

PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan CV. Mandiri Jaya)

SKRIPSI



Nama : Hilman Paqihul Milah

Nim : 43120010178

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan CV. Mandiri Jaya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
TERAKREDITASI UNGGUL**

MERCU BUANA

Nama : Hilman Paqihul Milah

Nim : 43120010178

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hilman Paqihul Milah

Nim : 43120010178

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2024



Hilman Paqihul Milah

43120010178

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hilman Paqihul Milah
NIM : 43120010178
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan
CV. Mandiri Jaya)
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244323



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 karyawan tetap CV. Mandiri Jaya. Teknik sampling yang digunakan adalah Sampling Jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Model* (SEM) dan pengolahan data menggunakan *Smart-PLS*. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja tidak memiliki pengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Mandiri Jaya. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa disiplin kerja, stres kerja dan beban kerja adalah hal yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kinerja karyawan demi terwujudnya tujuan organisasi.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

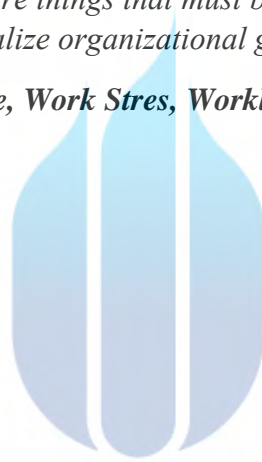


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work discipline, work stress and workload on employee performance. The population in this study were 30 permanent employees of CV. Mandiri Jaya. The sampling technique used was Saturated Sampling. The data collection method used a survey method, with a questionnaire as the research instrument. This study used the Structural Equation Model (SEM) data analysis technique and data processing using Smart-PLS. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Work stress does not have a direct effect on employee performance. Workload has a positive and significant effect on employee performance at CV. Mandiri Jaya. The results of the study provide implications that work discipline, work stress and workload are things that must be considered to improve employee performance in order to realize organizational goals.

Keywords: *Work Discipline, Work Stres, Workload, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan”** pada karyawan CV. Mandiri Jaya tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Winda Widyanty, SKM., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berharga untuk menghasilkan skripsi yang baik dan benar.
2. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

8. Pihak CV. Mandiri Jaya terutama seluruh jajaran yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaannya
9. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
10. Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Dr. Winda Widyanty, SKM, MM yang telah memberikan motivasi, gambaran, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.
11. Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir, Onggo Pramudito, ST, MM yang telah memberikan motivasi, gambaran, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.
12. Keluarga, teman, dan sahabat-sahabat terdekat, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 28 Agustus 2024

Hilman Paqihul Milah

43120010178

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 13 |
| C. Tujuan Penelitian | 13 |
| D. Kontribusi Penelitian | 13 |
| BAB II | 15 |
| KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 15 |
| A. Kajian Pustaka | 15 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 1. Kinerja Karyawan | 18 |
| 2. Disiplin Kerja | 21 |
| 3. Stres Kerja | 23 |
| 4. Beban Kerja | 26 |
| B. Peneliti Terdahulu | 29 |
| C. Pengembangan Hipotesis | 33 |
| 1. Hubungan Antar Variabel | 33 |
| 1.) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 33 |
| 2.) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 34 |

| | | |
|----------------------|--|----|
| 3.) | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 35 |
| D. | Kerangka Pemikiran | 36 |
| BAB III | | 38 |
| METODE PENELITIAN | | 38 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 38 |
| B. | Desain Penelitian | 38 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 39 |
| 1. | Definisi Variabel | 39 |
| 2. | Operasional Variabel | 41 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel | 43 |
| E. | Populasi dan Sampel | 43 |
| 1. | Populasi | 43 |
| 2. | Sampel | 44 |
| F. | Metode Pengumpulan Data | 44 |
| G. | Metode Analisis Data | 44 |
| 1. | Analisis Deskriptif | 45 |
| 2. | Analisis Partial Least Square (PLS) | 45 |
| BAB IV | | 51 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 51 |
| A. | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 51 |
| B. | Analisis Deskriptif | 51 |
| 1. | Deskripsi Responden | 51 |
| 2. | Deskripsi Variabel | 54 |
| C. | Analisis Partial Least Square (PLS) | 60 |
| 1. | Deskripsi Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> | 60 |
| D. | Pembahasan Hasil Penelitian | 70 |
| BAB V | | 74 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 74 |
| A. | Kesimpulan | 74 |
| B. | Saran | 75 |

DAFTAR PUSTAKA

77

LAMPIRAN

83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| Tabel 1.1 | Data Penilaian Kinerja Karyawan CV. Mandiri Jaya Periode 2019 – 2021 | 4 |
| Tabel 1.2 | Data Absensi CV. Mandiri Jaya Januari 2021 – Desember 2021 | 7 |
| Tabel 1.3 | Data Hasil Pra – Survey CV. Mandiri Jaya | 9 |
| Tabel 2.1 | Penelitian terdahulu | 29 |
| Tabel 3.1 | Operasional Variabel | 41 |
| Tabel 3.2 | Skala likert | 43 |
| Tabel 4.1 | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| Tabel 4.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| Tabel 4.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan | 53 |
| Tabel 4.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 53 |
| Tabel 4.5 | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 55 |
| Tabel 4.6 | Deskripsi Variabel Disiplin Kerja | 56 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi Variabel Stres Kerja | 57 |
| Tabel 4.8 | Deskripsi Variabel Beban Kerja | 59 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> | 60 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> | 62 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i> | 64 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 65 |
| Tabel 4.13 | <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> | 65 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> | 66 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Standarized Root Mean Square (SRMR) | 67 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji VIF | 68 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Nilai Q-Square | 69 |
| Tabel 4.18 | Hasil Pengujian Hipotesis | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran | 37 |
| Gambar 4.1 | Hasil Algoritma PLS | 62 |
| Gambar 4.2 | Hasil <i>Bootsrapping</i> | 70 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|-----------------|---------------------|----------------|
| Lampiran 1 | Kuesioner | 83 |
| Lampiran 2 | Deskripsi Responden | 87 |
| Lampiran 3 | Hasil Kuesioner | 88 |
| Lampiran 4 | Output Smart-PLS | 92 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA