Statistik Deskriptif Pengendalian Internal .....	44
Tabel 4. 5	Kategori Pengendalian Internal.....	45
Tabel 4. 6	Statistik Deskriptif Kualitas Laporan Keuangan .....	46
Tabel 4. 7	Kategori Kualitas Laporan Keuangan.....	46
Tabel 4. 8	<i>Outer Loading</i> .....	48
Tabel 4. 9	<i>Cross Loading</i> .....	52
Tabel 4. 10	<i>Composite Reliability</i> .....	53
Tabel 4. 11	<i>Cronbach's Alpha</i> .....	54
Tabel 4. 12	<i>Average Variant Extracted</i> .....	54
Tabel 4. 13	Nilai <i>R-Squares</i> .....	56
Tabel 4. 14	<i>Path Coefficient</i> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
Gambar 2. 1	Rerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4. 1	Tampilan Hasil <i>PLS Algorithm (Outer Model)</i> .....	47
Gambar 4. 2	Tampilan Hasil <i>PLS Algorithm (Setelah dimodifikasi)</i> .....	49
Gambar 4. 3	Tampilan Hasil <i>PLS Bootstrapping (Inner Model)</i> .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner.....	67
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	74
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif Efektivitas SIA.....	80
Lampiran 4	Hasi Statistik Deskriptif Pengendalian Internal .....	80
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif Kualitas Laporan Keuangan .....	81
Lampiran 6	Hasil <i>Outer Loading</i> .....	82
Lampiran 7	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	83
Lampiran 8	Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	85
Lampiran 9	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	85
Lampiran 10	Nilai <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	85
Lampiran 11	Nilai <i>R-Square</i> .....	85
Lampiran 12	Nilai <i>Path Coefficients</i> .....	86
Lampiran 13	Dokumentasi Pengambilan Kuesioner .....	87

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA