

## RINGKASAN

Manajemen pengadaan yang efektif merupakan salah satu elemen kunci keberhasilan dalam operasional sebuah hotel. Implementasi manajemen pengadaan barang dan jasa pada sebuah hotel melibatkan proses yang cermat dari identifikasi kebutuhan, evaluasi pemasok hingga pelaporan dan analisis pengadaan barang dan jasa. Hotel 101 Urban Jakarta Thamrin merupakan sebuah hotel bintang tiga yang kegiatan utamanya yaitu memberikan fasilitas penginapan dan pelayanan tamu. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk melihat implementasi pengadaan barang dan jasa pada Hotel 101 Urban Jakarta Thamrin. Desain tugas akhir yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan wawancara. Metode analisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Fakta yang didapat pada Hotel 101 Urban Jakarta Thamrin, bahwa implementasi manajemen pengadaan barang dan jasa sudah dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Prosedur pengadaan barang dan jasa tersebut adalah penentuan kebutuhan, penyusunan rencana pembelian, pemilihan pemasok, pengelolaan stok, pemesanan barang/jasa, negosiasi kontrak, evaluasi pemasok, penanganan masalah keluhan, manajemen kontrak, pemantauan harga dan pasar, pengelolaan dokumen, pelaporan dan analisis.

Kata Kunci: *Pengadaan Barang dan Jasa, Implementasi Manajemen, Hotel*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA