



**PEMBELAJARAN PAJAK DI ERA DIGITAL: EFEKTIVITAS DAN
TANTANGAN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

OLEH:

ANISA MILLENIA DEWI

UNIVERSITAS

43218110230

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Millenia Dewi
NIM : 43218110230
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pembelajaran Pajak di Era Digital: Efektivitas dan Tantangan di Universitas Mercu Buana
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Febrian Kwarto, S.E., MS.Akt., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244463



Please Scan QRCode to [verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Millenia Dewi

NIM : 43218110230

Program Studi : S1-Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia diberikan sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan Tindakan plagiat hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Oktober 2024



Anisa Millenia Dewi

NIM: 43218110230

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmat dan Karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PEMBELAJARAN PAJAK DI ERA DIGITAL: EFEKTIVITAS DAN TANTANGAN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat wajib untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, saya selaku penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis memerlukan adanya perbaikan berupa kritik ataupun saran yang membangun bagi penelitian ini. Penyusunan skripsi ini terlaksana dengan baik tentu dengan adanya dorongan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Khususnya Bapak Dr. Febrian Kwarto SE, M.Akt., CIQAR., Ak., CA., ASEAN CPA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, pengetahuan, saran, bimbingan, semangat dan nasehat yang bermanfaat bagi penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Diah Iskandar, SE,M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP, selaku dosen penelaah seminar proposal yang telah berkenan untuk memberikan saran dan masukannya.
6. Bapak, Ibu Dosen serta staff Administrasi Program Studi Akuntansi atas segala ilmu dan bantuan yang telah diberikan dan sangat membantu saya selama menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
7. Keluargaku Tercinta Papah Agung, Mamah Yeni, Teh Non, Air, Akbar, dan A Bagus yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, serta memberikan semangat, doa yang tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhammad Syahreza yang selalu menemani dan mendukung saya di setiap harinya, juga membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga penulisan skripsi ini selesai.
9. Tachi dan Om Revie yang telah memberikan dukungan secara finansial dan bantuan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya, Elda, Agnes, Resty, Sa'arah, Feren, Nissa, dan Hana yang telah memberikan dukungan dan doa agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman saya, Diki dan Eva Fitria yang sama-sama memperjuangkan agar bisa menyelesaikan skripsi.
12. Kepada informan yang telah bersedia untuk saya wawancara untuk skripsi ini.
13. *Coffe shop* Kula dan *Coffe shop* Tantular yang telah menyediakan tempat, waktu dan pelayanan yang baik bagi penulis untuk mengerjakan skripsi.

14. Kepada para member BTS dan Seventeen yang secara tidak langsung telah banyak menghibur penulis disaat menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Skripsi ini disusun dengan penuh dedikasi dan semangat keilmuan. Meskipun tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pajak.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mengucapkan terima kasih dan memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Oktober 2024
Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA **Anisa Millenia Dewi**

ABSTRACT

This research aims to evaluate the effectiveness of online tax learning in the context of higher education. The research methodology employed is quasi-qualitative, involving participants enrolled in an online tax course. The analysis technique utilized in this study is the Creswell spiral analysis. The research findings indicate that online tax learning provides flexibility in terms of access and timing for students, enhances engagement, and offers advantages in the application of technology. However, challenges such as difficulties in accessing technology and the lack of face-to-face interaction may impact the effectiveness of the learning experience. The implications of this research provide insights for the further development of learning strategies and curriculum updates that support the effectiveness of online tax learning in higher education institutions.

Keywords: *Effectiveness, Tax Learning, Online, Quasi-Qualitative.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pembelajaran pajak secara daring dalam konteks pendidikan tinggi. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuasi kualitatif dari partisipan yang terlibat dalam kursus pajak daring. Teknik analisa dalam penelitian ini menggunakan analisis spiral Creswell. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran pajak secara daring memberikan fleksibilitas akses dan waktu bagi mahasiswa, meningkatkan keterlibatan, dan memberikan keunggulan dalam penerapan teknologi. Meskipun demikian, tantangan seperti kesulitan akses teknologi dan kurangnya interaksi langsung mungkin memengaruhi efektivitas pembelajaran. Implikasi penelitian ini memberikan wawasan untuk pengembangan strategi pembelajaran lebih lanjut dan pembaruan kurikulum yang mendukung efektivitas pembelajaran pajak secara daring di institusi pendidikan tinggi.

Kata Kunci: Efektivitas, Pembelajaran Pajak, Daring, Kuasi Kualitatif.

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan..... | 5 |
| D. Kontribusi Penelitian | 5 |
| BAB II..... | 7 |
| KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN | 7 |
| A. Kajian Pustaka..... | 7 |
| 1. Era Digital..... | 7 |
| 2. Efektivitas Pembelajaran | 8 |
| 3. Tantangan | 10 |
| 4. Pembelajaran Daring | 10 |
| 1) Pengertian Pembelajaran Daring | 10 |
| 2) Media Pembelajaran Daring | 11 |
| 5. Pembelajaran Pajak..... | 12 |
| 6. Brevet..... | 13 |

| | |
|---------------------------------------------------|-----------|
| B. Penelitian Terdahulu | 15 |
| C. Kerangka Penelitian | 16 |
| BAB III | 19 |
| METODE PENELITIAN..... | 19 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 19 |
| B. Studi Kuasi Kualitatif | 19 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| D. Metode Analisis Data..... | 23 |
| BAB IV..... | 27 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 27 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 27 |
| C. Data Hasil Penelitian | 29 |
| D. Hasil Penelitian | 33 |
| E. Pembahasan | 51 |
| 1. Teori Konstruktivisme dalam Pembelajaran | 52 |
| BAB V | 54 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 54 |
| A. Simpulan..... | 54 |
| B. Saran..... | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| Tabel 4. 1 Kriteria Informan..... | 28 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian..... | 17 |
| Gambar 3. 1 Penelitian Positivisme dan Post-Positivisme..... | 20 |
| Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data Metode Analisis Spiral..... | 25 |
| Gambar 4. 1 Catatan Penting..... | 31 |
| Gambar 4. 2 Kata Kunci Yang Sering Diucapkan..... | 32 |
| Gambar 4. 3 Pengalaman Mahasiswa dalam Pembelajaran Pajak Secara Daring..... | 33 |
| Gambar 4. 4 Kenyamanan dalam Pembelajaran Pajak Secara Daring..... | 36 |
| Gambar 4. 5 Pemahaman Mahasiswa akan Konsep-Konsep Pajak..... | 39 |
| Gambar 4. 6 Kendala dan Tantangan yang Dihadapi Mahasiswa..... | 42 |
| Gambar 4. 7 Cara Mahasiswa dalam Mengatasi Kendala, Tantangan dan Platform yang Sering Digunakan..... | 44 |
| Gambar 4. 8 Kelebihan yang Dirasakan Mahasiswa Dalam Pembelajaran Pajak Secara Daring..... | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara..... | 62 |
| Lampiran 2 Olah Data..... | 73 |

