

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Kantor Pertanahan Nasional Kota Tangerang)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Destiani Putri Asnawati

NIM : 43120010233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR PERTANAHAN NASIONAL
KOTA TANGERANG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Destiani Putri Asnawati

NIM : 43120010233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Destiani Putri Asnawati

Nim : 43120010233

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 16 Juni 2023



Destiani Putri Asnawati

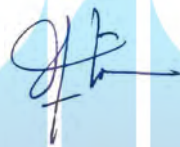
43120010233

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Destiani Putri Asnawati
NIM : 43120010233
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Kantor Pertanahan Nasional Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244391



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pertanahan Kota Tangerang dengan populasi sebanyak 49 orang pegawai negeri dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja mampu memediasi penuh pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Dan motivasi kerja mampu memediasi secara penuh pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja



ABSTRACT

This research aims to analyze and test the influence of the work environment and work discipline on employee performance through motivation as a mediating variable. In this research, This research uses a quantitative method. This research was conducted at the Kantor Pertanahan Nasional Kota Tangerang with a population of 49 civil servants with a sampling method using saturated samples. Method of collecting data using a survey method, with a questionnaire as the research instrument and data analysis used is Partial Least Square (PLS) analysis using SmartPLS 3.0 software. The results of this research prove that the work environment has a positive and significant effect on work motivation. Work discipline has a positive and significant effect on work motivation. The work environment has a positive and insignificant effect on employee performance. Work discipline has a positive and insignificant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation is able to fully mediate the influence of the work environment on employee performance. And work motivation is able to fully mediate the influence of work discipline on employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Employee Performance, Work Motivation



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variable Mediasi”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banuak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Para dosen dan staff di FEB Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
5. Para Pegawai di Kantor Pertanahan Kota Tangerang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua saya, adik kandung saya dan keluarga yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap

langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

UNIVERSITAS Jakarta, 16 Juni 2023

MERCU BUANA



Destiani Putri Asnawati

NIM: 43120010233

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
3. Lingkungan Kerja.....	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja	19
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	20
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
4. Disiplin Kerja	26
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27

c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	29
5. Motivasi Kerja	30
a. Pengertian Motivasi Kerja	30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	31
c. Tujuan Motivasi Kerja	32
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	33
6. Penelitian Terdahulu	35
B. Kerangka Konseptual	44
C. Pengembangan Hipotesis	45
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	45
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja	46
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	47
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	48
5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	49
6. Hubungan pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	50
7. Hubungan Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52
1. Definisi Variabel	52
a. Variabel Independen (Variabel Bebas)	53
b. Variabel Mediasi atau <i>Intervenning</i>	53
c. Variabel Terikat (Dependent Variable)	53
2. Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Skala Pengukuran Variabel	56
E. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel.....	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
B. Analisis Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden	65
2. Deskriptif Jawaban Responden	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Evaluasi Measurement (outer) model.....	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Sasaran Kinerja Pegawai	3
1.2	Data Absensi Pegawai	4
1.3	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel	54
3.2	Instrumen Skala Likert	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	68
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	69
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	70
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	73
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	75
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	77
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	79
4.12	Hasil Pengujian AVE	80
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	81
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	81
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	82
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Hasil Alogritma PLS	74
4.2	Hasil Alogritma PLS (Modifikasi)	76
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	102
2	Kuesioner	104
3	Hasil Kuesioner	109
4	Hasil Output PLS	116



UNIVERSITAS
MERCU BUANA