



**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
PERAWAT YANG BERTUGAS DI PUSKESMAS DKI
JAKARTA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIANA SAFITRI
46118110009

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
PERAWAT YANG BERTUGAS DI PUSKESMAS DKI
JAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIANA SAFITRI
46118110009

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Safitri

NIM : 46118110009

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat
yang Bertugas di Puskesmas DKI Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana .

Jakarta, 02 Oktober 2024



Diana Safitri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Diana Safitri

NIM : 46118110009

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Yang Bertugas Di Puskesmas DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0328128702

()

Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.

NIDN : 0308018301

()

Penguji 1 : Dina Syakina, S.Si., M.Si.

NIDN : 0306099001

()

Jakarta, 27 September 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Riblita Damayanti, S. Psi., M. Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara selaku Dosen Review Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Pekerja Perawat yang bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini dan seterusnya menurut penulis yang dianggap pantas dengan penulisan singkat.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 02 Oktober 2024

Diana Safitri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Safitri
NIM : 46118110009
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat yang Bertugas di Puskesmas DKI Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Oktober 2024

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Diana Safitri

ABSTRAK

Nama : Diana Safitri
NIM : 46118110009
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat yang Bertugas di Puskesmas DKI Jakarta
Pembimbing : Riblita Damayanti, S. Psi., M. Psi., Psikolog

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh beban kerja terhadap stres kerja perawat yang bertugas di puskesmas DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode kuantitatif. Variabel penelitian ini adalah beban kerja dan stres kerja. Sampel dalam penelitian ini 100 responden perawat puskesmas DKI Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah dicetak. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel beban kerja terhadap stres kerja perawat yang bertugas di Puskesmas DKI Jakarta.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja



ABSTRACT

Name : Diana Safitri
NIM : 46118110009
Study Program : Psychology
Title Thesis : The Effect of Workload on Stress Levels of Nurses in
DKI Jakarta Health Center
Pembimbing : Riblita Damayanti, S. Psi., M. Psi., Psychologist

This study aims to determine whether there is an effect of workload on the work stress of nurses on duty at the DKI Jakarta health center. This research is a study that uses quantitative methods. The variables of this study are workload and work stress. The sample in this study was 100 respondents of DKI Jakarta health center nurses. The data collection technique used a printed questionnaire. The analysis technique used is simple linear regression technique. The results of this study indicate a positive and significant influence between workload variables on the work stress of nurses on duty at the DKI Jakarta Health Center.

Keywords: Workload, Work Stress.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Beban Kerja.....	5
2.2 Stres Kerja	7
2.3 Penelitian Terdahulu.....	11
2.4 Kerangka Berpikir	15
2.5 Hipotesis Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Variabel Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	17

3.4 Definisi Operasional.....	18
3.5 Instrumen Penelitian.....	18
3.6 Teknik Pengumpulan Data	21
3.7 Teknik Pengumpulan Data	21
3.8 Teknik Analisa Data.....	21
3.9 Uji Hipotesis.....	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil Penelitian.....	24
4.2 Hasil Uji Analisis Data.....	25
4.3 Hasil Uji Validitas	25
4.4 Hasil Uji Reliabilitas	27
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	28
4.6 Hasil Uji Normalitas.....	28
4.7 Uji Heteroskedastisitas	29
4.8 Uji Linieritas.....	31
4.9 Koefisien Determinasi.....	32
4.10 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	32
4.11 Pengujian Hipotesis.....	33
4.12 Uji Parsial (Uji-t).....	34
4.13 Uji Korelasi.....	35
4.14 Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Keterbatasan Penelitian	40
5.3 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	11
2. Tabel 3. 1 Skor Skala Likert Beban Kerja	19
3. Tabel 3. 2 Blueprint Skala Beban Kerja.....	19
4. Tabel 3. 3 Skor Skala Likert Stres Kerja	20
5. Tabel 3. 4 Blueprint Skala Stres Kerja.....	20
6. Tabel 4. 1 Persentase Jenis Kelamin	24
7. Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	26
8. Tabel 4. 3 Hasil Reliabilitas	27
9. Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	29
10. Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	30
11. Tabel 4. 6 Hasil Uji Linieritas.....	31
12. Tabel 4. 7 Hasil Koefisien Determinasi	32
13. Tabel 4. 8 Hasil Regresi Linear Sederhana	33
14. Tabel 4. 9 Hasil Uji Parsial	34
15. Tabel 4. 10 Nilai Koefisien Korelasi.....	36
16. Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis	36



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	16

