

**IMPLEMENTASI PELAYANAN EVENT MEETING, INCENTIVE,  
CONVENTION DAN EXHIBITION PADA ASTRINDO TRAVEL  
SERVICES CABANG PLAZA OLEOS**



Nama : Alissa Zahra Nurulizza

NIM : 33121010003

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**IMPLEMENTASI PELAYANAN EVENT MEETING, INCENTIVE,  
CONVENTION DAN EXHIBITION PADA ASTRINDO TRAVEL  
SERVICES CABANG PLAZA OLEOS**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Alissa Zahra Nurulizza

Nim : 33121010003

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2024

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**IMPLEMENTASI PELAYANAN EVENT MEETING, INCENTIVE,**  
**CONVENTION DAN EXHIBITION PADA ASTRINDO TRAVEL**  
**SERVICES CABANG PLAZA OLEOS**


Oleh:

Alissa Zahra Nurulizza

NIM: 33121010003

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir Magang  
Pada Tanggal:  
Senin, 8 Juli 2024


1. Dr. Catur Widayati, SE., MM. Pembimbing (



Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

**MERCU BUANA**


  
Dr. Catur Widayati, SE., MM.

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Alissa Zahra Nurulizza  
NIM : 33121010003  
Program Studi : D3 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Implementasi Pelayanan Event Meeting, Incentive, Convention dan Exhibition pada Astrindo Travel Services Cabang Plaza Oleos  
Tanggal Sidang : 25 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



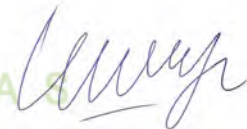
Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 04244080



Please Scan QRCode to [verify](#)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alissa Zahra Nurulizza

NIM : 33121010003

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 30 Juni 2024  
MERCU BUANA



Alissa Zahra Nurulizza

33121010003

## RINGKASAN

Astrindo Travel Services Cabang Plaza Oelos merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *Travel* dan MICE. Astrindo Travel Services Cabang Plaza Oleos dipercaya untuk menyelenggarakan *event family gathering* PT Kalventis Sinergi Farma dan UMKM BRllianpreneur *Expo* 2023. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelayanan yang mendukung pelaksanaan *event* MICE pada Astrindo Travel Sevices Cabang Plaza Oleos. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data ini memakai Teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode analisis data deskriptif kualitatif yang bertujuan memaparkan kondisi yang terjadi pada objek penelitian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan Astrindo Travel Services Cabang Plaza Oleos mampu memenuhi pelayanan-pelayanan yang mendukung pelaksanaan *event family gathering* dan UMKM BRllianpreneur *Expo* 2023 dengan sangat baik, seperti memberikan pelayanan meeting, mengatur konsumsi, transportasi, akomodasi, ekspedisi, memenuhi *request* klien, dan pelayanan pada hari pelaksanaan.

Kata Kunci: *event, pelayanan pendukung, event organizer*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Implementasi Pelayanan *Event Meeting, Incentive, Convention* dan *Exhibition* pada Astrindo Travel Services Cabang Plaza Oleos” dengan baik dan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi D-III Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Catur Widayati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini
5. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan kesabaran dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang diberikan kepada kami.
6. Bapak dan ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasannya bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Pihak Manajemen dan staf-staf Astrindo Travel yang telah memberikan izin kepada penulis untuk magang dan melakukan penelitian.

8. Yang sangat istimewa, kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan baik moral maupun material yang tiada hentinya kepada penulis.
9. Teman-teman D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga sedang berjuang. Semoga kita semua dapat mewujudkan impian yang diinginkan.
10. Kepada teman-temanku, Wafa, Taufiq, Genta, Yunita, Syafa, Wulan, Naya, Talitha, Luki dan Amel yang sudah memberikan semangat kepada penulis.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Kurangnya pengetahuan dan keterbatasan data menyebabkan laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis dengan terbuka dan senang hati menerima segala komentar, kritik, dan saran dari pembaca demi untuk perkembangan penulis agar menjadi lebih baik lagi di masa depan. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya, terutama bagi penulis sendiri.

Jakarta, 30 Juni 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



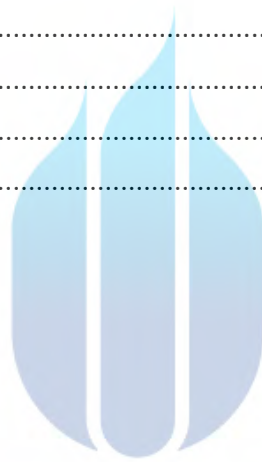
Alissa Zahra Nurulizza



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>LAPORAN JUDUL</b> .....	ii
<b>LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>C. Tujuan</b> .....	4
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
<b>E. Metode Penelitian</b> .....	6
1. Desain Penelitian.....	6
2. Jenis Data.....	7
3. Sumber Data.....	8
4. Metode Pengumpulan Data.....	9
5. Metode Analisis Data.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	13
<b>A. Landasan Teori</b> .....	13
1. MICE.....	13
2. Event Organizer.....	35
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	37
<b>C. Kerangka Berpikir Penulisan</b> .....	42

<b>BAB III_HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	43
1. Profil Institusi .....	43
2. Sejarah Institusi.....	46
3. Struktur Organisasi Institusi.....	47
<b>B. Pembahasan</b> .....	49
Pelaksanaan Magang.....	49
Pelayanan yang Mendukung Pelaksanaan Event MICE di Astrindo Travel Services Cabang Plaza Oleos.....	52
<b>BAB IV_KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64
<b>LAMPIRAN</b> .....	66



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1.	Lokasi Perusahaan	25
3.2.	Jam Operasional Kerja	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Logo Perusahaan	24
3.2.	Keyakinan PT. Astrindo Satrya Kharisma dalam melayani	26
3.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	28
3.4.	<i>Meeting Family Gathering</i>	37
3.5.	<i>Data Order Snack</i>	38
3.6.	Bus Peserta	39
3.7.	<i>Venue UMKM Brilianpreneur Expo 2023</i>	41
3.8.	Kupon Konsumsi	45
3.9.	Lokasi check-out peserta di Hotel Century Atlet	46

