

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Pada Kementerian Pariwisata Deputy Bidang Kebijakan Strategis)**

SKRIPSI



NAMA : ALIF RAFIANANDA RUSADI
NIM :43120010279

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Pada Kementerian Pariwisata Deputy Bidang Kebijakan Strategis)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu buana
Jakarta



NAMA : ALIF RAFIANANDA RUSADI

NIM : 43120010279

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alif Rafiananda Rusadi

Nim : 43120010279

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 23 Agustus 2024



Alif Rafiananda Rusadi

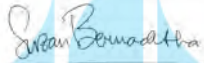
NIM 4320010279

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alif Rafiananda Rusadi
NIM : 43120010279
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Kementerian Pariwisata Deputy Bidang Kebijakan Strategis)
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244332

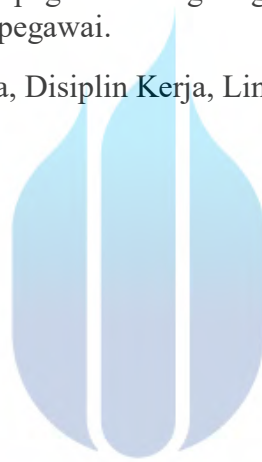


Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi penelitian ini adalah 123 pegawai Kementerian Pariwisata Badan Deputi Kebijakan Strategis. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 94 pegawai, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan deskriptif kuantitatif . Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation, work discipline, and work environment on employee performance. The population of this research consists of 123 employees from the Ministry of Tourism, Strategic Policy Deputy Sector. The sample used includes 94 employees, calculated using the Slovin formula. The sampling method employed is quantitative descriptive. Data collection was conducted through a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. This study demonstrates that work motivation has a positive but not significant effect on employee performance. Work discipline has a positive but not significant effect on employee performance. The work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran selama bimbingan
6. Kedua orang tua tercinta yang memotivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

Jakarta, 23 Agustus 2024



Alif Rafiananda Rusadi
NIM 43120010279

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Kinerja Pegawai.....	19
3. Motivasi Kerja	24
4. Disiplin Kerja.....	28
5. Lingkungan Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian.....	41

C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43
a.	Variabel bebas (<i>independent variable</i>).....	43
b.	Variabel terikat (<i>dependen variable</i>).....	44
D.	Operasionalisasi Variabel.....	45
E.	Skala Pengukuran Variabel	46
F.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1.	Populasi	47
2.	Sampel.....	47
G.	Metode Pengumpulan Data	49
H.	Jenis Data.....	50
I.	Metode Analisis Data.....	50
1.	Analisis Deskriptif.....	50
a.	Analisis Deskriptif Responden.....	50
b.	Analisis Deskriptif Variabel	51
b.	Uji Reabilitas	52
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
3.	<i>Composite Reliability</i>	55
c.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
1.	<i>R-Square</i>	56
2.	<i>Q-Square</i>	56
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A.	Gambaran Umum Perusahaan	58
B.	Analisis Deskriptif.....	59
2)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	64
3)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	66
4)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	67
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	69
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	73
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	76

b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	77
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V	82
SIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN 1	85
DATA RESPONDEN.....	87
DAFTAR PERTANYAAN	87
Bagian A.....	88
Bagian B	89
Bagian C	89
Bagian D.....	90
HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN.....	91
VARIABEL MOTIVASI KERJA	95
VARIABEL DISIPLIN KERJA	98
VARIABEL KINERJA PEGAWAI	104
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	107
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	107
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	107
Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	108
Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	5
Tabel 1. 2.....	6
Tabel 1. 3	8
Tabel 1. 4	9
Tabel 2. 1	33
Tabel 3. 1	45
Tabel 3.2.....	47
Tabel 4. 1.....	60
Tabel 4. 2.....	61
Tabel 4. 3.....	61
Tabel 4. 4.....	62
Tabel 4. 5.....	63
Tabel 4. 6	65
Tabel 4. 7.....	66
Tabel 4. 8.....	67
Tabel 4. 9.....	69
Tabel 4. 10.....	72
Tabel 4. 11.....	74
Tabel 4. 12	75
Tabel 4. 13.....	75
Tabel 4. 14.....	76
Tabel 4. 15.....	77
Tabel 4. 16	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	39
Gambar 4. 1	71
Gambar 4. 2	73
Gambar 4. 3	79

