

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Royal Sutan Agung)**

SKRIPSI



Nama : Satria Dwi Kurniawan

NIM : 43120010203

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Royal Sutan Agung)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Satria Dwi Kurniawan

NIM : 43120010203

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satria Dwi Kurniawan

Nim : 43120010203

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Mei 2024



Satria Dwi Kurniawan

43120010203

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Satria Dwi Kurniawan
NIM : 43120010203
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Royal Sutan
Agung)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244347



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh : (1) Beban Kerja terhadap kinerja karyawan, (2) Untuk mengetahui pengaruh Stres kerja terhadap kinerja karyawan, (3) Untuk mengetahui pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Royal Sutan Agung. PT Royal Sutan Agung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Penjualan Pendingin Komersial dan pelengkap alat dapur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode probability sampling, dari 104 populasi kemudian dihitung menggunakan rumus slovin dan mendapatkan nilai populasi yang dapat dijadikan sampel sebanyak 83 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (Smart-PLS) versi 3.2.8 PLS. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kuesioner kepada karyawan PT Royal Sutan Agung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Disiplin kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan pada PT Royal Sutan Agung. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa kompensasi, disiplin kerja adalah hal yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kinerja karyawan demi terwujudnya tujuan organisasi.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi



ABSTRACT

This research aims to determine the effect of: (1) Workload on employee performance, (2) To determine the effect of work stress on employee performance, (3) To determine the effect of work discipline on employee performance at PT Royal Sutan Agung. PT Royal Sutan Agung is a company engaged in the sale of commercial refrigeration and kitchen equipment accessories. This research uses quantitative methods. This research sample was taken using the Probability Sampling method, from 104 populations it was then calculated using the Slovin formula and obtained a population value that could be used as a sample of 83 respondents. The analytical method used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 3.2.8 PLS. The sample data collection technique is by distributing questionnaires to employees of PT Royal Sutan Agung. The research results show that: (1) Workload has a positive and significant effect on employee performance, (2) Work stress has a positive and significant effect on employee performance, (3) Work discipline has a negative effect on employee performance at PT Royal Sutan Agung. The research results provide the implication that compensation and work discipline are things that must be considered to improve employee performance in order to realize organizational goals.

Keywords: *Workload, Work Stress, Work Motivation, Organizational Culture*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja,Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Royal Sutan Agung”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada ibu Suzan Bernadetha stephani Stephani, SE., M.M yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga untuk menghasilkan skripsi yang baik dan benar dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah,M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Ibu Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Pihak PT. Royal Sutan Agung terutama seluruh jajaran yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaannya

8. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
9. Dosen pembimbing, Ibu Suzan Bernadetha Stephani, SE., MM. yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga untuk menghasilkan skripsi yang baik dan benar.
10. Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM yang telah memberikan motivasi, gambaran, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.
11. Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir, Onggo Pramudito ST, MM yang telah memberikan motivasi, Gambaran , serta panduan dalam penulisan skripsi ini.
12. Keluarga, teman, dan sahabat-sahabat terdekat, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisapenulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Mei 2024

Satria Dwi Kurniawan

43120010203

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengembangan Hipotesis	29
D. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran Variabel.....	37

E. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	38
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif	40
2. Analisis Partial Least Square (PLS).....	40
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Perusahaan	45
B. Analisis Deskriptif	46
1. Deskripsi Responden	46
2. Deskripsi Variabel	49
C. Analisis Partial Least Square (PLS).....	56
1. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	56
2. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2021 – 2023 PT. Royal Sutan Agung	3
Tabel 1.2	Data Absensi PT. Royal Sutan Agung Periode 2020 – 2021	6
Tabel 1.3	Data Hasil Pra Survey PT. Royal Sutan Agung	8
Tabel 1.4	Research Gap	11
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel	44
Tabel 3.2	Skala Likert	46
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	46
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	49
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Beban Kerja	50
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	54
Tabel 4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	56
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Discriminat Validity (AVE)	60
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	60
Tabel 4.14	Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai R-Square	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai Q-Square	63
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	56
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	58
Gambar 2.1	Hasil Bootstrapping	64



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	73
Lampiran 2	Deskripsi Responden	78
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	79
Lampiran 4	Output Smart-PLS	87

