



**KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM HUBUNGAN
INTERPERSONAL ANTARA KONSELOR DENGAN KLIEN
REHABILITASI SEBAGAI BENTUK PEMULIHAN DARI
KECANDUAN NARKOTIKA**

(Studi Deskriptif Pada BNN Kota Tangerang)

SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Abiem Wahyu Pradana

44218110140

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abiem Wahyu Pradana
NIM : 44218110140
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Terapeutik Dalam Hubungan Interpersonal Antara Konselor Dengan Klien Rehabilitasi Sebagai Bentuk Pemulihan Dari Kecanduan Narkotika

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 29 Agustus 2024

UNIVER
MERCU BUANA



Abiem Wahyu Pradana

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Abiem Wahyu Pradana
NIM : 44218110140
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Terapeutik Dalam Hubungan Interpersonal Antara Konselor Dengan Klien Rehabilitasi Sebagai Bentuk Pemulihan Dari Kecanduan Narkotika

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Siti Muslichatul Mahmudah, M.I.kom ()
NIDN : 0326089202
Ketua Penguji : Rika Yessica Rahman, M.I.kom ()
NIDN : 0314057804
Penguji Ahli : Christina Arsi Lestari, M.I.kom ()
NIDN : 0324028801

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2024

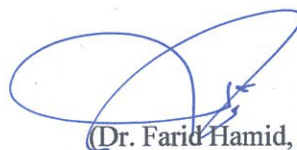
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Kami berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang telah memungkinkan kami untuk menyusun skripsi ini hingga selesai. Diharapkan proposal skripsi ini memenuhi beberapa syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat dilakukan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang memiliki moralitas dan kebutuhan materiil. Akibatnya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu mereka menyusun skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Siti Muslichatul Mahmudah., M.Ikom, selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, mendorong peneliti selama menyusun proposal skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penelitian skripsi ini sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Bapak Didit Maulana selaku *key informan* dan Ketua Koordinator Divisi Rehabilitasi BNN Kota Tangerang yang telah membantu peneliti dalam menyusun proposal skripsi ini sehingga bisa tersusun dengan baik.
5. Ibu Tri Agustina selaku Konselor Rehabilitasi BNN Kota Tangerang yang turut serta membantu peneliti dalam mengumpulkan data pada laporan skripsi ini sehingga bisa berjalan dengan baik.

6. Para petugas dan informan terkait yang ada pada BNN Kota Tangerang yang membantu peneliti untuk memberikan akses sehingga data yang diperlukan bisa terkumpul dan proposal skripsi ini bisa tersusun dengan baik.
7. Kedua orang tua, ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa yang tiada henti hentinya kepada peneliti.
8. Teman seperjuangan di Universitas Mercu Buana, Rayisca Wismara Haidan, Aisah Mega Aldila, Laura Wulandari, Safira Larasati, Tegar Boy Albaresi, Deni Jusuf Fadillah yang senantiasa mendukung, menghibur dan memberikan semangat selama proses penulisan.
9. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

MERCU BUANA

Tangerang, 03 Mei 2024

Peneliti



Abiem Wahyu Pradana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abiem Wahyu Pradana
NIM : 44218110140
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Terapeutik Dalam Hubungan Interpersonal Antara Konselor Dengan Klien Rehabilitasi Sebagai Bentuk Pemulihan Dari Kecanduan Narkotika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2024

Yang menyatakan,


Abiem Wahyu Pradana

ABSTRAK

Nama : Abiem Wahyu Pradana
NIM : 44218110140
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Terapeutik Dalam Hubungan Interpersonal Antara Konselor Dengan Klien Rehabilitasi Sebagai Bentuk Pemulihan Dari Kecanduan Narkotika
Pembimbing : Siti Muslichatul Mahmudah, M.I.kom

Kecanduan narkotika merupakan masalah kesehatan masyarakat yang kompleks dan memerlukan pendekatan rehabilitasi yang efektif. Penelitian ini membahas implementasi komunikasi terapeutik dalam hubungan interpersonal antara konselor dengan klien rehabilitasi sebagai bentuk pemulihan dari kecanduan narkotika. Komunikasi terapeutik memegang peran penting dalam proses rehabilitasi, di mana setiap fase dari interaksi, mulai dari fase pra-interaksi, fase orientasi, fase kerja, hingga fase terminasi, menjadi krusial dalam membangun hubungan yang mendukung pemulihan. Elemen-elemen seperti keterbukaan, empati, dukungan, serta perasaan positif sangat diperlukan untuk menciptakan iklim komunikasi yang kondusif bagi keberhasilan rehabilitasi.

Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus di Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Tangerang. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan konselor dan klien, serta observasi partisipatif. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif untuk menggambarkan dinamika komunikasi terapeutik yang terjadi dalam setiap fase interaksi, serta bagaimana unsur keterbukaan, empati, dukungan, dan rasa positif berperan dalam membangun kepercayaan dan motivasi klien untuk pulih. Data diproses menggunakan model Miles dan Huberman, yaitu melalui tiga langkah, yang pertama melakukan reduksi data, kedua menyajikan data, dan ketiga melakukan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang efektif terdiri dari keterbukaan, empati, dukungan, dan rasa positif yang konsisten diterapkan dalam setiap fase interaksi. Pada fase pra-interaksi, membangun kepercayaan dan keterbukaan awal sangat penting untuk menciptakan hubungan yang solid antara konselor dan klien. Fase orientasi memerlukan empati dan penjelasan tujuan rehabilitasi secara jelas. Selama fase kerja, dukungan berkelanjutan dan rasa positif membantu klien menghadapi tantangan pemulihan. Di fase terminasi, komunikasi yang terbuka dan positif memfasilitasi transisi klien menuju kehidupan bebas narkotika. Penelitian ini mengindikasikan bahwa penerapan komunikasi terapeutik yang holistik meningkatkan efektivitas rehabilitasi dan kesejahteraan klien secara keseluruhan.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Hubungan Interpersonal, Rehabilitasi Narkotika

ABSTRACT

Name : Abiem Wahyu Pradana
NIM : 44218110140
Study Program : Communication
Title Internship Report : Therapeutic Communication in Interpersonal Relationships Between Counselors and Rehabilitation Clients as a Form of Recovery from Narcotics Addiction
Counsellor : Siti Muslichatul Mahmudah, M.I.kom

Drug addiction is a complex public health problem that requires an effective rehabilitation approach. This research discusses the implementation of therapeutic communication in the interpersonal relationship between counselors and rehabilitation clients as a form of recovery from drug addiction. Therapeutic communication plays an important role in the rehabilitation process, where each phase of the interaction, from the pre-interaction phase, orientation phase, working phase, to termination phase, is crucial in building a relationship that supports recovery. Elements such as openness, empathy, support, and positive feelings are needed to create a communication climate conducive to successful rehabilitation.

This research methodology uses a qualitative approach with a case study at the National Narcotics Agency (BNN) Tangerang City. Data were collected through in-depth interviews with counselors and clients, and participatory observation. Data analysis was conducted descriptively qualitatively to describe the dynamics of therapeutic communication that occurred in each phase of interaction, as well as how the elements of openness, empathy, support, and positivity played a role in building client trust and motivation to recover. Data were processed using the Miles and Huberman model, which is through three steps, the first to reduce data, the second to present data, and the third to draw conclusions.

The results showed that effective therapeutic communication consisted of openness, empathy, support, and positivity that were consistently applied in each phase of interaction. In the pre-interaction phase, building trust and initial openness is essential to create a solid relationship between counselor and client. The orientation phase requires empathy and a clear explanation of rehabilitation goals. During the working phase, ongoing support and a sense of positivity help clients face the challenges of recovery. In the termination phase, open and positive communication facilitates the client's transition to a drug-free life. This research indicates that implementing holistic therapeutic communication improves rehabilitation effectiveness and overall client well-being.

Keywords : Therapeutic Communication, Interpersonal Relationship, Drug Rehabilitation

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis	17
2.2.1 Komunikasi.....	17
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	18
2.2.3 Komunikasi Terapeutik.....	28
2.2.4 Tenaga Kesehatan	45
2.2.5 Penyembuhan Klien	47
BAB III.....	48
METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Paradigma Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian	49
3.3 Subjek Penelitian	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Data Primer	52
3.4.2 Data Sekunder	52

3.5	Teknik Analisis Data.....	53
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	55
BAB IV		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1	Sejarah BNN	57
4.1.2	Visi dan Misi BNN	60
4.1.3	Tugas dan Fungsi BNN Kota Tangerang	61
4.1.4	Logo BNN Kota Tangerang	62
4.1.5	Struktur BNN Kota Tangerang	63
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Fase Pra-Interaksi.....	66
4.2.2	Fase Perkenalan.....	69
4.2.3	Fase Kerja	73
4.2.4	Fase Terminasi	77
4.3	Pembahasan.....	83
4.3.1	Analisa Komunikasi Terapeutik.....	84
4.3.2	Analisa Pembahasan Keterbukaan	87
4.3.3	Analisa Pembahasan Empati	89
4.3.4	Analisa Pembahasan Dukungan.....	91
4.3.5	Analisa Pembahasan Rasa Positif	91
4.3.6	Analisa Pembahasan Kesetaraan.....	94
4.3.7	Analisa Pembahasan Fase Pra-Interaksi.....	96
4.3.8	Analisa Pembahasan Fase Perkenalan atau Orientasi	98
4.3.9	Analisa Pembahasan Fase Kerja	100
4.3.10	Analisa Pembahasan Fase Terminasi	102
BAB V		106
KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	108
5.2.1	Saran Akademis	108
5.2.2	Saran Praktis	108
DAFTAR PUSTAKA.....		109
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
---------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo BNN Kota Tangerang	62
Gambar 4. 2 Struktur BNN Kota Tangerang	63
Gambar 4. 3 Proses assesment pada pada rehabilitasi BNN Kota Tangerang.....	67
Gambar 4. 4 Proses orientasi pada pada rehabilitasi BNN Kota Tangerang	70
Gambar 4. 5 Proses kerja pada pada rehabilitasi BNN Kota Tangerang	73
Gambar 4. 6 Proses evaluasi terminasi pada pada rehabilitasi BNN Kota Tangerang	78

