

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN *TALENT*  
*MANAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT. SARIMODE FASHINDO ADIPERKASA  
RETAIL**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Venni Melinda**

**NIM : 43118120141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN *TALENT*  
MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN DI PT. SARIMODE FASHINDO  
ADIPERKASA RETAIL**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana



**Disusun oleh :**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Venni Melinda  
NIM : 43118120141

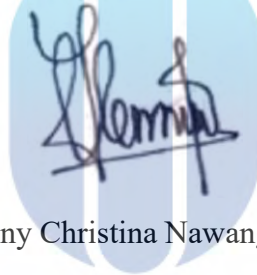
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Venni Melinda  
NIM : 43118120141  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motasi, dan *Talent Management*  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Sarimode  
Fashindo Adiperkasa Retail  
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244460



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Venni Melinda

Nim : 43118120141

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan *Talent Management*  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Sarimode  
Fashindo Adiperkasa Retail

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 September 2024



Venni Melinda  
43118120141

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan *Talent Management* Terhadap Kepuasan Kerja PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail yang berlokasi di Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 35 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah SEM-PLS. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail. (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail. (3) Talent Management berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, *Talent Management*, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Compensation, Motivation, and Talent Management on Job Satisfaction at PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail. The object of this study is employees working at PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail located in West Jakarta. This study was conducted on 35 respondents using a quantitative descriptive approach. Data analysis used in this study is SEM-PLS. The results of the study indicate that (1) Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction at PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail. (2) Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction at PT Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail. (3) Talent Management has a negative and insignificant effect on Job Satisfaction at PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail.*

*Keywords: Compensation, Motivation, Talent Management, Job Satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan *Talent Management* Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya untuk Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, semangat, motivasi, saran, waktu luang, serta pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para Ibu dan Bapak Dosen Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya membagi segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada saya.
5. Seluruh pimpinan dan karyawan PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian ini dan bersedia menjadi responden penelitian.

6. Khususnya kedua orang tua dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moril dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Naufal Alfathin, Muhammad Rivandianto, dan Ardelia Safinah, yang selalu memberikan semangat, dan doa kepada saya. Terima kasih atas dukungannya selama proses pembuatan skripsi.
8. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri, yang selalu berusaha tiada henti untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga bisa menyelesaikan skripsi ini walaupun dengan waktu yang cukup lama.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 12 September 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Venni Melinda



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
3. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
4. Prinsip-prinsip Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. Kompensasi .....	17
1. Pengertian Kompensasi .....	17
2. Tujuan Kompensasi.....	18
3. Jenis-jenis Kompensasi .....	19
4. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	20
5. Indikator-indikator Kompensasi .....	21

C. Motivasi.....	21
1. Pengertian Motivasi .....	21
2. Tujuan Motivasi .....	22
3. Jenis-jenis Motivasi.....	22
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	23
5. Indikator Motivasi.....	24
D. <i>Talent Management</i> .....	25
1. Pengertian <i>Talent Management</i> .....	25
2. Tujuan <i>Talent Management</i> .....	26
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Talent Management</i> .....	27
4. Indikator-Indikator <i>Talent Management</i> .....	28
E. Kepuasan Kerja Karyawan.....	30
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	30
2. Jenis-jenis Kepuasan Kerja .....	32
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	33
F. Penelitian Relevan.....	35
G. Kerangka Berpikir .....	38
H. Pengembangan Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variable.....	43
1. Definisi Variabel .....	44
2. Definisi Operasionalisasi .....	44
D. Skala Pengukuran .....	47
E. Sampel dan Populasi .....	48
1. Populasi Penelitian .....	48
2. Sampel Penelitian.....	49
F. Metode Pengumpulan Data .....	49

G. Metode Analisis Data .....	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Metode Partial Least Square (PLS) .....	50
3. Langkah-Langkah Pengujian Analisis PLS.....	50
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	50
b. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) ..	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Objek .....	54
1. Sejarah Singkat PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail .....	54
2. Visi dan Misi PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Retail.....	54
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	55
1. Deskriptif Responden.....	55
2. Deskriptif Variabel.....	57
C. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	64
1. <i>Outer Model</i> .....	64
2. <i>Inner Model</i> .....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	78
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	79
3. Pengaruh <i>Talent Management</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan .....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Kuesioner Kompensasi Karyawan .....	6
Tabel 1.4 Hasil Pra Kuesioner Motivasi Kerja Karyawan.....	8
Tabel 1.5 Hasil Pra Kuesioner <i>Talent Management</i> .....	9
Tabel 3.1 Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.3 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Kompensasi.....	57
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Motivasi .....	59
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Kuesioner <i>Talent Management</i> .....	60
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	65
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modification)</i> .....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	68
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> ....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji HTMT .....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (Variabel Endogen).....	74
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Model Fit.....	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Resampling Bootstrapping</i> ) .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Hipotesis .....	40
Gambar 4.1 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostapping .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner.....	90
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	94

