

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT Padma Raharja Sentosa)

SKRIPSI



Nama : Ryan Nanda Putra
NIM : 43120010372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Padma Raharja Sentosa)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS : Ryan Nanda Putra
MERCU BUANA : 43120010372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ryan Nanda Putra

Nim : 43120010372

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ryan Nanda Putra
Nim: 43120010372

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryan Nanda Putra
NIM : 43120010372
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIDAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan PT Padma Raharja Sentosa)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244522



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komitmen organisasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.. Populasi dalam penelitian ini adalah 57 karyawan PT. Padma Raharja Sentosa. Sampel yang dipergunakan adalah 100% dari total populasi karyawan yang bekerja di PT. Padma Raharja Sentosa yaitu sebanyak 57 responden. Metode penarikan sampel menggunakan *Saturation Sampling* (Sampel Jenuh). Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal. Instrumen penelitian ini dengan aplikasi SPSS versi 25 dan Smart PLS versi 4.0. hasil penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

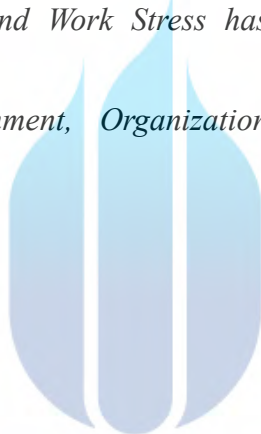
Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Work Environment, Organizational Commitment, ,Work Stress, and Employee Performance. The population in this study were 57 employees of PT. Padma Raharja Sentosa. The sample used is 100% of the total population of employees who work at PT. Padma Raharja Sentosa, namely 57 respondents. The sampling method uses Saturation Sampling. This research is a type of causal associative research. This research instrument uses the SPSS version 25 and Smart PLS version 4.0 application. The results of this research prove that Work Environment has a positive and significant effect Employee Performance, Organizational Commitment have a positive and significant effect on Employee Performance, and Work Stress has a positive effect on Employee Performance.

Keywords: Work Environment, Organizational Commitment, ,Work Stress, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT Padma Raharja Sentosa)** Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Proposal Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti, penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selaku dosen pembimbing Proposal Skripsi Bapak Ir. R. Joko Sugiharto, M.M Yang telah membantu memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, P.hD., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.

5. Kedua orang tua yang memberikan dukungan berupa doa, moril dan materil kepada penulis.
6. Ucapan terima kasih kepada Bapak Irwan HRD PT. Padma Raharja Sentosa, yang telah memberikan persetujuan penelitian dan seluruh karyawan PT. Padma Raharja Sentosa yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Ucapan terima kasih kepada teman-teman dekat dari awal perkuliahan hingga menuju lulus, serta kepada Husnul Khotimah yang telah membantu, memotivasi dan mendukung semangat kepada penulis
8. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Proposal Skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 22 Juni 2023

Ryan Nanda Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan.....	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Lingkungan Kerja	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	24
4. Komitmen organisasi	25
a. Pengertian Komitmen Organisasi	25

	b. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi...	25
	c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
	5. Stres Kerja	26
	a. Pengertian Stres Kerja	26
	b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	27
	c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	28
	6. Penelitian Terdahulu`	28
B.	Pengembangan Hipotesis	32
	1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	32
	2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	32
	3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
	B. Desain Penelitian	35
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
	1. Definisi Variabel.....	35
	2. Operasional Variabel.....	37
	D. Skala Pengukuran Variabel	40
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
	1. Populasi	40
	2. Sampel	41
	F. Metode Pengumpulan Data	41
	G. Metode Analisis Data	41
	1. Analisis Deskriptif SEM PLS	41
	2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	42
	a. Pengertian SEM – PLS.....	42
	b. Tahapan Analisis	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
	A. Analisis Deskriptif.....	46
	1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	46
	2. Deskripsi Responden.....	46

3. Deskripsi variabel	50
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
2. Hasil Pengujian Model Stuktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Lingkungn Kerja terhadap Kinerja Karyawan .67	
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap KineKaryawan68	
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Laporan Kinerja Target Dan Realisasi SDM Tahun 2022.....	5
1.2	Hasil Prasurvey	7
1.3	Research Gap	9
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	38
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	38
3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	39
3.4	Operasional Variabel Stres Kerja	40
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan Saat Ini.....	49
4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	50
4.7	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	52
4.8	Deskripsi Variabel Stres Kerja	53
4.9	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.10	Hasil Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	57
4.11	Hasil Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading)	59
4.12	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	60
4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell Lacker Criterion)	61
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	62
4.15	Hasil Uji Nilai R-Square (R ²).....	63
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	33
4.1	Hasil Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	58
4.2	Hasil Uji Bootstrapping.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	78
2	Hasil Kuesioner	84
3	Karakteristik Responden	89
4	Deskripsi Variabel	91
5	Hasil Output PLS	93

