

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN**

SKRIPSI



NAMA : SAVIRA TIRTA ASYANDI

NIM : 43117210092

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



NAMA : SAVIRA TIRTA ASYANDI
NIM : 43117210092

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Savira Tirta Asyandi

NIM : 43117210092

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 30 Juni 2021



Savira Tirta Asyandi

NIM 43117210092

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Savira Tirta Asyandi
NIM : 43117210092
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada PT. Bank Mandiri Taspen
Tanggal Sidang : 2 Agustus 2021

Disahkan oleh :


Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 08210235



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan budaya organisasi sebagai variabel intervening terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB). Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 68 karyawan PT. Bank Mandiri Taspen KC Bengkulu. Penentuan sampel menggunakan metode sampel jenuh, yang berarti seluruh karyawan PT. Bank Mandiri Taspen KC Bengkulu merupakan responden dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan menyebarkan kuisioner sebagai instrumen penelitian. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur yang diuji melalui software Smart PLS versi 3.0 dengan tingkat signifikansi $p < 0.05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB); motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB); budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB). Budaya organisasi tidak memediasi pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) maupun pengaruh motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB).

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB).



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership style, work motivation and organizational culture as intervening variables on organizational citizenship behavior (OCB). The population in this study were 68 employees of PT. Bank Mandiri Taspen KC Bengkulu. Determination of the sample using the saturated (census) sample method, which means all of PT. Bank Mandiri Taspen KC Bengkulu employees being as the responden. Data collection techniques were carried out using survey methods, questionnaires were distributed as research instruments. This study using path analysis as data analysis method that tested through Smart PLS software version 3.0 with a significance level of $p < 0.05$. The results of this study indicate that transformational leadership style has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB); work motivation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB); organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Organizational culture does not mediate the effect of transformational leadership style on organizational citizenship behavior (OCB) nor the effect of work motivation on organizational citizenship behavior (OCB).

Keywords: *Transformational Leadership Style, Work Motivation, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada PT. Bank Mandiri Taspen" ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itulah, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Sonny Indrajaya, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan.
5. Bapak Agus Arijanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungannya kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Bapak Raldo Caesar selaku Pimpinan PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Bengkulu yang telah memberikan izin dan bantuan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Teristimewa, Bapak dan Ibu, Bude Yuli dan almh. Bude Isti, yang selalu memberikan usaha dan doa-doa terbaik sehingga penulis dapat terus melangkah dalam mendapatkan gelar sarjana, mencapai mimpi-mimpinya dan menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya.
8. Kakak dan adik, serta teman-teman yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu per satu, terimakasih atas segala dukungan dan perhatiannya untuk tetap menguatkan penulis menyelesaikan skripsi di waktu yang sulit ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun senantiasa akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, 30 Juni 2021



Savira Tirta Asyandi

NIM. 43117210092

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.2 Motivasi Kerja	14
2.3 Budaya Organisasi	17
2.4 Organizational Citizenship Behaviour (OCB).....	20
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Pikir.....	31
2.7 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel	37
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	42
3.5 Populasi dan Sampel	43
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7 Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.2 Analisis Deskriptif	54
4.3 Analisis Inferensial.....	63
4.4 Pembahasan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83

A. Simpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Daftar Final KPI PT. Bank Mandiri Taspen KC Bengkulu (2018-2019)	6
1.2.	Hasil Kuisisioner Pra-Survey	7
2.1.	Penelitian Terdahulu	23
3.1.	Definisi Operasional Variabel	39
3.2.	Pengukuran Skala Likert	43
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	57
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	58
4.7.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	60
4.8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	61
4.9.	Hasil Uji Convergent Validity	63
4.10.	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings)	66
4.11.	Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted)	67
4.12.	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell-Lacker)	67
4.13.	Hasil Uji Composite Reliability	68
4.14.	Hasil Uji Cronbach's Alpha	68
4.15.	Nilai R ² Variabel Endogen	70
4.16.	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	73
4.17.	Hasil Uji Specific Indirect Effect	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Paradigma Penelitian	34
3.1.	Kerangka Konseptual	47
4.1.	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Taspen KC Bengkulu	54
4.2.	Hasil Uji Outer Model	65
4.3.	Hasil Uji Bootstrapping	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisioner	92
2	Daftar Final KPI 2019 PT. Bank Mandiri Taspen KC Bengkulu	96
3	Hasil Jawaban Responden Data Diri	97
4	Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	98
5	Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	100
6	Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	101
7	Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	103
8	Hasil Uji Path Coefficients	105
9	Hasil Uji Outer Loadings	105
10	Hasil Uji Cross Loadings	106
11	Hasil Uji Construct Realibility and Validity	107
12	Hasil Uji Fornell-Lacker Criterition	107
13	Hasil Uji R Square	108
14	Hasil Uji F Square	108
15	Hasil Uji Collinearity Statistics (VIF)	108
16	Hasil Uji Path Coefficients: Mean, STDEV, T- Values, P-Values	108
17	Hasil Uji Specific Indirect Effects: Mean, STDEV, T-Values, P-Values	109