

RINGKASAN

Industri perhotelan di Indonesia mengalami peningkatan yang signifikan setelah pandemi *Covid-19*, seiring dengan bertambahnya jumlah wisatawan. Hotel Dafam Enkadeli Thamrin Jakarta, sebuah hotel syariah bintang tiga yang strategis di pusat Jakarta, menawarkan berbagai layanan termasuk penginapan, ruang pertemuan, dan fasilitas *staycation*. Penelitian ini dilakukan melalui program magang selama lima bulan di departemen akuntansi bagian *Accounts Receivable* di hotel tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk memahami prosedur pencatatan piutang usaha (*account receivable*) di Hotel Dafam Enkadeli Thamrin Jakarta, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta mencari solusi untuk meminimalkan keterlambatan penagihan piutang. Metode penulisan tugas akhir yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif dan wawancara semi terstruktur. Hasil tugas akhir menunjukkan bahwa prosedur pencatatan piutang melibatkan berbagai langkah, mulai dari penerimaan pendapatan oleh kasir *Front Office* dan *Food & Beverage* melalui berbagai metode pembayaran. Proses ini melibatkan pencatatan dan verifikasi transaksi, pembuatan *invoice*, dan pengiriman ke pihak terkait. Setelah pembayaran diterima, bagian *account receivable* melakukan rekonsiliasi dan penyesuaian data untuk memastikan akurasi dan mengurangi risiko piutang tak tertagih.

Kata Kunci: *hotel, account receivable*, Hotel Dafam Enkadeli, prosedur pencatatan.

