

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.**

INDO SUHAR JAYA

(Studi Kasus Narma Toserba Narogog Bogor)

SKRIPSI



Nama : Safa Putri Susatio

NIM : 43120010083

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Safa Putri Susatio

NIM : 43120010083

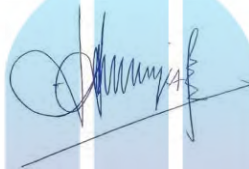
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Knowledge Sharing dan Knowledge Engagement Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT.Indo Suhar Jaya (studikasukas narma toserba narogog bogor)

Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MRCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244399



Please Scan QRCode [to Verify](#)

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safa Putri Susatio

NIM : 43120010083

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber nya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenal sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Safa Putri Susatio

(43120010083)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Knowledge Sharing Dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Pt.Indo Suhar Jaya (Studi Kasus Narma Toserba Narogog Bogor)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Mereka memberi mereka bimbingan, saran, dan dorongan moral dan materil untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Akibatnya, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas anugerah-Nya pada kesempatan ini. Dengan rendah hati, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih

kepada semua orang yang telah membantu menyusun proposal skripsi ini, khususnya kepada :

1. Prof Dr. Andi Ardiansyah M.Si, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph,D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami. Semoga bapak dan ibu melakukan amal jariyah di hadapan Allah SWT. Aamiin.
5. Reza Nabil Zulvan, sebagai partner special terimakasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, menemani, mendengarkan, keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah, dan support membantu tugas akhir saya.

MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2024

Safa Putri Susatio

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh knowledge sharing dan employee engagement terhadap kepuasan kerja dan Kinerja Karyawan di Narma Toserba Narogong Bogor. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 97 responden. Metode penentuan sampel dengan sampel jenuh (sensus), sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah sama yaitu 97 responden. Metode yang digunakan adalah metode asosiatif kausal.

Kata Kunci : Berbagi Pengetahuan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of knowledge sharing and employee engagement on job satisfaction and employee performance at Narma Toserba Narogong Bogor. The population in this study amounted to 97 respondents. The sampling method was a saturated sample (census), so that the sample in this study was the same, namely 97 respondents. The method used is the causal associative method.

Keywords : Knowledge Sharing, Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURRAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
1. Bagi Penulis	12
2. Bagi Perusahaan.....	12
3. Bagi Universitas Mercu Buana	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran	36
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
1. Waktu Penelitian	40

2. Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
D. Populasi dan Sample	45
1. Populasi	45
2. Sample	46
E. Metode Pengumpulan Data	46
F. Metode Analisis Data	47
1. Partial Least Square (PLS)	47
2. Goodness of Fit	50
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	51
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Perusahaan	52
B. Analisis Deskriptif	53
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
2. Deskriptif Jawaban Responden	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	62
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	74
2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kepuasan Kerja	76
4. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Daftar Absensi Karyawan PT. Indo Suhar Jaya	4
Tabel 1. 2	Kuesioner Pra Survey Karyawan PT. Indo Suhar Jaya	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variable Kepuasan Kerja	42
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variable Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variable Knowledge Sharing	43
Tabel 3. 4	Definisi Operasional Variable Employee Engagement.....	44
Tabel 3. 5	Instrument Skala Likert.....	45
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	54
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Knowledge Sharing	56
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Employee Engagement	57
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity	62
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	64
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	66
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian AVE	67
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ..	68
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	68
Tabel 4. 15	Nilai R ² Variabel Endogen.....	69
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi	65
Gambar 4.3	Hasil Uji Boostapping.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	86
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	91
Lampiran 3	Hasil Output PLS.....	103

