

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Staf Pelaksana Badan Pembinaan Ideologi Pancasila)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Agam Madani

NIM : 43121110009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Staf Pelaksana Badan Pembinaan Ideologi Pancasila)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Agam Madani

NIM : 43121110009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

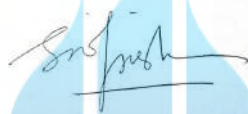
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agam Madani
NIM : 43121110009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Staf Pelaksana Badan Pembinaan Ideologi Pancasila)
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sari Puspitarini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-10244601



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agam Madani

NIM : 43121110009

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2024

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Agam Madani

NIM. 43121110009

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini 195 staf pelaksana Badan Pembinaan Ideologi Pancasila. Sampel yang digunakan merupakan 66 orang. Metode penarikan sampel dengan Metode Slovin. Metode pengumpulan data dengan metode survei, dengan instrument kuesioner. Metode analisis yang digunakan dengan PLS (*Partial Least Square*) yaitu menggunakan *outer model* yang terdapat *convergent validity*, *discriminant validity*, *composite reability* dan menggunakan *inner model*, uji *R-Square*, Uji *Q-Square* dan uji koefisien jalur. Penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *R-Square* 62.9%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that affect employee performance. the population in this study was 195 implementing staff of the Pancasila Ideology Development Agency. The sample used was 66 people. Sampling method with Slovin Method. Data collection method by survey method, by questionnaire instrument. The analysis method used with PLS (Partial Least Square) is using an outer model that contains convergent validity, discriminant validity, composite reability and using an inner model and for R-Square tests and path coefficient tests. This research shows that work environment, job satisfaction, and leadership style have a positive and significant effect on employee performance with an R-Square value of 62.9%.

Keywords : *Work Environment, Job Satisfaction, Leadership Style, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Staf Pelaksana Badan Pembinaan Ideologi Pancasila)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat bantuan bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih peneliti haturkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah. M. Eng., Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Sari Puspitarini, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Parwoto, S.T., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu Aamiin.

8. Bapak dan Ibu bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua Impian kita.
10. Seluruh staf pelaksana Badan Pembinaan Ideologi Pancasila yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua Orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan dukuran moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2024

Agam Madani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	16
3. Lingkungan Kerja	21
4. Kepuasan Kerja.....	25
5. Gaya Kepemimpinan.....	28
6. Penelitian Terdahulu	35
B. Pengembangan Hipotesis	41
BAB III	45
METODE PENELITIAN.....	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
D. Pengukuran Variabel.....	51
E. Populasi dan Sampel.....	51

F. Metode Pengumpulan Data.....	53
G. Metode Analisis Data.....	54
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Analisis Deskriptif	58
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
C. Metode Analisis Data	67
D. Hasil Analisis Pembahasan	75
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian indikator Tahun 2020 dan Tahun 2021	5
Tabel 1. 2 Pra Survei	5
Tabel 2. 1 Jurnal Nasional.....	35
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional	39
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	49
Tabel 3. 5 Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	61
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	61
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Lingkungan Kerja	62
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4. 9 Nilai <i>Convergent Validity</i>	67
Tabel 4. 10 <i>Discrimant Validity</i>	70
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 13 Nilai <i>R-Square</i>	72
Tabel 4. 14 Nilai <i>Predictive Relevance</i>	73
Tabel 4. 15 Estimasi Pengujian Jalur	74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian penerapan sistem merit Badan Pembinaan Ideologi Pancasila.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pembinaan Ideologi Pancasila	58
Gambar 4. 2 <i>Convergent Validity</i>	69
Gambar 4. 3 Estimasi Pengujian Jalur	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 : Tabulasi data.....	90
Lampiran 3 : Analisis Deskriptif.....	97
Lampiran 4 : Hasil analisis.....	100
Lampiran 5 : Hasil dari aplikasi SmartPLS.....	105

