

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi pada Karyawan Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang  
Hasundutan)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Valensia Debora Simamora  
NIM : 43120110155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**  
(Studi pada Karyawan Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Valensia Debora Simamora

NIM : 43120110155

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Valensia Debora Simamora

NIM : 43120110155

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 15 Agustus 2024



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Valensia Debora Simamora  
NIM: 43120110155

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Valensia Debora Simamora  
NIM : 43120110155  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi pada  
Karyawan Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan)  
Tanggal Sidang : 13 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zulfitri, MP., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244594



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 92 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 92 karyawan Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja



## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of workload, work discipline and work motivation on the work productivity of Secretariat of the Humbang Hasundutan Regency DPRD. The subject of this research are all employees who work at Secretariat of the Humbang Hasundutan Regency DPRD. The population in this study were 92 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population with a total of 92 employees of Secretariat of the Humbang Hasundutan Regency DPRD. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of workload have a positif and significant effect on work productivity, work discipline have a positive and significant effect on work productivity and work motivation has a positive and significant effect on work productivity of Secretariat of the Humbang Hasundutan Regency DPRD.*

**Keywords:** *Workload, Work Discipline, Work Motivation, Work Productivity*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Karyawan Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Zulfitri, Dr. MP, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Terima kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Agustus 2024

Valensia Debora Simamora



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Produktivitas Kerja	15
a. Pengertian Produktivitas Kerja	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
c. Pengukuran Produktivitas Kerja	17
d. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	18
3. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	21
4. Disiplin Kerja	22
a. Pengertian Disiplin Kerja	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	23
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	24
5. Motivasi Kerja	25

a. Pengertian Motivasi Kerja	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
c. Tujuan Motivasi Kerja	28
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	29
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Pengembangan Hipotesis	33
C. Kerangka Konseptual	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	44
2. PLS ( <i>Partial Least Square</i> )	45
3. Uji Hipotesis	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	51
B. Analisis Deskriptif	52
1. Karakteristik Responden	52
2. Deskriptif Jawaban Responden	57
C. Hasil Uji Kualitas Data	61
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>79</b>
A. Simpulan	79
B. Saran	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi Sekretariat DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan 2023	3
1.2	Data Penilaian Produktivitas Karyawan Periode 2021-2023	4
1.3	Hasil Pra Survey	6
1.4	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasional Variabel Penelitian	40
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	41
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	46
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	47
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	50
4.1	Daftar Anggota DPRD Kabupaten Humbang Hasundutan Periode 2019-2024	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	54
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	56
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	57
4.10	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	57
4.11	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	58
4.12	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	59
4.13	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja	60
4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
4.15	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	65
4.16	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loadings</i> )	68
4.17	Hasil Pengujian AVE	69
4.18	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> )	69
4.19	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> )	70
4.20	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	70

4.21	Hasil Pengujian Multikolinearitas ( <i>Inner VIF Model</i> )	71
4.22	Nilai $R^2$ Variabel Endogen	72
4.23	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	72
4.24	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk ( <i>Q-Square</i> )	73
4.25	Hasil Pengujian Hipotesis	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	36
4.1.	Hasil Algoritma PLS <i>Outer Model</i>	63
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) <i>Outer Model</i>	66
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping Inner Model</i>	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	85
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	89
3	Hasil Olah Data PLS	106

