

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Awal Bros Bekasi Timur)**

**SKRIPSI**



**Nama : Syahfira Adina Anwar**

**NIM : 43117210080**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Awal Bros Bekasi Timur)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Syahfira Adina Anwar**

**NIM : 43117210080**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**



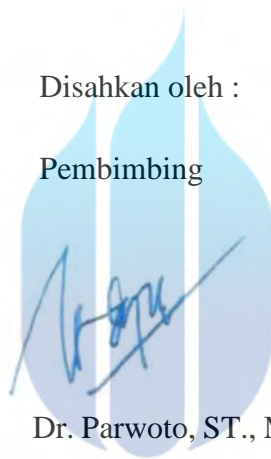
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syahfira Adina Anwar  
NIM : 43117210080  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Awal Bros Bekasi Timur  
Tanggal Sidang : 4 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
08210240



Please Scan  
QRCode to Verify

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 258 karyawan Rumah Sakit Awal Bros Bekasi Timur. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 72 karyawan Rumah Sakit Awal Bros Bekasi Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, pengambilan sampel menggunakan Proportional Stratified Random. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian kuesioner. Data diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner dianalisis menggunakan teknik analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil pengujian ini membuktikan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kompensasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to determine the effect of organizational culture, work environment and compensation on employee performance. The population in this research were 258 employees of Awal Bros Hospital, East Bekasi. The samples used were 72 employees of Awal Bros Hospital, East Bekasi. This research uses a quantitative approach, sampling using Proportional Stratified Random. The data collection method used a survey method with a questionnaire research instrument. The data obtained from the distribution of the questionnaires were analyzed using statistical analysis techniques in the form of SEM-PLS. The results of this test prove that Organizational Culture has an insignificant positive effect on Employee Performance, Work Environment has a significantly positive effect on Employee Performance, Compensation has an insignificant negative effect on Employee Performance.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Work Environment, Compensation, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Awal Bros Bekasi Timur)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak Dr. Parwoto, ST, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh karyawan Rumah Sakit Awal Bros Bekasi Timur yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada



henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Sahabat-sahabat, Fiamita, Savira, Susan, Dela, Mirelle, Tasya, Kak Ayu, Nanda dan semua sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah menjadi sahabat yang baik untuk penulis yang telah memberikan support, kasih sayang, dukungan serta doa yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Syahfira Adina Anwar

NIM: 43117210080

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN</b>	
<b>PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>10</b>
a. Definisi Sumber Daya Manusia .....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
<b>2. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>12</b>
a. Definisi Kinerja Karyawan .....	12
b. Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	13
c. Dimensi & Indikator Kinerja .....	14
<b>3. Budaya Organisasi .....</b>	<b>15</b>
a. Definisi Budaya Organisasi.....	15
b. Fungsi Budaya Organisasi .....	15
c. Dimensi & Indikator Budaya Organisasi .....	16
<b>4. Lingkungan Kerja.....</b>	<b>17</b>
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	17

b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	17
c. Dimensi & Indikator Lingkungan Kerja .....	18
<b>5. Kompensasi.....</b>	<b>19</b>
a. Definisi Kompensasi .....	19
b. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	20
c. Dimensi & Indikator Kompensasi.....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Pengembangan Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
1. Definisi Variabel .....	32
2. Operasional Variabel.....	33
D. Skala Pengukuran Variabel.....	36
E. Populasi dan Sampel .....	37
1. Populasi .....	37
2. Sampel.....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif .....	41
2. Uji Instrumen .....	41
3. Analisis Partical Least Square.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
1. Sejarah Singkat RS. Awal Bros Bekasi Timur .....	47
2. Komitmen Perusahaan .....	47
B. Deskripsi Responden.....	48
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
2. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
3. Karakteristik Berdasarkan Divisi .....	49
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
1. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	51
2. Deksripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	52
3. Deskripsi Variabel Kompensasi.....	53
4. Deskripsi Variabel Kinerja.....	54
D. Metode Analisa Data.....	55
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	55
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	62

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan.....	3
1.2	Standar Nilai Kinerja Karyawan.....	4
1.3	Hasil Pra-survey.....	5
1.4	Variabel mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	22
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	34
3.2	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	34
3.3	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	36
3.5	Teknik Skor Angket.....	37
3.6	Penempatan Karyawan Rumah Sakit Awal Bros.....	37
3.7	Penempatan Sampel Stratum.....	40
4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	48
4.2	Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	49
4.3	Karakteristik Responden Divisi.....	50
4.4	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	51
4.5	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	52
4.6	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	53
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja.....	54
4.8	<i>Outer Loading</i> .....	57
4.9	Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	59
4.10	Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	61
4.11	Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Critecium)</i> ..	61
4.12	Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	62
4.13	Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	63
4.14	Nilai <i>F-Square (F<sup>2</sup>)</i> .....	64
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran .....	39
3.1	Konstruk Penelitian.....	43
4.1	Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i> .....	56
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner .....	77
2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	81
3	Hasil Jawaban Responden.....	83
4	Hasil <i>Output</i> PLS .....	91

