

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN DI PT. MOWILEX INDONESIA**

**(Studi pada Karyawan di PT. Mowilex Indonesia)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Bintang Adilah

NIM : 43120010007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan di PT. Mowilex Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Disusun Oleh :  
Nama : Bintang Adilah  
NIM : 43120010007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bintang Adilah

Nim : 43120010007

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2024



Bintang Adilah  
NIM 43120010007

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bintang Adilah  
NIM : 43120010007  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (studi kasus pada karyawan tetap di PT. Mowilex)  
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04244279



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention*. Objek penelitian ini yaitu karyawan tetap PT. Mowilex Indonesia. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Serta sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin, berdasarkan rumus tersebut dapat dihitung sampel dari populasi berjumlah 440 orang dengan tarif kesalahan 10% maka sampel 81 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Implikasi manajerial dari hasil temuan dalam penelitian ini merekomendasikan agar pimpinan perusahaan mengurangi waktu lembur para karyawan, selain itu PT. Mowilex Indonesia juga direkomendasikan mengurangi tuntutan tugas yang berlebihan, dan terakhir PT. Mowilex Indonesia juga direkomendasikan agar lebih sering memberikan kebijakan pemberian bonus kepada karyawan yang kinerjanya meningkat.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of workload, work stress and compensation on turnover intention. The object of this research is permanent employees of PT Mowilex Indonesia. By using a quantitative descriptive approach. Taking sample members from the population is done randomly without regard to the strata that exist in the population. And the sample is determined using the slovin formula, based on this formula, it can be calculated that the sample from a population of 440 people with an error rate of 10% is 81 respondents. The results of this study show that workload and work stress have a positive and significant effect on turnover intention and compensation has a negative and significant effect on turnover intention. The managerial implications of the findings in this study recommend that company leaders reduce the overtime of employees, in addition to PT. Mowilex Indonesia is also recommended to reduce excessive task demands, and finally PT. Mowilex Indonesia is also recommended to provide a bonus policy to employees whose performance has improved more frequently.*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Compensation, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Winda Widyanty, SKM, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orangtua tercinta Bapak Dartim dan Ibu Mistiah sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2020, dan juga teman teman Manajemen SDM yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan tugas ini.
8. Rekan-rekan rumah yang selalu memotivasi, memberikan saran dan



semangat kepada saya untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini. Mereka selalu memberikan yang terbaik untuk saya di setiap harinya sambil kami meminum kopi serta sambil bersenda gurau.

9. Seluruh Karyawan PT. Mowilex Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2024



Bintang Adilah  
NIM 43120010007



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Turnover Intention</i>	16
a. Pengertian Turnover Intention	16
b. Faktor-faktor Turnover Intention	17
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	18
3. Beban Kerja	18
a. Pengertian Beban Kerja	18
b. Dampak Beban Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	21
4. Stres Kerja	22

a.	Pengertian Stres Kerja	22
b.	Faktor Stres Kerja	23
c.	Dimensi dan indikator Stres Kerja	23
5.	Kompensasi	24
a.	Pengertian Kompensasi	24
b.	Faktor Kompensasi	25
c.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
6.	Penelitian Terdahulu	27
B.	Pengembangan Hipotesis	33
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
C.	Kerangka Konseptual	36
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>38</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1.	Devinisi Variabel	39
2.	Operasional Variabel	40
D.	Skala Pengukuran Variabel	43
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	43
1.	Populasi Penelitian	43
2.	Sampel Penelitian	44
F.	Teknik Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	46
1.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	47
2.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>51</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan	51
B.	Analisis Deskriptif	52
1.	Karakteristik Responden	52

2. Deskriptif Jawaban Responden	55
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	60
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>86</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT. Mowilex Indonesia Periode 2020-2022	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Turnover Intention	41
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	41
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	42
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kompensasi	42
Tabel 3. 5 Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	55
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	57
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Turnover Intention	58
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity	60
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	62
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	64
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	65
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	65
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	66
Tabel 4. 15 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	67
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	61
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	63
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER	87
Lampiran 2 DESKRIPSI VARIABEL	93
Lampiran 3 DESKRIPSI RESPONDEN	108
Lampiran 4 HASIL UJI MODEL PENGUKURAN & STRUKTURAL	109

