

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Pegawai LEMIGAS)**

**SKRIPSI**



**Nama : Syifa Aulia Maldini**

**NIM : 43120010102**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Pegawai LEMIGAS)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelara Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Syifa Aulia Maldini

NIM : 43120010102

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Aulia Maldini

NIM : 43120010102

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Syifa Aulia Maldini

43120010102

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syifa Aulia Maldini  
NIM : 43120010102  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Pegawai  
LEMIGAS)  
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244224



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. populasi dalam penelitian ini adalah 276 pegawai dari LEMIGAS. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 163 orang pegawai, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja pegawai.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja, Pegawai



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work stress, work motivation, and work discipline on employee performance. The population in this study were 276 employees of LEMIGAS. The sample used was 163 employees, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses convenience sampling. The data collection method uses a survey method with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. This study proves that work stress has a positive and significant impact on employee performance. Work motivation has a positive and significant impact on employee performance. Work discipline has a positive and significant impact on employee performance.*

*Keywords: Work Stres, Work Motivation, Work Discipline, Performance, Employees*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN, TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMIGAS”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana MM. Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal Jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Direktur dan Kepala Bagian Umum LEMIGAS yang telah mengizinkan melakukan penelitian.

8. HRD LEMIGAS yang telah bersedia membantu dalam memberikan data-data Perusahaan
9. Teristimewa, kepada keluarga saya, yaitu Orang Tua, Adik – Adik saya, dan juga sahabat – sahabat saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta.16 Juni 2023



Syifa Aulia Maldini  
(43120010102)

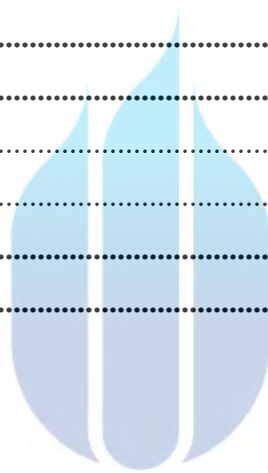


## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                         | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I.....</b>                                      | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                     | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                               | 10          |
| C. Tujuan Masalah.....                                 | 10          |
| D. Kontribusi Penelitian.....                          | 10          |
| <br>   |             |
| <b>BAB II .....</b>                                    | <b>12</b>   |
| <b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b> | <b>12</b>   |
| A. Kajian Pustaka.....                                 | 12          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 12          |
| 2. Kinerja Pegawai .....                               | 17          |
| 3. Stres Kerja.....                                    | 19          |
| 4. Motivasi Kerja.....                                 | 24          |
| 5. Disiplin Kerja.....                                 | 28          |
| B. Penelitian Terdahulu .....                          | 32          |

|                             |  |           |
|-----------------------------|--|-----------|
| C.                          | Pengembangan Hipotesis .....                           | 35        |
| 1.                          | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 35        |
| 2.                          | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai ..... | 36        |
| 3.                          | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 38        |
| D.                          | Kerangka Konseptual .....                              | 39        |
| <b>BAB III</b>              | .....  | <b>41</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b>    | .....  | <b>41</b> |
| A.                          | Waktu dan Tempat Penelitian .....                      | 41        |
| B.                          | Desain Penelitian.....                                 | 41        |
| C.                          | Definisi Dan Operasionalisasi Variabel .....           | 42        |
| 1.                          | Definisi Variabel .....                                | 42        |
| 2.                          | Operasionalisasi Variabel .....                        | 44        |
| D.                          | Skala Pengukuran.....                                  | 46        |
| E.                          | Populasi Dan Sampel .....                              | 47        |
| 1.                          | Populasi.....  | 47        |
| 2.                          | Sampel.....  | 48        |
| F.                          | Metode Pengambilan Data .....                          | 49        |
| G.                          | Metode Analisis Data.....                              | 49        |
| 1.                          | Statistik Deskriptif .....                             | 50        |
| 2.                          | Uji Model Pengukuran .....                             | 51        |
| 3.                          | Uji Model Struktural Atau Inner Model.....             | 53        |
| <b>BAB IV</b>               | .....  | <b>55</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | .....  | <b>55</b> |
| A.                          | Analisis Deskriptif .....                              | 55        |
| 1.                          | Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                   | 55        |
| 2.                          | Deskripsi Responden.....                               | 57        |
| 3.                          | Deskripsi Variabel.....                                | 61        |

|                           |   |           |
|---------------------------|---|-----------|
| B.                        | Analisis Partial Least Square (PLS).....                                    | 67        |
| 1.                        | Deskripsi Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> .....                          | 67        |
| 2.                        | Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 74        |
| C.                        | Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 78        |
| 1.                        | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                         | 78        |
| 2.                        | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                      | 79        |
| 3.                        | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                      | 80        |
| <b>BAB V</b>              | .....   | <b>81</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN</b> | .....   | <b>81</b> |
| A.                        | Simpulan .....  | 81        |
| B.                        | Saran.....  | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>     | .....   | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>           | .....   | <b>89</b> |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

| Tabel       | Judul   | Halaman  |
|-------------|---|----------|
| Tabel 1. 1  | Sasaran Kinerja Pegawai (SKP)<br>LEMIGAS Periode Tahun 2019 – 2021      | 3<br>3   |
| Tabel 1. 2  | Absensi Pegawai LEMIGAS Periode Tahun 2019-2021                         | 4        |
| Tabel 1. 3  | Pra – Survei  | 6        |
| Tabel 1. 4  | Research Gap  | 9        |
| Tabel 2. 1  | Penelitian Terdahulu  | 32       |
| Tabel 3. 1  | Definisi Oprasional Variabel Kinerja                                    | 44       |
| Tabel 3. 2  | Definisi Oprasional Variabel Stres Kerja                                | 45       |
| Tabel 3. 3  | Definisi Oprasional Variabel Motivasi Kerja                             | 46       |
| Tabel 3. 4  | Definisi Oprasional Variabel Disiplin Kerja                             | 46       |
| Tabel 3. 5  | Skala Ordinal   | 47       |
| Tabel 4. 1  | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                           | 57       |
| Tabel 4. 2  | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia                                    | 58       |
| Tabel 4. 3  | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan                              | 59       |
| Tabel 4. 4  | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja                            | 60       |
| Tabel 4. 5  | Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai                                      | 61       |
| Tabel 4. 6  | Deskripsi Variabel Stres Kerja  | 63       |
| Tabel 4. 7  | Deskripsi Variabel Motivasi Kerja                                       | 64       |
| Tabel 4. 8  | Deskripsi Variabel Disiplin Kerja                                       | 66       |
| Tabel 4. 9  | Hasil Pengujian Convergent Validity                                     | 67       |
| Tabel 4. 10 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>           | 70       |
| Tabel 4. 11 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>                            | 72       |
| Tabel 4. 12 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 70<br>72 |
| Tabel 4. 13 | <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>                       | 73       |
| Tabel 4. 14 | Hasil Nilai Uji <i>R-Square</i>   | 74       |
| Tabel 4. 15 | Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)                    | 76       |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar      | Judul               | Halaman |
|-------------|---------------------|---------|
| Gambar 2. 1 | Kerangka Konseptual | 39      |
| Gambar 4. 1 | Struktur Organisasi | 56      |
| Gambar 4. 2 | Hasil Algoritma PLS | 69      |
| Gambar 4. 3 | Hasil Bootstrapping | 76      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran   | Judul                   | Halaman |
|------------|-------------------------|---------|
| Lampiran 1 | Surat Izin Penelitian   | 89      |
| Lampiran 2 | Hasil Kuisioner         | 90      |
| Lampiran 3 | Karakteristik Responden | 110     |
| Lampiran 4 | Deskripsi Variabel      | 112     |
| Lampiran 5 | Hasil Output PLS        | 116     |

