

**PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Kobus Smart Service Jakarta Selatan)**

SKRIPSI



Nama : Winda Ulfah Sari
Nim : 43117310085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH PENDIDIKAN PELATIHAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Kobus Smart Service Jakarta Selatan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Winda Ulfah Sari
Nim : 43117310085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Winda Ulfah Sari
Nim : 43117310085
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2021



Winda Ulfah Sari
NIM : 43117310085

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Winda Ulfah Sari
NIM : 43117310085
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Kobus Smart Service Jakarta Selatan)
Tanggal Sidang : 3 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Merdiyanti Rika Kusuma, SH., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08210230



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh pendidikan pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada seluruh karyawan PT. Kobus Smart Service posisi Telecollection Staff NMC di Divisi Telecollection dengan jumlah populasi sebanyak 60 karyawan. Dalam penelitian menggunakan teknik *nonprobability*. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, kuesioner, observasi (pengamatan). Metode analisis data menggunakan *Statical Package For Social Science*. Penelitian ini membuktikan bahwa pendidikan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan, Kompensasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of education, training and compensation on employees performance. This research was conducted on all employees of PT. Kobus Smart Service positions Telecollection Staff NMC in the Telecollection Division with a population of 60 employees. In the study using nonprobability techniques. Methods of data collection using interviews, questionnaires, observation (observation). The data analysis method uses the Static Package for Social Science. This study proves that training education has a significant effect on employee performance. Compensation has a significant effect on employee performance.

Keywords: Education, Training, Compensation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pendidikan Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Kobus Smart Service Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutaman kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Merdiyanti Rika Kusuma, SH, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Firman Fauzi, ST, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Bapak Immer Sinaga, SE, MM., selaku Division Head PT Kobus Smart Service yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Seluruh pegawai PT Kobus Smart Service, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu,

dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Agustus 2021

Winda Ulfah Sari



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Karyawan	13
3. Pendidikan Pelatihan	15
4. Kompensasi	20
5. Penelitian Terdahulu	25
B. Rerangka Konseptual	32
C. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Skala Pengukuran	39
E. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Sampel	41

F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Statistik Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	43
3. Uji Asumsi Klasik	44
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
5. Uji Kesesuaian Model	47
6. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
A. Metode Pengumpulan Data Penelitian	49
1. Hasil Pengumpulan Data Penelitian	49
2. Deskripsi Responden	50
B. Analisis Deskriptif	52
1. Analisis Deskriptif Pendidikan Pelatihan	53
2. Analisis Deskriptif Kompensasi	54
3. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	55
C. Uji Kualitas Instrumen	56
1. Uji Validitas	57
2. Uji Reliabilitas	59
D. Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Multikolinieritas	61
3. Uji Heteroskedastisitas	63
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	64
F. Uji Kesesuaian Model	65
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	66
G. Uji Hipotesis	68
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	68
H. Pembahasan	71
1. Pengaruh Pendidikan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kobus Smart Service	71
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kobus Smart Service	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
B. Kesimpulan	74
C. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

76
79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Kobus Smart Service	4
1.2	Data pra survey	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	38
3.2	Operasional Variabel Pendidikan Pelatihan	38
3.3	Operasional Variabel Kompensasi	39
3.4	Instrumen Skala Likert	40
4.1	Hasil Pengumpulan Data Penelitian	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
4.6	Statistik Deskriptif Pendidikan Pelatihan	53
4.7	Statistik Deskriptif Kompensasi	54
4.8	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	56
4.9	Uji Validitas Pendidikan Pelatihan	58
4.10	Uji Validitas Kompensasi	58
4.11	Uji Validitas Kinerja Karyawan	59
4.12	Uji Reliabilitas	60
4.13	Uji Normalitas	61
4.14	Uji Multikolinieritas	62
4.15	Persamaan Regresi Linier Berganda	64
4.16	Uji Koefisien Determinasi	65
4.17	Uji Statistik F	66
4.18	Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual Penelitian	33
4.1	Uji Heteroskedastisitas	63
4.2	Letak Penerimaan Hipotesis Pendidikan Pelatihan dan Kompensasi	67
4.3	Letak Penerimaan Hipotesis Pendidikan Pelatihan	69
4.4	Letak Penerimaan Hipotesis Kompensasi	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Output SPSS	79
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian	91
Lampiran 3	R Tabel	98

