

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi Kasus di PT. VarcoINDO Bina Jaya Bekasi)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Novilasari
NIM : 43117310037

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi Kasus di PT. VarcoINDO Bina Jaya Bekasi)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Novilasari

NIM : 43117310037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novilasari
Nim : 43117310037
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2021



Novilasari

43117310037

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novilasari
NIM : 43117310037
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus di PT VarcoINDO Bina Jaya Bekasi)
Tanggal Sidang : 24 Agustus 2021

Disahkan oleh :
Pembimbing

Eri Marlapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
09210346



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* di PT VarcoINDO Bina Jaya Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 77 karyawan PT VarcoINDO Bina Jaya Bekasi dan dijadikan sampel. Teknik yang digunakan dalam menentukan sampel adalah sampel jenuh. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat uji *IBM SPSS Statistic 21* sebagai alat analisa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Begitupula komitmen organisasi berpengaruh negatif dan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Sementara stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kepuasan kerja, stres kerja, komitmen organisasi, *turnover intention*.



ABSTRACT

This study is aimed at identifying the effects of job satisfaction, work stress and organization's commitment to the trades made in pt varcoindo jaya below. The population in this study is as many as 77 employees varcoindo jaya Bekasi and were used as samples. The technique used in determining a sample was a saturated sample. The kind of research used was quantitative work with an associative approach. Data analysis using linear regression analysis with an IBM SPSS statistic 21 for analysis. Studies show that job satisfaction has a negative influence and an important turnover of gains. So the commitment of the organization gets negative and it gets significant to the trades. While work stress gets positive and significant to the trades.

Keywords: *job satisfaction, job stress, organizational commitment, turnover intention.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur Kehadirat Allah S.W.T, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Di PT. VarcoINDO Bina Jaya Bekasi)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak dan bimbingan yang sangat berarti khususnya Bapak Eri Marlapa SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saya saran, waktu, bimbingan dan pengetahuan serta nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indajaya, SE., MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Mercu Buana.

5. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Seluruh Karyawan PT VarcoINDO Bina Jaya Bekasi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for have no days off, I wanna thak me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih banyak terdapat kekurangan, baik penyusunannya dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Bekasi, 24 Agustus 2021

Novilasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	39
C. Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Analisis Deskriptif.....	59

B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
D. Asumsi Klasik	69
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	72
F. Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	74
G. Hasil Uji Hipotesis.....	75
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 DATA TURNOVER KARYAWAN PT VARCOINDO BINA JAYA BEKASI....	4
TABEL 1. 2 KUESIONER PRA-SURVEI TURNOVER INTENTION	5
TABEL 1. 3 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT VARCOINDO BINA JAYA BEKASI.....	6
TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU	33
TABEL 4. 1 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	61
TABEL 4. 2 RESPONDEN BERDASARKAN UMUR	61
TABEL 4. 3 RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN	62
TABEL 4. 4 DESKRIPSI KEPUASAN KERJA	63
TABEL 4. 5 DESKRIPSI STRES KERJA.....	63
TABEL 4. 6 DESKRIPSI KOMITMEN ORGANISASI.....	64
TABEL 4. 7 DESKRIPSI TURNOVER INTENTION.....	65
TABEL 4. 8 VALIDITAS KEPUASAN KERJA.....	66
TABEL 4. 9 VALIDITAS STRES KERJA.....	66
TABEL 4. 10 VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASI.....	67
TABEL 4. 11 VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASI.....	68
TABEL 4. 12 RELIABILITAS.....	69
TABEL 4. 13 UJI NORMALITAS.....	69
TABEL 4. 14 UJI MULTIKOLINERITAS.....	70
TABEL 4. 15 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	72
TABEL 4. 16 HASIL UJI F ANOVA	73
TABEL 4. 17 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA.....	74
TABEL 4. 18 HASIL UJI PARSIAL (UJI T).....	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4. 1 ORGANISASI PT VARCOINDO BINA JAYA BEKASI	60
GAMBAR 4. 2 UJI HETEROKEDASTISITAS	72



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IJIN PENELITIAN.....	87
LAMPIRAN 2 KUESIONER.....	92
LAMPIRAN 3 DESKRIPSI RESPONDEN	41
LAMPIRAN 4 DESKRIPSI VARIABEL.....	44
LAMPIRAN 5 HASIL UJI MODEL PENGUKURAN.....	49
LAMPIRAN 6 HASIL UJI MODEL STRUKTURAL	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA