

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PENGAMPUNAN  
PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
KOSAMBI TANGERANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Bella Agustin Nova**

**NIM : 43217310026**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PENGAMPUNAN  
PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
KOSAMBI TANGERANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Bella Agustin Nova**

**NIM : 43217310026**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bella Agustin Nova

NIM : 43217310026

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



Jakarta, 11 Agustus 2021



**Bella Agustin Nova**  
NIM: 43217310026

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Bella Agustin Nova  
NIM : 43217310026  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PENGAMPUNAN  
PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KOSAMBI  
TANGERANG  
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Panji Putranto, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 08210322



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pengampunan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kosambi Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Kosambi Tangerang yang diambil menggunakan teknik *puposive sampling* sehingga seluruh anggota populasi ditetapkan berdasarkan kriteria khusus, dimana setiap anggota populasi yang memenuhi kriteria dapat dipilih menjadi sampel penelitian. Jumlah sampel yang digunakan adalah 100 orang yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dalam menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Kosambi Tangerang. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa pengampunan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Kosambi Tangerang. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Kosambi Tangerang.

**Kata Kunci:** Penerimaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pengampunan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the impact of taxpayer compliance, tax forgiveness, and tax audit on individual tax receipts at KPP Pratama Kosambi Tangerang. This study uses quantitative research methods with an associative approach. The subjects of this study were taxpayers registered at KPP Kosambi Tangerang taken using a purposive sampling technique. So all samples of its population were determined based on particular criteria, where every member of its population fulfilled the criteria selected as the research sample. The total specimen used is 100 people calculated using the Slovin formula. This study uses multiple linear regression analysis in testing the research hypothesis. The results showed that taxpayer compliance had no significant effect on tax revenue at KPP Pratama Kosambi Tangerang. The results showed that tax amnesty had no significant impact on tax revenue at KPP Pratama Kosambi Tangerang. The results concluded that the tax audit has a positive and significant effect on tax revenues at KPP Pratama Kosambi Tangerang.*

**Keywords:** *Tax Revenue, Tax Compliance, Tax Amnesty, Tax Audit*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PENGAMPUNAN PAJAK, DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KOSAMBI TANGERANG”** . Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.,

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Panji Putranto, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir.Ngadino Surip, MS , selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

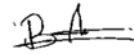
4. Bapak Panji Putranto, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing, terima kasih sudah mau membimbing peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta, Mamak dan Bapak , dan Adik saya yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moral, dan financial dalam kelancaran kuliah ini.
7. Keluarga Besar tercinta, Nenek , Tante Rina dan Om Erwin yang telah memberikan doa dan dukungan moral dalam kelancaran kuliah ini.
8. Kepada Saudara dekat saya Piren Septianmar yang telah memberikan berbagai banyak saran , motivasi dan dukungannya.
9. Kepada Tomas Antoyana laki-laki yang telah mmberikan dukungan dan motivasinya dalam kelancaran kuliah ini.
10. Kepada teman-teman terdekat saya , Rodotunisa , Ayu Tri Handayani , Rina Maria, Rahel Prazelleni , Silmi Nur Afifa, Ayu Wulandari , Ribka Tarigan , Anggun Lestari, Sinta Amelia dan Winda Maharani yang selalu mendukung dan memberikan motivasinya.
11. Teman-teman Universitas Mercu Buana yang telah memberikan berbagai banyak saran dan motivasinya.

Akhir kata, semoga penelitian ini memberikan banyak manfaat bagi semua pihak. Peneliti sangat berbesar hati atas saran dan kritik dalam penelitian ini. Semoga kedepannya peneliti peneliti dapat terus amanah memberikan kontribusi bagi masyarakat.



Jakarta, 11 Agustus 2021

*Peneliti,*



**Bella Agustin Nova**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka.....	9
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i> .....	9
2. Pajak.....	10
3. Penerimaan Pajak.....	17
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
5. Pengampunan Pajak .....	19
6. Pemeriksaan Pajak .....	24
7. Penelitian Terdahulu .....	26
B. Rerangka Pemikiran .....	36
C. Hipotesis .....	37
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B.	Desain Penelitian .....	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	42
D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
1.	Penelitian Lapangan .....	46
2.	Kuesioner .....	46
F.	Metode Analisis.....	46
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	47
2.	Uji Kualitas Data.....	47
3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.	Analisis Hipotesis .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
1.	Visi KPP Pratama Kosambi Tangerang .....	53
2.	Misi KPP Pratama Kosambi Tangerang .....	54
3.	Struktur Organisasi KPP Kosambi Tangerang.....	54
4.	Cakupan Wilayah Kerja Wajib KPP Pratama Kosambi Tangerang.....	56
5.	Karakteristik Wajib Pajak KPP Pratama Kosambi Tangerang	56
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	59
1.	Hasil Uji Validitas.....	59
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	60
D.	Uji Asumsi Klasik .....	61
1.	Hasil Uji Normalitas.....	61
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
E.	Uji Hipotesis.....	64
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
2.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	65

3. Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	66
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
1. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 68	
2. Pengaruh Pengampunan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak ..	70
3. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak ....	72
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Simpulan.....	73
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

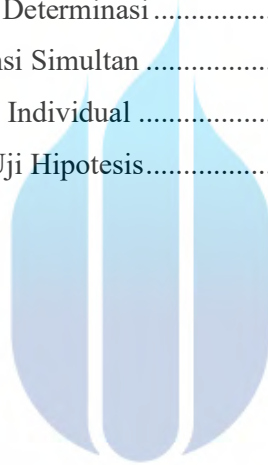
## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
I.1	Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Secara Tahunan Dan Kuartal.....	2
2.1	Kedudukan Hukum Pajak (Halim <i>Et Al</i> , 2020).....	14
2.2	Rerangka Pemikiran.....	36
3.1	Kurva Uji F (Fadhilah, 2018).....	51
3.2	Kurva Uji T (Fadhilah, 2018).....	52
4.1	Struktur Organisasi Kpp Pratama Kosambi Tangerang.....	54
4.2	Grafik Histogram.....	61
4.3	Grafik Heteroskedastisitas.....	63



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Literatur Jurnal Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	42
4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
4.2	Hasil Uji Validitas.....	59
4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.4	Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
4.6	Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	65
4.7	Hasil Uji Parameter Individual.....	66
4.8	Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Blueprint Skala .....	79
Lampiran 2	Penyusunan Skala .....	80
Lampiran 3	Hasil Uji SPSS .....	84
Lampiran 4	Data Penelitian Kuesioner .....	92

