

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada karyawan PT Ridho Tunggal Mandiri)

Skripsi



Nama : Darrel Annabawi

NIM : 43120010144

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**GARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada karyawan PT Ridho Tunggal Mandiri)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Darrel Annabawi
NIM : 43120010144**

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Darrel Annabawi

NIM : 43120010144

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Juli 2024



Darrel Annabawi

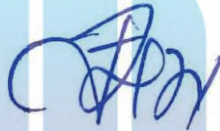
NIM 43120010144

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Darrel Annabawi
NIM : 43120010144
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STES KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT. RIDHO TUNGGAL MANDIRI)
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **Ketua Program Studi S1 Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244352



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Fenomena penurunan kinerja karyawan pada PT Ridho Tunggal Mandiri, mendorong penelitian ini untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Ridho Tunggal Mandiri Sebanyak 50 Karyawan dengan rentang usia 19-50 tahun dipilih sebagai sampel penelitian dengan menggunakan sampel jenuh (sampel sensus). data dikumpulkan melalui metode survei menggunakan kuesioner *google form*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. data dianalisis menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat analisis *SmartPLS*. Penelitian ini Membuktikan bahwa Lingkungan Kerja, berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Stres Kerja berpengaruh Negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kompensasi berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan, PT Ridho Tunggal Mandiri



ABSTRACT

The phenomenon of decreased employee performance at PT Ridho Tunggal Mandiri has driven this research to understand the factors influencing the impact of Workplace Environment, Work Stress, and Compensation on Employee Performance at PT Ridho Tunggal Mandiri. A total of 50 employees with an age range of 19-50 years were selected as the research sample using a census sample (sensus sample). Data was collected through a survey method using a Google form questionnaire. The sampling technique used was a census sample. The data was analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the SmartPLS analysis tool. This research has proven that the Workplace Environment has a positive and significant impact on Employee Performance, Work Stress has a negative and significant impact on Employee Performance, and Compensation has a positive and significant impact on Employee Performance.

Keywords: Workplace Environment, Work Stress, and Compensation on Employee Performance, PT Ridho Tunggal Mandiri



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada bapak Junaedi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
- 4) Teristimewa orang tua tercinta Ibu Latifah, dan keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
- 5) Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 6) Teman kuliah saya Reggy, Reza, Angga, Haykal, Akmal, Sidni, Adi, Mario, Putra, Husaini, Ilham, Paqih, Hilal, Besbi-Besbi Grup, serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 Juli 2024

Darrel Annabawi
NIM 43120010144



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
3. Lingkungan Kerja	18
4. Stres Kerja	23
5. Kompensasi	26
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengembangan Hipotesis	35

Hubungan Antar Variabel	35
D. Kerangka Konseptual	37
E. Hipotesis	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Analisis Partial Least Square (PLS)	47
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Perusahaan	53
B. Statistik Deskriptif	54
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	61
D. Pembahasan	73
BAB V	76
SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

80

LAMPIRAN

84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Ridho Tunggal Mandiri	3
Tabel 1.2	Kueisioner Pra-survey PT Ridho Tunggal Mandiri	5
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2	Skala Likert	40
Tabel 3.3	Pengukuran Validitas Konvergen	44
Tabel 3.4	Pengukuran Validitas Diskriminan	45
Tabel 3.5	Penilaian Reliabilitas	46
Tabel 3.6	Penilaian R-Square	47
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2	Usia Responden	51
Tabel 4.3	Pendapatan Reposnden	51
Tabel 4.4	Masa Kerja Respoden	52
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawawan	53
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	55
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	56
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	61
Tabel 4.11	Hasil <i>Discriminant Validity</i>	62
Tabel 4.12	<i>Average Variance Extraced</i>	63
Tabel 4.13	Uji <i>Fornel Lacker</i>	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Realibilitas	64
Tabel 4.15	Hasil <i>R-Square</i>	65
Tabel 4.16	Hasil <i>Predictive Relevance (Q-square)</i>	66
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	Hasil <i>Convergent Validity</i>	58
Gambar 4.2	Hasil <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	60
Gambar 4.3	Hasil Uji Hipotesis	67

