

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Java Natural Craft Bantul)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Anisa Dwi Nurmala
Nim : 43117310008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Java Natural Craft Bantul)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



UNIVERSITAS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

Nama : Anisa Dwi Nurmala

Nim : 43117310008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Dwi Nurmala

Nim : 43117310008

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Anisa Dwi Nurmala

NIM: 43117310008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Dwi Nurmalia
NIM : 43117310008
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi pada Java Natural Craft
Bantul)
Tanggal Sidang : 24 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210345



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan Java Natural Craft Bantul. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Jadi sampel dalam penelitian ini adalah 50 karyawan Java Natural Craft Bantul. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SPSS (*Statistic for Products and Services Solution Release 21*). Penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial motivasi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan Java Natural Craft Bantul.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work environment, work discipline, and work motivation on employee performance. The population in this study were 50 employees of Java Natural Craft Bantul. The sample used in this study used saturated sampling. Where all members of the population are sampled. So the sample in this study were 50 employees of Java Natural Craft Bantul. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses SPSS (Statistics for Products and Services Solution Release 21). This study proves that partially the work environment has no effect and is not significant on employee performance.. Partially, work discipline has a significant effect on employee performance. Partially, work motivation has a significant effect on employee performance. Simultaneously the work environment, work discipline, and work motivation have a significant effect on the performance of Java Natural Craft Bantul employees.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Java Natural Craft Bantul)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak khususnya Bapak Junaedi, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan penulis saran, waktu, bimbingan, semangat, dan pengetahuan serta nasehat-nasehat yang bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indraajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE., MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Parwoto, ST., MM selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Agus Arijanto, SE., MM selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Dinar Nur Affini, SE., MM selaku dosen Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

8. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
11. Seluruh Karyawan Java Natural Craft, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Ellin, Mbak Nisa, dan semua teman yang tidak dapat saya sebutkan yang telah membatu dan mendukung penuh saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik penyusunannya maupun penyajiannya disebabkan oleh keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Agustus 2021

Anisa Dwi Nurmala

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Lingkungan Kerja	10
a. Pengertian Lingkungan Kerja	10
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
c. Dimensi Lingkungan Kerja	13
3. Disiplin Kerja	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14

b. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
c. Dimensi Disiplin Kerja	15
4. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Tujuan Pemberian Motivasi	16
c. Faktor- faktor Motivasi Kerja	17
d. Dimensi Motivasi Kerja	21
5. Kinerja Karyawan	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
c. Faktor yang Dipengaruhi Kinerja	26
d. Dimensi Kinerja Karyawan	27
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
1. Observasi	43

2. Wawancara	43
3. Survei	43
4. Studi Pustaka	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Instrumen	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolinearitas	45
c. Uji Heterokedastisitas	45
4. Koefisien Determinasi (r^2)	46
5. Analisis Regresi Linear Berganda	46
6. Uji Hipotesis	47
a. Uji -t (Parsial)	47
b. Uji -F (Simultan)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Statistik Deskriptif	49
1. Deskripsi Responden	49
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
2. Deskripsi Variabel	50
a. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	51
b. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2)	52
c. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3)	53
C. Uji Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	57
D. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinearitas	59

3. Uji Heteroskedastisitas	60
E. Koefisien Determinasi (R^2)	61
F. Regresi Linear Berganda	62
G. Uji Hipotesis	63
1. Uji t (Parsial)	63
2. Uji F (Simultan)	65
H. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1. 1.	Data Keterlambatan Pengiriman Java Natural Craft Periode Tahun 2017 - 2020	2
1. 2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Java Natural Craft	3
2. 1.	Penelitian Terdahulu	28
3. 1.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	39
3. 2.	Operasional Variabel Disiplin Kerja	40
3. 3.	Operasional Variabel Motivasi Kerja	40
3. 4.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	41
3. 5.	Skala Likert	42
4. 1.	Deskripsi Berdasarkan Usia	49
4. 2.	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	50
4. 3.	Persepsi Penilaian Responden	50
4. 4.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	51
4. 5.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	52
4. 6.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	53
4. 7.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	54
4. 8.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	55
4. 9.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	55
4. 10.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	56
4. 11.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	57
4. 12.	Hasil Uji Reliabilitas	57
4. 13.	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test	58
4. 14.	Hasil Uji Multikolinearitas	60
4. 15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
4. 16.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
4. 17.	Hasil Uji t	64
4. 18.	Hasil Uji F	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2. 1.	Kerangka Konseptual Penelitian	37
4. 1.	Hasil Uji Normalitas P-Plot	59
4. 2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner Pra-Survei	77
2	Kuesioner Penelitian	78
3	Hasil Data Kesioner	81
4	Hasil Uji Deskriptif	85
5	Hasil Uji Validitas	87
6	Hasil Uji Reliabilitas	93
7	Hasil Uji Normalitas	94
8	Hasil Uji Multikolinearitas	95
9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
10	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	96
11	Hasil Uji F	96
12	Tabel r	97
13	Tabel t	98
14	Tabel f	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA