

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus di Sate Khas Senayan Cabang Central Park Mall Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Meisy Sulistiowati

NIM : 43119110032

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus di Sate Khas Senayan Cabang Central Park Mall Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Meisy Sulistiowati  
NIM : 43119110032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meisy Sulistiowati  
NIM : 43119110032  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Matsani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04244380



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meisy Sulistiowati  
NIM : 43119110032  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2024



Meisy Sulistiowati  
NIM : 43119110032

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Sate Khas Senayan Cabang Central Park Mall Jakarta. Desain Penelitian: menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 35 karyawan, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci:** Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the Influence of Compensation, Motivation and Work Discipline on Employee Job Satisfaction at Sate Khas Senayan, Central Park Mall Branch, Jakarta. Research Design: using saturated samples with a total of 35 employees, the analysis was carried out quantitatively with a questionnaire collection method. Structural Equation Model (SEM) was used as an analysis method and Smart - PLS was used as an analysis tool. This study proves that compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction, motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction, work discipline has a positive and significant effect on employee job satisfaction.*

**Keywords:** *Compensation, Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Sate Khas Senayan Cabang Central Park Mall Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

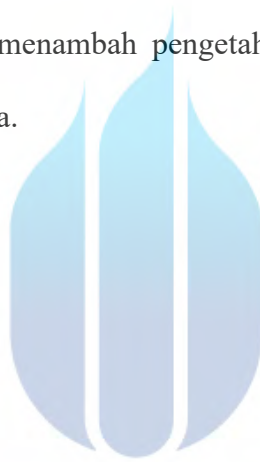
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kepada Allah SWT yang tiada hentinya selalu memberikan rahmat, nikmat, dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M, Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Matsani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan motivasi yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku dosen Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
7. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aminn.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Kepada orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Karyawan Sate Khas Senayan Cabang Central Park Mall Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Bapak Akbal Agus Saputra selaku Supervisor di Sate Khas Senayan Cabang Central Park Mall Jakarta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Meisy Sulistiowati'.

Meisy Sulistiowati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	16
C. Tujuan Penelitian .....	17
D. Kontribusi Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b>	<b>19</b>
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2. Kepuasan Kerja .....	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	23
c. Indikator Kepuasan Kerja .....	24
3. Kompensasi .....	25
a. Pengertian Kompensasi .....	25
b. Jenis-Jenis Kompensasi .....	25
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	26
d. Indikator Kompensasi .....	28
4. Motivasi .....	29
a. Pengertian Motivasi .....	29
b. Tujuan Motivasi.....	29
c. Bentuk-Bentuk Motivasi.....	30
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	31
e. Indikator Motivasi .....	32

5.	Disiplin Kerja .....	34
a.	Pengertian Disiplin Kerja .....	34
b.	Tujuan Disiplin Kerja .....	34
c.	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	35
d.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	36
e.	Indikator Disiplin Kerja .....	38
6.	Penelitian Terdahulu .....	38
B.	Pengembangan Hipotesis .....	45
a.	Hipotesis Penelitian .....	45
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	46
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	47
b.	Kerangka Konseptual .....	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B.	Desain Penelitian .....	53
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	52
1.	Definisi Variabel .....	52
2.	Operasional Variabel.....	53
D.	Skala Pengukuran .....	56
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
1.	Populasi .....	57
2.	Sampel Penelitian .....	57
F.	Metode Pengumpulan Data .....	58
G.	Metode Analisis Data .....	59
1.	Analisis Deskriptif.....	59
2.	Uji Instrumen.....	60
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	61
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	61
b.	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	62
c.	Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	63
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	66
B.	Analisis Deskriptif.....	67
1.	Karakteristik Responden .....	67
2.	Deskriptif Jawaban Responden .....	72
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	76
D.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	80
E.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> . 84	
F.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) . 84	
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	87
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	89
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	90

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi Karyawan.....	6
1.2	Data Pemberian Kompensasi .....	9
1.3	Hasil Pra-survey Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	10
1.4	Hasil Pra-survey Mengenai Kompensasi Karyawan.....	11
1.5	Hasil Pra-survey Mengenai Motivasi Kerja Karyawan .....	12
1.6	Hasil Pra-survey Mengenai Disiplin Kerja Karyawan.....	13
2.1	Penelitian Terdahulu .....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	53
3.2	Operasionalisasi Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ) .....	54
3.3	Skala Likert .....	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi .....	72
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi ....	73
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja.....	74
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Karyawan .....	75
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	77
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	79
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ).....	80
4.12	Hasil Pengujian AVE ( <i>average variance extracted</i> ).....	83
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) ....	83
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	84
4.15	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	85
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	86

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi Karyawan.....	7
1.2	Data Keterlambatan Karyawan .....	8
2.1	Kerangka Pemikiran.....	49
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	79
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	80
4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner .....	97
2	Hasil Kuesioner.....	103
3	Hasil Output PLS .....	108



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA