



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL SAFETY* DAN *BURNOUT* PADA
PELAKU USAHA *VAPESTORE* DI DKI JAKARTA**



SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SYLVIANI GUNAWAN PUTRI

46120010045

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL SAFETY* DAN *BURNOUT* PADA
PELAKU USAHA *VAPESTORE* DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SYLVIANI GUNAWAN PUTRI

46120010045

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

i

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sylviani Gunawan Putri
NIM : 46120010045
ProgramStudi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Psychological Safety dan Burnout Pada Pelaku Usaha VapeStore Di DKI Jakarta

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2024



Sylviani Gunawan Putri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sylviani Gunawan Putri

NIM : 46120010045

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Psychological Safety dan Burnout pada pelaku usaha vape store di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0330058304

()

Ketua Penguji : Dr. Dearly, M.Psi. Psikolog
NIDN : 0302038003

()

Penguji 1 : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0328128702

()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, sebagai salah satu syarat menyelesaikan gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa selama masa perkuliahan dan proses penyusunan Skripsi, banyak pihak yang telah membantu dan membimbing penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan Skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Istiqomah, S.Psi., M.Si dan Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi,MA selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang sudah memberi bantuan dan arahan dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Kedua Orang tua penulis Ayahanda Ahmad Supendi dan Ibunda Huzaipah yang senantiasa mendoakan serta tidak lelah untuk memberikan motivasi, serta dukungan sehingga penulis dapat melalui setiap tahap pada proses pencapaian kehidupan hingga saat ini.
7. Fahsya Aldina Shabilla selaku saudara perempuan yang selalu menjadi motivasi dan pendorong bagi penulis untuk menempuh hingga menyelesaikan pendidikan.
8. Farhan Indriyando, teman spesial yang telah memberikan semangat, cinta dan senantiasa menjadi pendukung dalam memperjuangkan gelar S.Psi
9. Berterimakasih kepada Abang Sky dan Bilqis yang senantiasa mendengarkan, memberikan semangat yang tiada putusnya kepada penulis.
10. Ronny Firmansyah selaku kerabat serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan pada penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan, baik berupa perkataan atau penulisan. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 03 Juli 2024

Sylviani Gunawan Putri



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Sylviani Gunawan Putri

NIM : 46120010045

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Psychological Safety dan Burnout pada pelaku Usaha VapeStore di
DKI Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Sylviani Gunawan Putri

ABSTRAK

Nama : Sylviani Gunawan Putri
NIM : 46120010045
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Psychological safety* dan *Burnout* pada Pelaku Usaha *Vapestore* di DKI Jakarta
Pembimbing : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Tren *vaporizer* di Indonesia telah menjadi populer terutama generasi milenial, sehingga mengakibatkan banyak pengusaha membuka toko *vapestore* di wilayahnya. Oleh karenanya, penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan *psychological safety* dengan *burnout* pelaku usaha *Vapestore* di DKI Jakarta. Subjek dalam penelitian ini dipilih melalui purposive sampling dengan jumlah berdasarkan tabel isaac dan Michael pada taraf kesalahan 5% yaitu para pengusaha *vapestore* di wilayah DKI jakarta sebanyak 238 orang. Analisis data penelitian ini menggunakan uji korelasi *product moment* dan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan hubungan yang negatif dan signifikan antara *psychological safety* dan *burnout*, namun dengan tingkat kekuatan yang sangat rendah. Pengaruh yang ditunjukkan oleh *psychological safety* terhadap *burnout* pada pengusaha pelaku usaha *vapestore* di DKI Jakarta diketahui signifikan. Semakin tinggi *psychological safety* maka semakin rendah *burnout* yang dirasakan oleh pelaku usaha *vapestore* di DKI Jakarta. *Psychological safety* diketahui memberikan sedikit kontribusi terhadap variasi *burnout* yang hanya sebesar 2.06% pada pengusaha Pelaku Usaha *vapestore* di DKI Jakarta.

Kata Kunci : *psychological safety, burnout, vapestore*

ABSTRACT

Name : Sylviani Gunawan Putri
NIM : 46120010045
Study Program : Psychology
Title of Thesis : The Relationship between *Psychological Safety* and *Burnout* in *Vapestore* Business Actors in DKI Jakarta
Counsellor : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

The vaporizer trend in Indonesia has become popular, especially the millennial generation, so many entrepreneurs opening vapestores in their regions. This study aims to determine the relationship between psychological safety and burnout of vapestore business actors in DKI Jakarta. The subjects in this study were selected through purposive sampling with a number based on the isaac and Michael tables at an error rate of 5%, namely vapestore business actors in the DKI Jakarta area as many as 238 people. The data analysis of this study uses a product moment correlation test and simple regression analysis. The results showed a negative and significant relationship between psychological safety and burnout with a very low level of strength. The influence shown by psychological safety on burnout in vapestore business actors in DKI Jakarta is known to be significant. The higher the psychological safety, the lower the burnout felt by vapestore business actors in DKI Jakarta. Psychological safety given contribute slightly to the variation in burnout which is only 2.06% in vapestore business actors in DKI Jakarta.

Keywords : *psychological safety, burnout, vapestore*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Burnout	8
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	10
2.1.3 Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	11
2.1.4 Karakteristik <i>Burnout</i>	12
2.2 Psychological safety.....	14
2.2.1 Definisi <i>Psychological safety</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Psychological safety</i>	15

2.2.3 Karakteristik <i>Psychological Safety</i>	16
2.3 Penelitian Terdahulu	17
2.4 Dinamika Penelitian.....	20
2.5 Kerangka Berpikir.....	22
2.6 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Identifikasi variabel	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Definisi Teori	26
3.4.1 <i>Psychological safety</i>	26
3.4.2 <i>Burnout</i>	27
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Analisis Data	30
3.6.1 Uji Instrumen.....	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Responden.....	40
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	41
4.3 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	42
4.3.1 Kategorisasi <i>Psychological safety</i>	42
4.3.2 Kategorisasi <i>Burnout</i>	43
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	44

4.4.2 Hasil Uji Linearitas	45
4.5 Hasil Uji Hipotesis	46
4.5.1 Hasil Uji Korelasi	46
4.5.2 Hasil Analisis Regresi Sederhana	50
4.5.3 Koefisien Determinasi	51
4.7 Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael	26
Tabel 3.2 Alternatif Pilihan Jawaban dalam Kuesioner	27
Tabel 3.3 Blueprint skala <i>psychological safety</i>	28
Tabel 3.4 Blueprint skala <i>burnout</i>	29
Tabel 3.5 Hasil Analisis Faktor	31
Tabel 3.6 Hasil Rotated Component Matrix	32
Tabel 3.7 Hasil Pengulangan Analisis Faktor.....	34
Tabel 3.8 Hasil Pengulangan Rotated Component Matrix.....	34
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.1 Gambaran responden penelitian (N=238)	40
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif	41
Tabel 4.3 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Psychological safety</i>	42
Tabel 4.4 Hasil Kategorisasi Variabel <i>Burnout</i>	43
Tabel 4.5 Hasil Normality Kolmogrov-Smirnov Test.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi Antar Variabel.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	50
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Determinasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Grafik Data Normal	44
Gambar 4.2 P-Plot Standarized Residual.....	45
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot Hasil Uji Linearitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2. Blueprint Alat Ukur Psychological Safety.....	69
Lampiran 3. Blueprint Alat Ukur <i>Burnout</i>	71
Lampiran 4. Gambaran Responden.....	73
Lampiran 5. Hasil Analisis Faktor	74
Lampiran 6. Hasil Pengulangan Analisis Faktor.....	76
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Burnout</i>	78
Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif.....	79
Lampiran 9. Hasil Kategorisasi Skor Variabel Penelitian.....	80
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas.....	81
Lampiran 11. Hasil Uji Linearitas.....	82
Lampiran 12. Hasil Uji Korelasi Antar Variabel.....	83
Lampiran 13. Hasil Uji Korelasi Antar Variabel.....	84
Lampiran 14. Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	85
Lampiran 15. Lampiran Penilaian Expert Judgement Psychological Safety.....	95

MERCU BUANA