



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP  
PEMERINTAH, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
IMPLEMENTASI PENERAPAN E-SAMSAT  
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN  
(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di  
Wilayah Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas**

**Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

**Universitas Mercu Buana Jakarta**

**OLEH:**

**GRACE DEONI SITANGGANG**

**43220010089**

**PROGRAM STUDI S1 AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Grace Deoni Sitanggang  
NIM : 43220010089  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Sanksi Perpajakan dan Implementasi Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Jakarta Selatan)  
Tanggal Sidang : 30 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Triyani Budyastuti, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04244346



Please Scan QRCode to [verify](#)

## **SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grace Deoni Sitanggung

NIM 43220010089

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2024



**Grace Deoni Sitanggung**  
43220010089

## ABSTRAK

Meningkatnya jumlah kendaraan bermotor di Jakarta dan upaya otoritas pajak membuat inovasi yang memudahkan wajib pajak seharusnya sejalan dengan jumlah penerimaan pajaknya. Namun, dengan maraknya kasus penyalahgunaan dana perpajakan membuat kepercayaan masyarakat terhadap otoritas pajak menurun. Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Sanksi Perpajakan dan Implementasi Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Perpajakan Kendaraan Bermotor di Wilayah Jakarta Selatan.

Penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan pendekatan *purposivel sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dari 273 responden yang menjawab. Kriteria sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar pada Samsat Jakarta Selatan. Untuk teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Skala yang digunakan pada penelitian ini adalah skala likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah SMARTPLS 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, tingkat kepercayaan terhadap pemerintah, sanksi perpajakan dan implementasi penerapan e-samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan terhadap Pemerintah, Sanksi Perpajakan dan Implementasi Penerapan E-Samsat

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*The increasing number of vehicles in Jakarta and the efforts of the tax authorities to develop innovations that make life easier for taxpayers should be in line with the amount of tax revenue. However, the increase in cases of misuse of taxpayers' money has led to a decline in public trust in the tax authorities. This study aims to examine the influence of taxpayer awareness, trust in government, tax sanctions and the implementation of e-Samsat on the compliance of motor vehicle taxpayers in South Jakarta.*

*This research uses a non-probability sampling technique with a purposive sampling approach. The sample consists of 100 respondents out of 273 respondents. The sample criteria for this study are taxpayers registered with South Jakarta Samsat. The data collection technique is a questionnaire. The scale used in this research is Likert scale. The data analysis technique used is SMARTPLS 3. The results of this study indicate that taxpayer awareness, trust in the government, tax sanctions, and the implementation of e-Samsat have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

*Keywords: Taxpayer awareness, trust in government, tax sanctions and e-Samsat implementation.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan perlindungan dan pemahaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Sanksi Perpajakan dan Implementasi Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Jakarta Selatan)**" Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, tingkat kepercayaan terhadap pemerintah, sanksi perpajakan, dan implementasi penerapan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dukungan berbagai pihak, yang dengan sabar memberi arahan serta motivasi. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak.M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1

Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak/Ibu Pimpinan Kantor Samsat Jakarta Selatan beserta seluruh staf.
5. Ibu Triyani Budyastuti, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk berdiskusi dan memberi saran serta petunjuk kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang akuntansi dan perpajakan.

penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca yang berkepentingan. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 12 Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka .....	11
B. Kerangka Pemikiran.....	28
C. Hipotesis.....	32
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis penelitian .....	34
B. Definisi dan Operasional Variabel .....	34
C. Populasi dan Sample Penelitian.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Metode Analisis .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
1) Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	47
2) Deskripsi Profil Responden Kuesioner .....	47
2. Deskripsi Statistik Deskriptif.....	50
B. Uji Kualitas Data .....	55
1. Pengujian Outer Model (Model Pengukuran) .....	55



2.	Pengujian Inner Model (Model Struktural) .....	64
3.	Pengujian Goodness of Fit (GoF) .....	68
4.	Uji Hipotesis .....	70
C.	Pembahasan.....	73
1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	74
2.	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	75
3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	76
4.	Pengaruh Implementasi E-Samsat Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	77
	BAB V KESIMPULAN .....	79
A.	Kesimpulan.....	79
B.	Saran .....	79
	DAFTAR PUSTAKA.....	81
	LAMPIRAN .....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tabel Penerimaan Pajak DKI Jakarta Tahun 2022 (a).....	2
Gambar 1. 2 Grafik Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Jakarta Selatan 2023 .....	2
Gambar 1. 3 Jumlah Kendaraan Bermotor di Jakarta Selatan Tahun 2022.....	4
Gambar 1. 4 Jumlah Kendaraan Bermotor Jakarta Selatan 2023.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	32



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	43
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak .....	51
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepercayaan terhadap Pemerintah .	52
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Sanksi Pajak .....	53
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Sanksi Pajak .....	54
Tabel 4. 10 <i>Outer Loading</i> .....	56
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i> .....	58
Tabel 4. 12 Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 13 Uji R Square .....	65
Tabel 4. 14 Uji F Square.....	66
Tabel 4. 15 Uji SRMR.....	68
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis.....	71

