

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Nusa Konstruksi Enjiniring Tbk)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Diana Ika Fahirah

Nim : 43120010245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Nusa Konstruksi Enjiniring Tbk)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Diana Ika Fahirah

Nim : 43120010245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diana Ika Fahirah

Nim : 43120010245

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juni 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Diana Ika Fahirah

43120010245

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diana Ika Fahirah
NIM : 43120010245
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Nusa Konstruksi Enjiniring, Tbk)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244293



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini variabel independen terdiri dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja, dan variabel dependennya adalah Kinerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 108 karyawan kantor pusat PT. Nusa Konstruksi Enjiniring, Tbk. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 85 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of workload, work environment, and work discipline on employee performance. In this research the independent variables consist from Workload, Work Environment and Work Discipline, and the dependent variables is Performance. The population in this study was 108 head office employees PT. Nusa Construction Engineering, Tbk. The samples used were as many as 85 employees, calculated based on the Slovin formula. Method of collecting data using a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. Results of this research shows that Workload has a negative and significant effect on Employee performance. The work environment has a positive and significant effect on Employee performance. Work Discipline has a Positive and Significant influence on Employee performance.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan di PT. Nusa Konstruksi Enjiniring, Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M. M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin
5. Teristimewa, Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini serta mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah menyerah selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah memberikan yang terbaik.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Teruntuk Manda dan Putri yang selalu memberi semangat dan bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
10. Seluruh karyawan PT. Nusa Konstruksi Enjiniring, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Juni 2023



Diana Ika Fahirah



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
3. Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
4. Lingkungan Kerja	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi	24

	Lingkungan Kerja	25
	c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	29
5.	Disiplin Kerja	30
	a. Pengertian Disiplin Kerja	30
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	31
	c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	34
B.	Penelitian Terdahulu	35
C.	Pengembangan Hipotesis	42
	1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
	3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
D.	Kerangka Konseptual	47
BAB III	METODE PENELITIAN	49
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
	B. Desain Penelitian	49
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
	1. Definisi Variabel	50
	a. Variabel Independen (Variabel Eksogen)	50
	b. Variabel Dependen (Variabel Endogen)	51
	2. Operasional Variabel	52
	D. Skala Pengukuran	54
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
	1. Populasi	54
	2. Sampel	55
	F. Metode Pengumpulan Data	56
	G. Metode Analisis Data	56
	1. Analisis Deskriptif	57
	2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
	a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	57
	b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
	c. Menguji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
	A. Gambaran Umum Perusahaan	62
	B. Analisis Deskriptif	64
	1. Deskripsi Responden	64
	2. Deskripsi Variabel	67
	C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	74
	1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
	2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
	1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85

	2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
	3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	88
	A. Simpulan	88
	B. Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN	98



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Progress Proyek	5
1.2	Data Absensi Karyawan	6
1.3	Hasil Pra Survey	8
1.4	<i>Research Gap</i>	11
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja	52
3.2	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	52
3.3	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	53
3.4	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	53
3.5	Instrument Skala Likert	54
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekeja	66
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
4.6	Deskripsi Variabel Beban Kerja	69
4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	71
4.8	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	73
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	75
4.10	Nilai <i>Cross Loading</i>	77
4.11	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
4.12	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	80
4.13	Nilai <i>R-square</i>	81
4.14	Hasil Uji Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	48
4.1	Hasil Uji Convergent Validity	75
4.2	Hasil Uji Bootstraping	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	98
2	Kuesioner	100
3	Hasil Kuesioner	105
4	Deskripsi Responden	114
5	Deskripsi Variabel	115
6	Hasil Uji Model Pengukuran	119
7	Hasil Uji Model Struktural	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA