

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI BIAYA PRODUKSI
(Studi Kasus pada PT Tirta Investama)**

SKRIPSI



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI BIAYA PRODUKSI**

(Studi Kasus pada PT Tirta Investama)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana**



MERCU BUANA

Nama : Ayu Rismayanti Agustin
NIM : 43217310003

Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Rismayanti Agustin
NIM : 43217310003
Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Agustus 2021



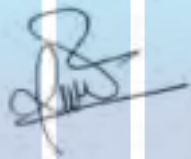
(Ayu Rismayanti Agustin)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Rismayanti Agustin
NIM : 43217310003
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi
Tanggal Sidang : 13 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Siti Choiriah, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08210278



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This research is to determine the effect of quality costs in increasing the efficiency of production cost where the case research is at PT. Tirta Investama at the Citeureup plant. This research was conducted on production costs in 2017 to 2019 using descriptive research methods.

Therefore, the data analysis technique used is descriptive qualitative analysis. The results of this research showed that there are 4 kind of quality cost which are preventive cost, appraisal cost, internal failure cost dan external failure cost, with the increase in quality cost can reduce the efficiency of production costs. Otherwise, the lower the cost of quality, it can increase the efficiency of production cost. The focus of quality improvement by increasing prevention activities should be based on the belief that fewer defective products will be produced so that failure costs will be low and cause the total cost of quality to be decreased, thereby increasing the efficiency of production costs. It takes commitment and continuous of quality improvement from the company in order to produce a good quality control so the result of cost of quality can increase the efficiency of production costs.

Keyword: production cost, cost of quality, efficiency of cost production



ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas dalam meningkatkan efisiensi biaya produksi dimana studi kasus ada pada PT. Tirta Investama di plant Citeureup. Penelitian ini dilakukan terhadap biaya produksi di tahun 2017 sampai dengan 2019 dengan menggunakan metode penelitian deksriptif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisa deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat 4 biaya kualitas yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Dengan meningkatnya biaya kualitas dapat menurunkan efisiensi biaya produksi. Sebaliknya semakin kecil biaya kualitas maka dapat meningkatkan efisiensi biaya produksi. Fokus perbaikan kualitas dengan meningkatkan aktivitas pencegahan harus didasarkan pada keyakinan akan lebih sedikit produk cacat yang dihasilkan sehingga biaya kegagalan menjadi rendah dan menyebabkan total biaya kualitas akan menurun, maka bisa meningkatkan efisiensi biaya produksi. Diperlukan komitmen, perbaikan mutu secara berkelanjutan dan terus – menerus dari perusahaan agar menghasilkan pengendalian kualitas yang baik sehingga biaya kualitas yang dihasilkan dapat meningkatkan efisiensi biaya produksi.

Kata Kunci: biaya produksi, biaya kualitas, efisiensi biaya produksi



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi (Studi Kasus Pada PT Tirta Investama)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan puji Tuhan atas kekuatan Tuhan YME yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erma Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Ibu Dr. Siti Choiriah, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu , bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis.

5. Seluruh dosen dan staff Progam Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Miftah dan Mba Susan selaku *Plant Controller* PT. Tirta Investama yang telah mengizinkan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman Rasta selaku sahabat – sabahat terdekat yang selalu siap sedia membantu dan selalu ada dalam setiap duka dan duka penulis.
9. Seluruh rekan-rekan Program Studi Akuntansi Angkatan 2017 yang telah mendukung, membantu, serta berjuang bersama dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Seluruh member NCT, Super Junior dan Park Jinyoung yang secara tidak langsung memberikan motivasi kepada penulis
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang

membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Agustus 2021



Ayu Rismayanti Agustin



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKAN DAN RERANGKA PEMIKIRAN	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Teori <i>Stewardship</i>	7
2. Biaya Kualitas	8
3. Biaya Produksi	12
4. Pengertian Efisiensi.....	14
5. Pengertian Efisiensi Biaya Produksi	14
6. Hubungan Biaya Kualitas dengan Efisiensi Biaya Produksi	15
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Rerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
B.	Desain Penelitian	21
C.	Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	22
D.	Sample Penelitian	25
E.	Teknik Pengumpulan Data	26
F.	Metode Analisis	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A.	Gambaran Umum Perusahaan	28
B.	Klasifikasi Biaya Kualitas	30
1.	Biaya Pencegahan (<i>Preventive Cost</i>)	31
2.	Biaya Penilaian (<i>Appraisal Cost</i>).....	33
3.	Biaya Kegagalan Internal (<i>Internal Failure Cost</i>).....	36
4.	Biaya Kegagalan Eksternal (<i>External Failure Cost</i>).....	37
C.	Biaya Produksi.....	40
D.	Analisis Efisiensi Biaya Produksi.....	42
E.	Pembahasan	44
1.	Hubungan biaya pencegahan dengan efisiensi biaya produksi	46
2.	Hubungan biaya penilaian dengan efisiensi biaya produksi	48
3.	Hubungan biaya kegagalan internal dengan efisiensi biaya produksi	49
4.	Hubungan biaya kegagalan eksternal dengan efisiensi biaya produksi	50
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	53
A.	Simpulan.....	53
B.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	16
3.1	Contoh Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas	24
3.2	Definisi Operasional Variable.....	25
4.1	Biaya Maintenance Mesin Tahun 2017 - 2019	31
4.2	Biaya Pelatihan Tahun 2017 - 2019	32
4.3	Consulting Fee Tahun 2017 - 2019	34
4.4	Biaya Inspeksi Sample Tahun 2017 - 2019.....	34
4.5	Biaya Reject Sample Tahun 2017 - 2019.....	36
4.6	Komplain Pelanggan Tahun 2017 - 2019.....	37
4.7	Biaya Kualitas Tahun 2017 - 2019.....	39
4.8	Biaya Produksi Tahun 2017 - 2019.....	40
4.9	Efisiensi Biaya Produksi Tahun 2017 - 2019.....	42
4.10	Proporsi Biaya Kualitas Dibanding dengan Biaya Produksi dan Efisiensi Biaya Produksi Tahun 2017 - 2019	44

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	20
4.1	Struktur Organisasi PT. TIRTA INVESTAMA.....	30
4.2	Total Biaya Pencegahan Tahun 2017 – 2019.....	33
4.3	Total Biaya Penilaian Tahun 2017 – 2019.....	35
4.4	Total Biaya Kegagalan Internal 2017 – 2019.....	36
4.5	Total Biaya Kegagalan Eksternal 2017 – 2019	38
4.6	Total Biaya Kualitas Tahun 2017 – 2019.....	39
4.7	Efisiensi Biaya Produksi Tahun 2017 – 2019	43
4.8	Perbandingan Biaya Kualitas dan Efisiensi Biaya Produksi Tahun 2017 - 2019	44



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Laporan Biaya Produksi Tahun 2017	58
Lampiran 2 Laporan Biaya Produksi Tahun 2018	59
Lampiran 3 Laporan Biaya Produksi Tahun 2019	59

