

**PROSES *INVENTORY* PADA HOTEL 101 URBAN  
THAMRIN JAKARTA MELALUI SISTEM  
VISUAL HOTEL PROGRAM (VHP)**

LAPORAN TUGAS AKHIR MAGANG



UNIVERSITAS  
Nama : Nimas Ambika Ginasti  
MERCU BUANA  
NIM : 33121010018

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PROSES *INVENTORY* PADA HOTEL 101 URBAN  
THAMRIN JAKARTA MELALUI SISTEM  
VISUAL HOTEL PROGRAM (VHP)**

Laporan Tugas Akhir Magang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Nimas Ambika Ginasti

NIM : 33121010018

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSES *INVENTORY* PADA HOTEL 101 URBAN THAMRIN JAKARTA MELALUI  
SISTEM VISUAL HOTEL PROGRAM (VHP)

Oleh:

Nimas Ambika Ginasti

NIM: 33121010018

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

pada Tanggal:

16 Juli 2024

1. Dinar Nur Affini, SE., MM

Pembimbing (.....)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. Catur Widayati, SE, MM

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nimas Ambika Ginasti  
NIM : 33121010018  
Program Studi : D3 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : PROSES INVENTORY PADA HOTEL 101 URBAN JAKARTA  
THAMRIN MELALUI SISTEM VISUAL HOTEL PROGRAM  
JAKARTA  
Tanggal Sidang : 25 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 04244050



Please Scan QRCode to [verify](#)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nimas Ambika Ginasti

Nim : 33121010018

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 1 Agustus 2024



Nimas Ambika Ginasti

NIM. 33121010018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## RINGKASAN

Inventori merupakan bagian penting dari operasional perusahaan. Dalam konteks bisnis, inventori mencakup seluruh barang milik suatu bisnis untuk dijual kembali atau digunakan dalam proses produksi. Manajemen inventori yang efektif memainkan peran penting dalam menentukan keberhasilan dan kinerja suatu bisnis. Hotel 101 Urban Thamrin merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *hospitality industry* dan juga fokus pada memberikan pengalaman menginap yang nyaman dan berkualitas tinggi bagi para tamu. Sebagai bagian dari layanan mereka, manajemen inventaris memainkan peran penting dalam memastikan operasional hotel berjalan lancar. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan *inventory* barang pada Hotel 101 Urban Thamrin Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melakukan observasi, wawancara, dan juga dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Hotel 101 Urban Jakarta Thamrin disarankan untuk mengimplementasikan teknologi manajemen inventaris, memperbarui SOP secara berkala, dan melakukan audit reguler untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi. Strategi mengatasi *deadstock* melalui diskon, *bundling*, promosi, dan peramalan permintaan yang akurat, serta kerjasama dengan pemasok untuk pengembalian barang, penting untuk mengurangi kerugian.

**Kata Kunci :** Manajemen *Inventory*, SOP, *Adjustment Inventory*, *Deadstock*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “PROSES *INVENTORY* PADA HOTEL 101 URBAN THAMRIN JAKARTA MELALUI SISTEM VISUAL HOTEL PROGRAM (VHP), sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma Tiga (D3) prodi Manajemen Ritel Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin tidak terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih setulus - tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Catur Widayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dinar Nur Affini, SE., MM, selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
5. Kepada kedua pembimbing magang penulis, Bapak Bei Ardiansyah dan Bapak Indra Gunawan yang telah membimbing penuh penulis ketika kegiatan magang berlangsung.
6. Kepada Manajemen Hotel 101 Urban Thamrin Jakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan magang.
7. *Trainee* periode Oktober 2023 – Maret 2024 dan staff Hotel 101 Urban Thamrin Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
8. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi FEB Universitas Mercu Buana, yang telah membantu segala urusan administrasi selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
10. Teristimewa, kepada kedua orang tua saya Ibu Titik Widayati dan Bapak Sugino serta adik saya Habibi Naufal Athaillah yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral

dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

11. Teruntuk Siti Aisyah, Sifi Lestari, Nur Fadillah dan teman – teman D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga dimasa depan kita bisa bersama mewujudkan impian yang telah direncanakan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 26 Juli 2024



Nimas Ambika Ginasti





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian.....	5
1. Desain Penelitian .....	5
2. Metode Pengumpulan Data .....	5
3. Jenis Data.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
A. Landasan teori .....	7
1. Persediaan Barang .....	7
a. Pengertian Persediaan Barang .....	7
b. Tujuan Persediaan .....	8
c. Jenis Persediaan.....	9
2. Standar Operasional Prosedur .....	10
B. Penelitian Terlebih Dahulu .....	12
C. Kerangka Berfikir Penelitian .....	15
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>16</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	16

1. Profil dan Sejarah Perusahaan .....	16
2. Visi Perusahaan .....	18
3. Misi Perusahaan .....	19
4. Struktur Perusahaan .....	19
5. Fasilitas Perusahaan .....	22
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>24</b>
1. Pelaksanaan Magang .....	24
2. Pembahasan .....	26
2.1 Proses Inventory pada Hotel 101 Urban Thamrin Jakarta .....	27
2.2 Permasalahan yang dihadapi pada saat melakukan Inventory pada Hotel 101 Urban Jakarta Thamrin .....	35
2.3 Solusi yang dapat dilakukan untuk menanggapi masalah tersebut .....	36
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Tabel Inventory Persediaan Barang.....	2
1. 2	Pelaksanaan Magang .....	24



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3. 1	Hotel 1O1 Urban Thamrin Jakarta.....	16
3. 2	Struktur Organisasi Finance Accounting .....	20
3. 3	Kamar Deluxe Urban di Hotel 1O1 Urban Thamrin Jakarta.....	22
3. 4	Kamar Executive Urban di Hotel 1O1 Urban Thamrin Jakarta .....	23
3. 5	Spesifikasi Meeting Room di Hotel 1O1 Urban Thamrin Jakarta.....	24
3. 6	Kegiatan Onboarding .....	25
3. 7	Alur Flowchart Proses Adjusment Inventory Hotel 1O1 Urban Thamrin Jakarta.....	26
3. 8	Surat Pemberitahuan kepada Kepala Departemen .....	27
3. 9	Form Pencatatan Persediaan Barang.....	28
3. 10	Pencatatan Persediaan Barang .....	30
3. 11	Tampilan awal sistem VHP (Visual Hotel Program) .....	32
3. 12	Tampilan <i>main group inventory</i> sistem VHP (Visual Hotel Program) .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Daftar pertanyaan wawancara narasumber .....	45
Lampiran 2	Form Penilaian Magang .....	46
Lampiran 3	Dokumentasi penulis bersama tim Finance & Accounting .....	47
Lampiran 4	Dokumentasi trip perpisahaan magang bersama tim Finance & Accounting.	48

