

**“PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA”**

(Studi Pada Yayasan Pembinaan dan Pendidikan Islam  
Al- Hidayah)

SKRIPSI



Nama : SEILA MEILANI  
Nim : 43120110101

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**“PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA”**

(Studi pada Yayasan Pembinaan dan Pendidikan Islam  
Al- Hidayah)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Seila Meilani

Nim : 43120110101

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

UNIVERSITAS  
DEMOKRASI  
**MERCU BUANA**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Oktober 2024



Seila Meilani  
43120110101

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Seila Meilani  
NIM : 43120110101  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Peran Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Yayasan Pembinaan dan Pendidikan Islam Al-Hidayah)  
Tanggal Sidang : 17 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefa Arief, S.E., M.M

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen  
**MERCU BUANA**



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244562



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Peran kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja pada Yayasan pembinaan dan pendidikan islam Al-Hidayah. Responden dalam penelitian ini adalah guru Yayasan pembinaan dan pendidikan islam Al-Hidayah. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 70 orang guru dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (Partial Least Square) melalui software statistic SmartPLS dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Hasil penelitian menunjukan bahwa Peran kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada guru Yayasan pembinaan dan pendidikan islam Al-Hidayah. Lingkungan kerja Tidak berpengaruh terhadap guru Yayasan pembinaan dan pendidikan islam Al-Hidayah. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap guru Yayasan pembinaan dan pendidikan islam Al-Hidayah

**Kata Kunci :** Kepuasan kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja,  
Peran Kepemimpinan



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of leadership roles, work environment, and work motivation on job satisfaction at the Al-Hidayah Islamic Education and Training Foundation. The respondents in this research were teachers from the Al-Hidayah Islamic Education and Training Foundation. The population and sample consisted of 70 teachers, with a sampling technique known as saturated sampling. The data analysis method used was the PLS (Partial Least Square) technique, processed through the SmartPLS statistical software, with a questionnaire as the research instrument. The results of the study indicate that leadership roles do not affect job satisfaction among teachers at the Al-Hidayah Islamic Education and Training Foundation. Similarly, the work environment has no effect on job satisfaction, and work motivation does not influence job satisfaction among the teachers at the foundation either.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Leadership Role, Work Environment, Work Motivation*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb Alhamdulillah,

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta kekuatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PEGARUH PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU DI YAYASAN PEMBINAAN DAN PENDIDIKAN ISLAM AL HIDAYAH BASMOL JAKARTA BARAT”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan mengikuti ujian oral comprehensive Sarjana lengkap pada fakultas Ekonomi dan Bisnis. Adapun tujuan dari penulisan karya tulis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Sarjana -1 di Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Harefan Arief, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hantarkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayat, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Winda Widyanti, Dr. SKM, MM selaku dosen pembimbing mata kuliah metode penelitian yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan material, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti- hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi SI Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisni, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
7. Seluruh Guru di Yayasan pembinaan dan pendidikan islam Al-Hidayah, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman – teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terima kasih atas kebersamaanya selama kuliah.

9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 08 Agustus 2024



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kepuasan Kerja.....	15
3. Peran Kepemimpinan.....	21
4. Lingkungan Kerja .....	26
5. Motivasi Kerja .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Pengembangan Hipotesis .....	37
1. Pengaruh Peran Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2. Hubungan lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	38
3. Hubungan motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	39

D. Kerangka Konseptual.....	40
BAB III .....	41
METODE PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel .....	44
D. Skala Pengukuran.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	48
F. Metode Pengumpulan Data .....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif .....	50
2. Uji Instrumen .....	51
BAB IV .....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Analisis Deskriptif .....	57
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
2. Deskripsi Responden .....	58
3. Deskripsi Variabel.....	62
B. Uji Instrumen.....	67
C. Analisis <i>Kuadrat Terkecil Parsial</i> .....	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Hasil Observasi Prasurvei Pada Guru Yayasan Pembinaan dan Pendidikan Islam Al Hidayah	5
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
4.1	Deskripsi Data Jenis Kelamin	61
4.2	Deskripsi Data Usia	62
4.3	Deskripsi Data Tingkat Pendidikan	63
4.4	Uji Deskriptif Variabel Peran Kepemimpinan	66
4.5	Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	66
4.6	Uji Deskriptif Variabel Motivasi	65
4.7	Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	69
4.8	Hasil Uji Convergen Validity	71
4.9	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	73
4.10	Hasil Uji Discriminan Validity	74
4.11	Hasil Uji Discriminan Validity (Fornell-Larcker Criterion)	77
4.12	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	78
4.13	Nilai R-Square (R <sup>2</sup> ) Variabel Endogen	79
4.14	Hasil Pengujian Godnest Of Fit	81
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	81

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual	42
4.1	Hasil Algoritma PLS	59



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Surat Izin Penelitian	90
2	Kuisisioner Penelitian	93
3	Rekapitulasi Data Penelitian	95
4	Hasil Otput SmartPLS	108
5	Model Outer loading	113
6	Discriminan Validity (Cross Loading)	110
7	Outer Loadings	117
8	Konstruk Reliability dan Validity	118
9	Discriminan Validiry	119
10	R-Square	120
11	Path Coefficient (Boostraping)	121
12	Model Path Coefficient (Boostraping)	122

