

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI ADMINISTRASI,  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan  
Pajak Pratama Depok Cimanggis Tahun 2020)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**



**Nama : Rinthia Mahardita Istifharin**

**NIM : 43217310065**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI ADMINISTRASI,  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan  
Pajak Pratama Depok Cimanggis Tahun 2020)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**



**Nama : Rinthia Mahardita Istifharin**

**NIM : 43217310065**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**i**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rinthia Mahardita Istifharin

NIM : 43217310065

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Administrasi, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis Tahun 2020).

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Juli 2021



Rinthia Mahardita Istifharin  
NIM. 43217310065

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rinthia Mahardita Istifharin  
NIM : 43217310065  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI  
ADMINISTRASI, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di  
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis Tahun 2020)  
Tanggal Sidang : 14/08/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Panji Putranto, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08210295



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh pengetahuan pajak, sanksi administrasi, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Depok Cimanggis. Penelitian ini menggunakan 16.325 populasi dan 95 sampel.

Jenis penelitian ini digolongkan pada penelitian yang bersifat kasual yaitu penelitian untuk mengetahui hubungan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Teknik pemilihan sampel dengan metode *simple random sampling* yang lebih tepatnya adalah metode *insidental sampling*. Metode ini dipilih karena anggota populasi diambil sampelnya secara acak tanpa mempertimbangkan strata populasi yang ada. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan Sanksi Administrasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak; Pengetahuan Perpajakan; Sanksi Administrasi;

Kesadaran Wajib Pajak; Wajib Pajak Orang Pribadi.



## ***ABSTRACT***

*This study aims to examine how much influence tax knowledge, sanctions, and awareness of taxpayers have on individual taxpayer compliance registered at the Tax Service Office (KPP) Pratama Depok Cimanggis. This study used 16,325 populations and 95 samples.*

*This type of research is classified as casual research, namely research to determine the relationship between the independent variable and the dependent variable. The sampling technique used is the simple random sampling method, which is more precisely the incidental sampling method. This method was chosen because the members of the population were taken randomly without considering the existing population strata. The analysis used is multiple regression analysis.*

*Based on the test, it shows that Tax Knowledge does not affect taxpayer compliance and Sanctions affect taxpayer compliance and Taxpayer Awareness affects taxpayer compliance.*

*Keywords: Taxpayer Compliance; Tax Knowledge; Administrative Sanctions;  
Taxpayer Awareness; Individual Taxpayer.*



## KATA PENGANTAR

*Asslamualaikum Wr. Wb.*

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis Tahun 2020)”. Penelitian ini merupakan tanggung jawab, amanah, dan kontribusi peneliti sebagai seorang mahasiswa. Penelitian ini diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Sarjana Ekonomi (S.E).

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, namun demikian peneliti mencurahkan semua kerja keras, doa, dan sabar dalam menyusun penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekhilafan, kekurangan, dan keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Namun, berkat adanya semangat, dorongan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Panji Putranto, SE., Ak., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Panji Putranto, SE., Ak., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis dan bersedia meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lulus untuk sidang ini.
5. Ibu Prof. Wiwik Utami, M.Si., Ak., CA selaku ketua sidang yang telah memberikan arahan, nasihat serta dorongan moril untuk penulis.



6. Ibu Shinta Melzattia, SE, M.Ak. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, informasi, koreksi, nasihat serta dorongan moril untuk penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua, papa tercinta Abadi, S.T dan mama tersayang Rita Gustini Putri, Amd. yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas Akuntansi Pagi Reguler 2 tahun 2017 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
10. Teman-teman seperjuangan satu grup bimbingan Kak Ayu Wulandari, Kak Novia, Arfan, Kak Bella dan Kak Rina yang telah menjadi teman diskusi dan teman yang saling menjadi penyemangat untuk satu sama lain.
11. Ibu Ina Riqzie Amalia, MM, MCC., Ibu Riza Apriani S.Pd, ACC., Ibu Rina Amalia, Nenek Rumilawati, Nenek Marhayani, Adik-adik beserta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
12. Rekan kerja saya Fadhila Akmaliah, S.P. yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis disaat sedang melakukan penelitian.
13. Sarah Fitriyani, S.E yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Teman dekat Devia, Kemby, Utari, Afitha, Vio, Kintan dan Miralda terima kasih atas semangat dan dukungan moril yang telah di berikan untuk penulis.
15. Alfin Andrean S yang telah memberikan semangat dan dukungan moril untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Juli 2021



(Rinthia Mahardita Istifharin)



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. KAJIAN PUSTAKA.....	9
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	9
2. Pengetahuan Perpajakan.....	10
a) Pengertian Pajak.....	10
b) Fungsi Pajak .....	11
c) Teori Pemungutan Pajak .....	11
d) Wajib Pajak .....	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
a) Tingkat Kepatuhan .....	16
b) Sanksi Pajak .....	17
c) Kesadaran Wajib Pajak .....	18
4. Penelitian Terdahulu .....	18

B. Rerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis .....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	30
D. Populasi dan Sampel .....	36
1. Populasi .....	36
2. Sampel.....	37
E. Metode Pengumpulan data.....	38
F. Metode Analisis Data.....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Responden Sebagai Objek Penelitian.....	44
B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	51
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	60
1. Uji Validitas .....	60
2. Uji Reliabilitas.....	62
D. Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Uji Normalitas .....	65
2. Uji Multikolonieritas.....	67
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
E. Hasil Uji Hipotesis.....	70
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
2. Uji Signifikansi <i>Goodness of Fit</i> (Uji F).....	71
3. Uji Signifikansi Partial (t) .....	73
4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
F. Pembahasan Penelitian.....	76
1. Pengetahuan Perpajakan Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	77
2. Sanksi Administrasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	77
3. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh Positif dan signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	78

<b>BAB V .....</b>	<b>81</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
A. Simpulan .....	81
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Dan Indikator Pengukuran .....	32
Tabel 3. 2 Nilai Skala Likers .....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	47
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Variabel Pengetahuam Perpajakan .....	48
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Variabel Sanksi Administrasi .....	49
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	50
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Butir Pertanyaan .....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Butir Pertanyaan .....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Butir Pertanyaan .....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Butir Pertanyaan .....	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Administrasi .....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	61
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan .....	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Administrasi .....	63
Tabel 4. 21 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak .....	64
Tabel 4. 22 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	64
Tabel 4. 23 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4. 24 Hasil Uji Multikolonieritas .....	68
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	71
Tabel 4. 26 Hasil Uji Signifikasi Feed of Goodness (Uji F) .....	72
Tabel 4. 27 Hasil Uji t .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tren Pertumbuhan Ekonomi dan Penerimaan Pajak Tahun 2020 .....	4
Gambar 1. 2 Proyeksi Penerimaan Pajak 2021 (triliun rupiah) .....	5
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran .....	29
Gambar 4. 1 Grafik Histogram .....	66
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot .....	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	87
Lampiran 2 Kuisisioner .....	90
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner .....	95
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	109
Lampiran 5 F Tabel.....	120
Lampiran 6 T Tabel .....	121
Lampiran 7 R Tabel .....	122

