

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING*
(Studi pada Karyawan PT. TRINITI CIPTA SARANA)**

SKRIPSI



Nama : Alfa Witdianti

UNIVERSITAS
Nim : 43120110193 S

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING*
(Studi pada Karyawan PT. TRINITI CIPTA SARANA)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Alfa Witdianti
Nim : 43120110193

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfa Witdianti
Nim : 43120110193
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Oktober 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(ALFA WITDIANTI)
43120110193

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfa Witdianti
NIM : 43120110193
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING (Studi pada Karyawan PT. TRINITI CIPTA SARANA)
Tanggal Sidang : 13 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zulfitri, MP., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-10244553



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisa pengaruh stres kerja, beban kerja dan konflik peran terhadap perilaku *Cyberloafing* karyawan PT. Trinita Cipta Sarana. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Trinita Cipta Sarana. Penelitian ini dilakukan terhadap 85 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*, beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*, dan konflik peran memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*.

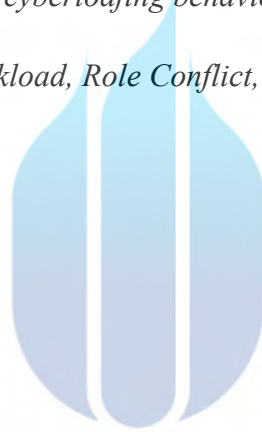
Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Konflik Peran, Perilaku *Cyberloafing*



ABSTRACT

This research is to analyze the influence of work stress, workload and role conflict on the Cyberloafing behavior of PT employees. Trinita Cipta Sarana. The object of this research is all employees who work at PT. Trinita Cipta Sarana. This research was conducted on 85 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size uses a saturated sample technique, namely taking the entire population. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Therefore the results of this study state that the work stress variable has a positive and significant influence on cyberloafing behavior, workload has a positive and significant influence on cyberloafing behavior, and role conflict has a positive but not significant influence on cyberloafing behavior.

Keywords: Job Stress, Workload, Role Conflict, Behavior Cyberloafing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Konflik Peran Terhadap Perilaku *Cyberloafing* (Studi pada Karyawan PT. Trinita Cipta Sarana)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.


Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Zulfitri, MP., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Ibu Nia Erlangga, selaku pimpinan perusahaan yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan proposal penelitian ini.
9. Seluruh Karyawan PT. Trinita Cipta Sarana, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Oktober 2024



Alfa Witdianti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Perilaku <i>Cyberloafing</i>	17
a. Pengertian Perilaku <i>Cyberloafing</i>	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Cyberloafing</i>	18
c. Dimensi dan Indikator Perilaku <i>Cyberloafing</i>	18
3. Stres Kerja	19
a. Pengertian Stres Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	21
4. Beban Kerja	23

a.	Pengertian Beban Kerja	23
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	25
5.	Konflik Peran	26
a.	Pengertian Konflik Peran	26
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran	26
c.	Dimensi dan Indikator Konflik Peran	27
6.	Penelitian Terdahulu	28
B.	Pengembangan Hipotesis	33
a.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	33
b.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	35
c.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	36
BAB III	METODE PENELITIAN	38
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1.	Definisi Variabel	39
2.	Operasionalisasi Variabel	40
D.	Skala Pengukuran Variabel	42
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	43
1.	Populasi	43
2.	Sampel	44
F.	Metode Pengumpulan Data	44
G.	Metode Analisis Data	45
1.	Analisis Deskriptif	45
2.	Uji Instrumen	46
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	49
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	49
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
c.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	54

A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Deskriptif Jawaban Responden	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	63
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	74
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	75
3. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Perilaku <i>Cyberloafing</i>	4
1.2	Data Target dan Realisasi Penjualan PT. Trinita Cipta Sarana	5
1.3	Hasil Pra Survey	8
1.4	Tabel <i>Research Gap</i>	10
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	58
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	59
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja ..	60
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Konflik Peran..	61
4.10	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i>	62
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	65
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	67
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	69
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	70
4.17	Nilai R ² Variabel Endogen	71
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	37
4.1	Hasil Algoritma PLS	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	66
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	83
2.	Rekapitulasi Jawaban Responden	88
3.	Hasil Deskriptif Responden	100
4.	Hasil Analisis PLS	102

