

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN  
KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

Studi Kasus Pada Divisi Sumber Daya Manusia PT. TASPEN  
(PERSERO)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Anis Hidayat

NIM : 43120010237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anis Hidayat  
NIM : 43120010237  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil murni karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 September 2023



Anis Hidayat

(43120010237)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anis Hidayat  
NIM : 43120010237  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN  
KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR Studi Kasus Pada Divisi Sumber Daya Manusia  
PT. TASPEN (PERSERO)  
Tanggal Sidang : 03 Oktober 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244586



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Taspen (Persero). Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Taspen (Persero). Penelitian ini dilakukan terhadap 77 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* terhadap pada PT. Taspen (Persero).

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja.



## ABSTRACT

*This research aims to analyze the influence of Organizational Commitment, Job Satisfaction, Compensation and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior at PT Taspen (Persero). The object of this research is all employees who work at PT. Taspen (Persero). This research was conducted on 77 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size uses a saturated sample technique, namely taking the entire population. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research state that the Organizational Commitment variable has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior; Job Satisfaction has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior and Compensation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior towards PT. Taspen (Persero).*

*Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Compensation, Work Motivation.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, saya panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan karya yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*” ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari saran, bantuan, dan dukungan luas dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya ini, khususnya kepada :

1. Bapak Harefa Arief, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Prof. Dr. Andi Adriansah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Nurul Hidayah, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Orang tua tercinta, dan keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh teman–teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Pegawai di PT. Taspen (PERSERO) yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

  
UNIVERSITAS Kamis, 30 September 2023  
MERCU BUANA

Anis Hidayat  
(43120010237)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b>	<b>8</b>
<b>D. Kontribusi Penelitian</b>	<b>9</b>
<b>BAB II</b>	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
<b>A. Kajian Pustaka</b>	<b>11</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia</b>	<b>11</b>
<b>2. Komitmen Organisasi</b>	<b>16</b>
<b>3. Kepuasan Kerja</b>	<b>18</b>
<b>4. Kompensasi</b>	<b>20</b>
<b>5. Motivasi Kerja</b>	<b>23</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu</b>	<b>27</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran</b>	<b>33</b>



<b>D. Pengembangan Hipotesis</b>	<b>34</b>
1. Hubungan Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.	34
2. Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	35
3. Hubungan Pengaruh Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior	36
4. Hubungan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	36
<b>BAB III</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>37</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian</b>	<b>37</b>
1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Penelitian	37
3. Desain Penelitian	37
<b>B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel</b>	<b>38</b>
1. Definisi Operasionalisasi Variabel :	38
2. Operasionalisasi Variabel	39
<b>C. Pengukuran Variabel</b>	<b>42</b>
<b>D. Populasi dan Sampel Penelitian</b>	<b>43</b>
1. Populasi	43
2. Sampel	44
<b>E. Metode Pengumpulan Data</b>	<b>44</b>
<b>F. Metode Analisis Data</b>	<b>45</b>
1. Partial Least Square (PLS)	45
<b>BAB IV</b>	<b>50</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>50</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b>	<b>50</b>
<b>B. Statistik Deskriptif</b>	<b>50</b>
<b>C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)</b>	<b>60</b>

<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian</b>	<b>77</b>
<b>BAB V</b>	<b>84</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>84</b>
<b>A. Kesimpulan</b>	<b>84</b>
<b>B. Saran</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Hasil Pra Survey	4
1.2	Data Pra Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel	35
3.2	Operasional Variabel	36
3.3	Operasional Variabel	37
3.4	Operasional Variabel	37
3.5	Operasional Variabel	38
3.6	Operasional Variabel	39
3.7	Data Jumlah Pegawai	43



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran	32
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	60
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi-1)	63
4.3	Uji <i>Boostrapping</i>	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	93
2	Jawaban Responden	96
3	Karakteristik Responden	106
4	Deskriptif Variabel	107
5	Hasil Output PLS	111
6	Hasil Kuesioner Penelitian	117
7	Surat Izin Penelitian PT. Taspen	118



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA